



**Kementerian  
Perindustrian**  
REPUBLIK INDONESIA

**LAPORAN  
PELAYANAN INFORMASI PUBLIK  
PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID)  
BALAI BESAR STANDARDISASI DAN PELAYANAN  
JASA INDUSTRI KULIT, KARET, DAN PLASTIK  
TAHUN 2023**



**BBSPIKPP**

Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa  
Industri Kulit, Karet, dan Plastik

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN  
BADAN STANDARDISASI DAN KEBIJAKAN JASA INDUSTRI  
BALAI BESAR STANDARDISASI DAN PELAYANAN  
JASA INDUSTRI KULIT, KARET, DAN PLASTIK**

**Jalan Sokonandi No 9 Telp. (0274) 512929, 563939**

**YOGYAKARTA – 55166**

**2023**

## KATA PENGANTAR

Keterbukaan Informasi Publik sesuai dengan Undang-undang nomor 14 Tahun 2008 Pasal 13 menyebutkan bahwa untuk mewujudkan pelayanan cepat, tepat, dan sederhana, setiap Badan Publik menunjuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID), membuat dan mengembangkan sistem penyediaan pelayanan informasi secara cepat, mudah, dan wajar sesuai petunjuk teknis standar Pelayanan Informasi Publik yang berlaku secara nasional. Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Kulit, Karet, dan Plastik (BBSPJIKKP) sebagai salah satu badan publik melalui Surat Keputusan Kepala BBSPJIKKP Nomor 73 Tahun 2023 tanggal 6 April 2023, telah menunjuk dan mengangkat Tim PPID BBSPJIKKP untuk melakukan pelayanan informasi publik di BBSPJIKKP.

Tim PPID BBSPJIKKP bertanggung jawab kepada PPID Pusat Kementerian Perindustrian. Salah satu bentuk pertanggungjawaban Tim PPID BBSPJIKKP adalah menyusun Laporan Pelayanan Informasi Publik di BBSPJIKKP setiap tahun.

Tim PPID BBSPJIKKP mengharapkan masukan dari semua pihak yang bersifat membangun demi kesempurnaan dan keberhasilan pelayanan informasi publik di BBSPJIKKP. Atas perhatian dan bantuan dari semua pihak dalam pelaksanaan pelayanan informasi publik, kami mengucapkan terima kasih.

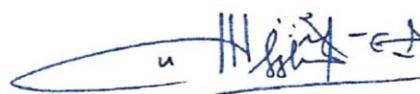
Menyetujui,  
Ketua PPID BBSPJIKKP



Wahid Munawar Yuliyanta  
NIP. 198207082006041002

Yogyakarta, Maret 2024

Sekretaris PPID,



Eko Sulistiyo Wibowo  
NIP. 198308062009111001

Mengetahui dan Menyetujui,  
Kepala BBSPJIKKP



Hagung Eko Pawoko  
NIP. 198112132006041004

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	iv
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR LAMPIRAN.....	vi
LAPORAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK .....	1
A. Gambaran Umum Kebijakan Pelayanan Informasi Publik.....	1
B. Gambaran Umum Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik.....	2
1. Sarana dan Prasarana Pelayanan Informasi Publik .....	2
2. Sumber Daya Manusia yang Menangani Pelayanan Informasi Publik.....	4
3. Anggaran Pelayanan Informasi serta Laporan Penggunaannya .....	5
C. Rincian Pelayanan Informasi Publik.....	10
1. Jumlah Permohonan Informasi Publik.....	10
2. Waktu Menjawab Permohonan Informasi Publik .....	10
3. Permohonan Informasi Publik yang Dikabulkan.....	10
4. Permohonan Informasi Publik yang Ditolak beserta Alasannya .....	10
D. Rincian Penyelesaian Sengketa Informasi Publik.....	11
1. Jumlah Keberatan yang Diterima .....	11
2. Tanggapan Atas Keberatan yang Diberikan dan Pelaksanaannya .....	11
3. Jumlah Permohonan Penyelesaian Sengketa ke Komisi Informasi yang Berwenang ..	11
4. Hasil Mediasi dan/atau Keputusan Ajudikasi Komisi Informasi yang Berwenang dan Pelaksanaannya.....	11
5. Jumlah Gugatan yang Diajukan ke Pengadilan .....	11
6. Hasil Putusan Pengadilan dan Pelaksanaannya .....	11
E. Kendala Eksternal dan Internal dalam Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik.....	11
F. Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Informasi Publik .....	12
LAMPIRAN .....	13

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1</b>	Meja dan Kursi Desk Informasi serta Petugas Layanan Informasi Publik .....	3
<b>Gambar 2</b>	Ruang Pelayanan Publik serta Petugas Pelayanan Publik .....	3
<b>Gambar 3</b>	Ruang Arsip BBSPJIKKP .....	3
<b>Gambar 4</b>	Hasil SAQ Monev KID DIY 2023 untuk PPID BBSPJIKKP .....	6
<b>Gambar 5</b>	Hasil Akhir Monev KID DIY 2023 untuk PPID BBSPJIKKP .....	7
<b>Gambar 6</b>	Diseminasi Layanan BBSPJIKKP 2023 di Sahid Raya Hotel & Convention.....	9
<b>Gambar 7</b>	Dokumentasi Lokakarya Penyusunan DIK dan DIP Kemenperin 2023 .....	9

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1</b>	Sarana dan Prasarana Pelayanan Informasi Publik .....	2
<b>Tabel 2</b>	Kualifikasi SDM yang Menangani Pelayanan Informasi Publik .....	4
<b>Tabel 3</b>	Pemeringkatan Keterbukaan Informasi Badan Publik .....	7

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b>	Surat Keputusan Kepala BBSPJIKKP Nomor 73 Tahun 2023 tanggal 6 April 2023 tentang Penunjukkan dan Penetapan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Kulit, Karet, dan Plastik.....	14
<b>Lampiran 2</b>	Prosedur nomor SOP/BBKPP/2.3/03 Rev.00 tentang Prosedur Permohonan Informasi Publik .....	18
<b>Lampiran 3</b>	Piagam Penganugerahan Keterbukaan Informasi Badan Publik se DIY Tahun 2023 Kepada BBSPJIKKP sebagai Badan Publik <b>INFORMATIF</b> pada Kategori Lembaga Vertikal .....	21
<b>Lampiran 4</b>	Rekapitulasi Permohonan Informasi Layanan BBSPJIKKP Tahun 2023 .....	22

## LAPORAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

### A. Gambaran Umum Kebijakan Pelayanan Informasi Publik

Kebijakan pelayanan informasi publik di lingkungan Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Kulit, Karet, dan Plastik (BBSPJIKKP) didasarkan pada Undang-Undang Nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, khususnya kewajiban untuk menyediakan, memberikan dan/atau menerbitkan informasi publik yang berada di bawah kewenangannya kepada pemohon informasi publik, selain informasi yang dikecualikan sesuai dengan ketentuan. Berpedoman pada hal tersebut, kebijakan pelayanan informasi publik Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Kulit, Karet, dan Plastik adalah memberikan pelayanan informasi yang berkualitas, cepat, tepat, dan tidak menyesatkan. Kebijakan pelayanan informasi publik di BBSPJIKKP juga didasarkan atas beberapa kebijakan di lingkungan Kementerian Perindustrian. Kebijakan yang dimaksud adalah:

- (1) Keputusan Menteri Perindustrian Nomor 351 tahun 2011 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) di lingkungan Kementerian Perindustrian,
- (2) Peraturan Menteri Perindustrian Nomor 70 tahun 2011 tentang Tata Kelola Layanan Informasi Publik di lingkungan Kementerian Perindustrian, serta
- (3) Keputusan Menteri Perindustrian Nomor 33 tahun 2012 tentang Tim Pertimbangan Pelayanan Informasi Kemenperin.

Berdasarkan kebijakan tersebut, BBSPJIKKP telah mengatur tugas dan kewenangan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) dalam rangka penyelenggaraan pelayanan informasi publik. Kepala BBSPJIKKP menetapkan Struktur Organisasi PPID yang tertuang dalam Surat Keputusan Kepala BBKPP Nomor 73 Tahun 2023 tanggal 6 April 2023 tentang Penunjukkan dan Penetapan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan BBSPJIKKP, yang ditunjukkan pada **Lampiran 1**.

Kepala BBKPP tahun 2017 telah menetapkan prosedur nomor SOP/BBKPP/2.3/03 Rev. 00 tentang prosedur Permohonan Informasi Publik, yang ditunjukkan pada **Lampiran 2**.

Struktur organisasi PPID, prosedur permohonan informasi publik, dan daftar informasi publik tahun 2023 tersebut telah dipublikasikan di website BBSPJIKKP dengan alamat <http://bbkpp.kemenperin.go.id>

Selain dari sisi kebijakan, BBSPJIKKP juga memandang perlunya ketersediaan sarana dan prasarana pelayanan informasi publik yang secara bertahap semakin berkualitas, sesuai kebutuhan dan ketersediaan anggaran. Terkait dengan petugas pelayanan informasi publik, BBSPJIKKP telah memberikan pelatihan teknis dan kepribadian guna mewujudkan pelayanan yang cepat dan berperilaku sopan serta ramah.

## B. Gambaran Umum Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik

### 1. Sarana dan Prasarana Pelayanan Informasi Publik

Dalam memberikan pelayanan informasi publik kepada masyarakat, BBSPJIKKP telah menyediakan Desk Informasi yang berada di Ruang Customer Service. Desk pelayanan informasi publik dilengkapi dengan sarana berupa meja, kursi, telepon, perangkat komputer, printer, dan kotak saran/pengaduan, di samping kelengkapan administrasi seperti formulir permohonan informasi publik dan sebagainya. Desk layanan informasi publik ini beroperasi setiap hari kerja dimulai pukul 07.30-16.00 WIB untuk hari Senin-Kamis dan jam 07.30-16.30 WIB untuk hari Jumat. Desk layanan informasi publik diperuntukkan bagi pemohon informasi yang datang langsung ke BBSPJIKKP.

Pemohon yang tidak bisa berkunjung langsung, dapat mengajukan permohonan informasi melalui website BBSPJIKKP dengan alamat URL [bbknp.kemenperin.go.id](http://bbknp.kemenperin.go.id) atau melalui e-mail BBSPJIKKP, yaitu [bbknp\\_jogja@kemenperin.go.id](mailto:bbknp_jogja@kemenperin.go.id) dan [bbknp\\_jogja@yahoo.com](mailto:bbknp_jogja@yahoo.com), atau melalui telepon (0274) 512929, 563939, atau melalui whatsapp di nomor 08112827821.

Sarana dan prasarana yang disediakan untuk mendukung pelayanan informasi publik ditunjukkan dalam **Tabel 1**. Dokumentasi beberapa sarana dan prasarana pelayanan informasi publik ditunjukkan pada **Gambar 1**, **Gambar 2**, dan **Gambar 3**.

**Tabel 1** Sarana dan Prasarana Pelayanan Informasi Publik

No	Sarana dan Prasarana	Kondisi
1	Ruang pelayanan publik	Baik
2	Ruang tunggu (meja dan kursi)	Baik
3	Komputer	Baik
4	Meja dan Kursi Desk Informasi	Baik
5	Almari	Baik
6	Telepon	Baik
7	Printer	Baik
8	Televisi	Baik
9	Kursi roda	Baik
10	Masjid	Baik
11	Perpustakaan	Baik
12	Toilet	Baik
13	Tempat Parkir mobil/motor untuk tamu	Baik
14	Tempat parkir untuk disabilitas	Baik
15	Kios informasi	Baik
16	Fasilitas cuci tangan (sesuai protocol covid)	Baik
17	Ruang Arsip	Baik
18	Ruang Laktasi	Baik



**Gambar 1** Meja dan Kursi Desk Informasi serta Petugas Layanan Informasi Publik



**Gambar 2** Ruang Pelayanan Publik serta Petugas Pelayanan Publik



**Gambar 3** Ruang Arsip BBSPJIKKP

## 2. Sumber Daya Manusia yang Menangani Pelayanan Informasi Publik

Guna mendukung pelayanan informasi publik, Kepala BBSPJIKKP menunjuk dan mengangkat Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) yang tertuang dalam Surat Keputusan Kepala BBKPP Nomor 73 Tahun 2023 tanggal 6 April 2023. Di dalam SK tersebut ditetapkan struktur organisasi PPID BBSPJIKKP, uraian tugas dan tanggung jawab PPID serta susunan personel Tim PPID BBSPJIKKP yang berjumlah sebelas orang. Personel Tim PPID 2023 ditetapkan berdasarkan kualifikasi seperti tertuang dalam **Tabel 2**. Pada Desk Layanan Informasi BBSPJIKKP ditempatkan seorang petugas yang bertanggung jawab menerima dan menyampaikan jawaban atas permohonan informasi publik, baik yang datang langsung maupun melalui website, telepon, dan whatsapp.

**Tabel 2** Kualifikasi SDM yang Menangani Pelayanan Informasi Publik

No	Jabatan dalam PPID	Kualifikasi
1	Ketua PPID	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pendidikan minimum S1</li><li>• Memahami peraturan/undang-undang terkait keterbukaan informasi publik (KIP)</li><li>• Memahami tugas dan wewenang PPID</li><li>• Memahami prosedur pelayanan informasi publik</li></ul>
2	Sekretaris PPID	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pendidikan minimum S1</li><li>• Memahami prosedur pelayanan informasi publik</li><li>• Memahami tata cara penyusunan laporan PPID</li><li>• Memahami prosedur pengendalian rekaman/dokumentasi PPID baik berupa soft file atau hard copy</li></ul>
3	Penyelesaian keberatan dan sengketa informasi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pendidikan minimum S1</li><li>• Memahami peraturan/undang-undang terkait keterbukaan informasi publik</li><li>• Memahami tata cara penyelesaian keberatan dan sengketa informasi</li></ul>
4	Pelaksana Pengelola Informasi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pendidikan minimum SLTA</li><li>• Memahami tata cara memperoleh dan mengelola informasi baik berupa soft file atau hard copy</li></ul>
5	Pelaksana Pengelola Arsip	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pendidikan minimum SLTA</li><li>• Memahami prosedur pengendalian rekaman/dokumentasi PPID baik berupa soft file atau hard copy</li></ul>
6	Pelaksana Pelayanan Informasi Publik	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pendidikan min. SLTA</li><li>• Berkepribadian menarik, ramah, mampu berkomunikasi dengan baik</li><li>• Memahami prosedur pelayanan informasi publik</li></ul>

### **3. Anggaran Pelayanan Informasi serta Laporan Penggunaannya**

Anggaran pelayanan Informasi Publik dengan tugas dan kewenangan PPID dibebankan pada anggaran BBSPJIKKP Kementerian Perindustrian. Anggaran digunakan untuk:

#### **a. Mengikuti Monev Keterbukaan Informasi Badan Publik se DIY Tahun 2023**

Komisi Informasi Daerah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta (KID Provinsi DIY) secara berkala setiap tahun menyelenggarakan Monitoring dan Evaluasi (Monev) Keterbukaan Informasi Badan Publik se DIY sejak tahun 2015.

Adapun maksud dari Monitoring dan Evaluasi Keterbukaan Informasi Badan Publik tahun 2023 adalah mendorong percepatan dan peningkatan kualitas Keterbukaan Informasi Publik di badan publik di Daerah Istimewa Yogyakarta. Sementara tujuan Monitoring dan evaluasi Keterbukaan informasi Badan Publik tahun 2023 adalah:

- (1) Mengukur tingkat kepatuhan Badan Publik di DIY dalam pelaksanaan keterbukaan Informasi Publik;
- (2) Mengidentifikasi, menginventarisasi, dan memberikan umpan balik dalam pelaksanaan keterbukaan Informasi Publik di DIY;
- (3) Menjadikan hasil monev sebagai bahan masukan kepada Pemda DIY dan Pemerintah Kabupaten/Kota dalam pengambilan kebijakan terutama berkaitan dengan keterbukaan Informasi Publik di DIY; dan
- (4) Melakukan pemeringkatan terhadap badan publik dalam mengimplementasikan peraturan perundang-undangan tentang keterbukaan informasi public

Dalam pelaksanaan Monev Keterbukaan Informasi Badan Publik di DIY tahun 2023 ini, KID Provinsi DIY melibatkan lembaga / instansi lain baik dari perguruan tinggi, BRIN, dan CSO. Pada tahun 2023 diputuskan untuk klasterisasi badan publik menjadi 10 klaster/kategori yaitu:

- (1) Pemerintah Kabupaten/Kota Se-DIY;
- (2) OPD Pemerintah Daerah DIY;
- (3) OPD Pemerintah Kabupaten/Kota Se-DIY;
- (4) Kapanewon/Kemantren Se-DIY;
- (5) Partai Politik Se-DIY;
- (6) Lembaga Yudikatif di DIY;
- (7) Instansi Vertikal di DIY;
- (8) Lembaga Non Struktural di DIY;dan
- (9) Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) Se-DIY.
- (10) Sekolah/Madrasah

Pemeringkatan keterbukaan informasi pada Badan Publik dilakukan juga pada tahun ini yang sudah dilakukan mulai tahun pertama periode ke 3. Pada pemeringkatan diharapkan semua badan publik dapat mengetahui posisi kualifikasi badan publiknya. Hal tersebut penting agar badan publik dapat mengetahui kekurangannya, sehingga dapat meningkatkan kinerjanya pada masa-masa mendatang.

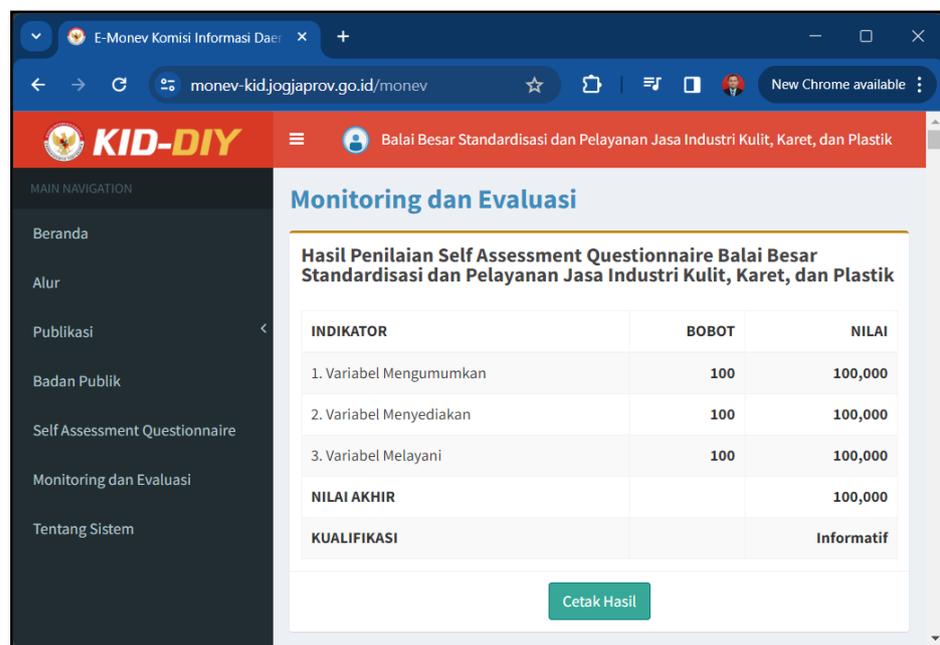
Monev tahun 2023 dilaksanakan berbeda dengan tahun sebelumnya yaitu tidak adanya tahapan kejuaran dan hanya pemeringkatan yang terdiri dari 2 (Dua) tahapan yaitu pengisian SAQ/Kuesioner dan Verifikasi Faktual. Penjelasan tiap tahap adalah sebagai berikut:

(1) Tahapan Penilaian Kuesioner Mandiri (SAQ)

Pada Tahapan ini terdiri dari tahap Pengisian *Self Assesment Quetionary* (SAQ) / Kuesioner mandiri pada Portal e-Monev sesuai alur dan tata cara yang sudah ditetapkan. Hasil dari pengisian SAQ akan dilakukan penilaian oleh tim yang selanjutnya akan mendapat hasil penilaian tahap pertama yang bersifat masih nilai sementara. Selanjutnya, atas hasil penilaian tahap pertama, Badan Publik dapat mengajukan sanggahan terhadap hasil penilaian tahap pertama dengan waktu yang sudah ditentukan yang disebut dengan masa sanggah. Masa sanggah ini dapat dikatakan juga dengan masa konfirmasi terhadap hasil penilaian yang dilakukan oleh tim penilai.

Pada tahapan ini, PPID BBSPJIKKP memperoleh nilai 100, ditunjukkan pada

**Gambar 4.**



INDIKATOR	BOBOT	NILAI
1. Variabel Mengumumkan	100	100,000
2. Variabel Menyediakan	100	100,000
3. Variabel Melayani	100	100,000
<b>NILAI AKHIR</b>		<b>100,000</b>
<b>KUALIFIKASI</b>		<b>Informatif</b>

**Gambar 4** Hasil SAQ Monev KID DIY 2023 untuk PPID BBSPJIKKP

(2) Tahapan Verifikasi Faktual

Tahap ini akan dilakukan terhadap badan publik yang peringkat informatif (nilai minimal 90) yang diperoleh dari hasil penilaian setelah masa sanggah. Tahap verifikasi faktual dapat berdampak turunnya nilai yang diperoleh pada pertanyaan SAQ jika tidak sesuai fakta dengan menunjukkan bukti yang diminta. Metode yang digunakan dalam tahapan ini adalah dengan uji respon terhadap email pelayanan permohonan informasi di masing-masing Badan Publik dengan waktu yang sudah ditentukan. Hasil dari respon email disampaikan pada waktu pelaksanaan verifikasi faktual secara daring oleh tim. Pada tahapan ini tim juga mengkonfirmasi fakta beberapa jawaban pertanyaan yang ada di SAQ/Kuesioner dan sudah ditetapkan oleh tim.

Pemeringkatan dikategorikan menjadi beberapa yang didasarkan pada nilai yang diperoleh setelah dilakukan pembobotan. Kategori peringkat tersebut ditunjukkan pada **Tabel 3**.

**Tabel 3** Pemeringkatan Keterbukaan Informasi Badan Publik

No	Kualifikasi	Rentang Nilai
1	Informatif	90 - 100
2	Menuju Informatif	80 - 89
3	Cukup Informatif	60 - 79
4	Kurang Informatif	40 - 59
5	Tidak Informatif	< 40
6	Tidak Dinilai / Tidak Partisipatif	Tidak Registrasi

Berdasarkan Laporan Monitoring dan Evaluasi Keterbukaan Informasi Badan Publik di DIY Tahun 2023 yang dapat diakses melalui tautan [https://monev-kid.jogjaprov.go.id/file/laporan/LAPORAN\\_MONEV\\_2023.pdf](https://monev-kid.jogjaprov.go.id/file/laporan/LAPORAN_MONEV_2023.pdf), BBSPJIKKP meraih kualifikasi **INFORMATIF** dengan nilai 100 untuk kategori Instansi Vertikal, ditunjukkan pada **Gambar 5** dan piagam penghargaan dalam **Lampiran 3**.

NO	NAMA BADAN PUBLIK	NILAI	KUALIFIKASI
1.	Perwakilan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan DIY	100	Informatif
2.	Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Kulit, Karet, dan Plastik	100	Informatif
3.	Kantor Pertanahan Kabupaten Gunungkidul	91	Informatif
4.	Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia DIY	90,67	Informatif

**Gambar 5** Hasil Akhir Monev KID DIY 2023 untuk PPID BBSPJIKKP

## **b. Kegiatan Pameran**

Pada tahun 2023, BBSPJIKKP tidak terlibat sama sekali dalam kegiatan pameran.

## **c. Membuat flyer, leaflet, brosur, dan booklet BBSPJIKKP diantaranya:**

- (1) Buku Profil BBSPJIKKP 2023
- (2) Booklet Layanan
- (3) Desain Pegawai Teladan
- (4) Flyer beberapa kegiatan Pelatihan, Webinar, Diseminasi, dll
- (5) Brosur Lanyard Produk Miniplant Kulit
- (6) Desain goodie bag BBSPJIKKP
- (7) Desain Logo: PBA
- (8) Kartu Nama
- (9) Desain Kalender 2024
- (10) dll

## **d. Menyelenggarakan Kegiatan Diseminasi Layanan Sertifikasi Profesi, dan Launching LSP, LVV, dan LI BBSPJIKKP**

Kegiatan Diseminasi Layanan Sertifikasi Profesi, dan Launching LSP, LVV, dan LI BBSPJIKKP diselenggarakan untuk memperkenalkan dan menginformasikan layanan jasa baru BBSPJIKKP bagi para calon pengguna jasa/ pelanggan BBSPJIKKP, serta untuk meluncurkan layanan jasa baru BBSPJIKKP, yakni Layanan Sertifikasi Profesi (LSP BBSPJIKKP) yang telah mendapatkan lisensi dari BNSP pada tanggal 4 Agustus 2023, Layanan Validasi dan Verifikasi Gas Rumah Kaca (LVV BBKKP) yang telah terakreditasi KAN pada tanggal 18 Oktober 2023, serta Layanan Inspeksi (LI BBKKP) yang telah terakreditasi KAN pada tanggal 18 Oktober 2023.

Diseminasi Layanan BBSPJIKKP Tahun 2023 diselenggarakan pada hari Kamis tanggal 30 November 2023 Pukul 09:00 – 12:00 WIB bertempat di Indraprasta I Ballroom Sahid Raya Hotel & Convention, Babarsari, Sleman. Diseminasi Layanan BBSPJIKKP Tahun 2023 diikuti oleh sekitar 100 peserta yang sebagian besar merupakan pelanggan lama dan calon pelanggan layanan BBSPJIKKP dari sektor industri maupun instansi.

Rekaman kegiatan diseminasi layanan BBSPJIKKP 2023 ini dapat disaksikan kembali di [https://youtu.be/2zpgXLxmP\\_U](https://youtu.be/2zpgXLxmP_U) dan **Gambar 6** menunjukkan salah satu foto dokumentasi kegiatan temu pelanggan.



**Gambar 6** Diseminasi Layanan BBSPJIKKP 2023 di Sahid Raya Hotel & Convention

**e. Mengikuti Kegiatan PPID Kementerian Perindustrian**

Kegiatan yang diselenggarakan oleh PPID Kementerian Perindustrian dan diikuti oleh perwakilan PPID BBSPJIKKP adalah sebagai berikut:

- (1) Lokakarya Penyusunan DIK (Daftar Informasi Dikecualikan) dan DIP (Daftar Informasi Publik) Kementerian Perindustrian Tahun 2023

Lokakarya penyusunan DIK dan DIP Kemenperin 2023 ini dilaksanakan di Politeknik AKA Bogor pada hari Senin – Rabu, 10 – 12 April 2023. Perwakilan PPID BBSPJIKKP yang ditugaskan adalah Eko Sulistiyo Wibowo. **Gambar 7** menunjukkan dokumentasi foto bersama saat acara lokakarya tersebut.



**Gambar 7** Dokumentasi Lokakarya Penyusunan DIK dan DIP Kemenperin 2023

(2) Uji Konsekuensi Daftar Informasi Dikecualikan (DIK) Kementerian Perindustrian Tahun 2023

Uji Konsekuensi DIK Kemenperin 2023 ini dilaksanakan secara hybrid pada hari Senin – Selasa, 14 – 15 Agustus 2023. Secara luring (*offline*) kegiatan Uji Konsekuensi DIK dilaksanakan di BDI Denpasar. Perwakilan PPID BBSPJIKKP yang ditugaskan mengikuti secara daring (*online*) adalah Eko Sulistiyo Wibowo.

### **C. Rincian Pelayanan Informasi Publik**

#### **1. Jumlah Permohonan Informasi Publik**

Selama tahun 2023, tidak ada permohonan informasi publik yang ditangani sesuai prosedur pelayanan permohonan informasi publik, yang diterima oleh petugas baik melalui desk informasi, website, surat, email, media sosial, dan sarana lainnya.

Permohonan informasi yang disampaikan publik melalui media website, surat, whatsapp, media sosial, dan media lainnya terkait pelayanan jasa di BBSPJIKKP atau informasi yang sudah diumumkan, dilayani langsung tanpa menggunakan prosedur pelayanan permohonan informasi publik. Catatan permohonan informasi layanan jasa BBSPJIKKP pada tahun 2023 terlampir dalam **Lampiran 4**.

#### **2. Waktu Menjawab Permohonan Informasi Publik**

Prosedur nomor SOP/BBKPP/2.3/03 tentang prosedur Permohonan Informasi Publik menetapkan Standar Pelayanan Minimal (SPM) untuk pelayanan informasi publik adalah 10 (sepuluh) hari kerja ditambah perpanjangan 7 (tujuh) hari kerja.

Berhubung tidak ada permohonan informasi publik yang ditangani sesuai prosedur pelayanan permohonan informasi publik di tahun 2023, maka tidak bisa menghitung parameter waktu menjawab permohonan informasi publik.

#### **3. Permohonan Informasi Publik yang Dikabulkan**

Selama tahun 2023 tidak ada permohonan informasi publik yang ditangani sesuai prosedur pelayanan permohonan informasi publik.

#### **4. Permohonan Informasi Publik yang Ditolak beserta Alasannya**

Selama tahun 2023 tidak ada permohonan informasi publik yang ditangani sesuai prosedur pelayanan permohonan informasi publik.

#### **D. Rincian Penyelesaian Sengketa Informasi Publik**

##### **1. Jumlah Keberatan yang Diterima**

Selama Tahun 2023 tidak ada pengajuan keberatan informasi publik.

##### **2. Tanggapan Atas Keberatan yang Diberikan dan Pelaksanaannya**

Dikarenakan tidak ada pengajuan keberatan informasi publik selama Tahun 2023 maka tidak ada tanggapan atas keberatan informasi publik di Tahun 2023.

##### **3. Jumlah Permohonan Penyelesaian Sengketa ke Komisi Informasi yang Berwenang**

Selama tahun 2023 tidak ada permohonan penyelesaian sengketa ke Komisi Informasi.

##### **4. Hasil Mediasi dan/atau Keputusan Ajudikasi Komisi Informasi yang Berwenang dan Pelaksanaannya**

Selama tahun 2023 tidak ada mediasi dan/atau keputusan adjudikasi Komisi Informasi terkait penyelesaian sengketa.

##### **5. Jumlah Gugatan yang Diajukan ke Pengadilan**

Selama tahun 2023 tidak ada gugatan yang diajukan ke pengadilan.

##### **6. Hasil Putusan Pengadilan dan Pelaksanaannya**

Selama tahun 2023 tidak ada putusan pengadilan terkait gugatan.

#### **E. Kendala Eksternal dan Internal dalam Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik**

Beberapa kendala yang ditemui pada saat pelaksanaan pelayanan informasi publik:

- a. Pengelolaan informasi atau dokumentasi terpisah di beberapa lokasi sehingga membutuhkan waktu dalam pencarian data/informasi.
- b. Petugas desk informasi tidak bisa stand by selama jam kerja karena memiliki tugas dan fungsi yang lain, sehingga jika ada pemohon informasi publik harus dipanggil oleh petugas *Customer Service*.
- c. Struktur dan personel pimpinan yang dinamis menuntut adanya kontinuitas dalam pemahaman dan penerapan pengelolaan dan keterbukaan informasi publik.

## **F. Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Informasi Publik**

Beberapa upaya BBSPJIKKP dalam meningkatkan pelayanan informasi publik di tahun 2023 antara lain :

- a. Membuat Program Pegawai Teladan per 3 bulan, dimulai perdana pada periode April – Juni 2023
- b. Mengikuti Lokakarya Penyusunan DIK dan DIP Kementerian Perindustrian 2023
- c. Mengikuti Uji Konsekuensi DIK Kementerian Perindustrian 2023
- d. Menambah sarana dan prasarana pendukung, serta memaksimalkan penggunaan sistem informasi
- e. Meneruskan optimalisasi ruang arsip yang sudah ada agar informasi dan dokumentasi di BBSPJIKKP terkelola dengan baik sehingga mudah untuk dilakukan penelusuran

# LAMPIRAN



**BADAN STANDARDISASI DAN KEBIJAKAN JASA INDUSTRI  
BALAI BESAR STANDARDISASI DAN PELAYANAN  
JASA INDUSTRI KULIT, KARET, DAN PLASTIK**

Jalan Sokonandi Nomor 9 Yogyakarta 55166

Telp. (0274) 512929, 563939

Website: www.bbkkp.kemenperin.go.id Email: bbkkp\_jogja@yahoo.com

**KEPUTUSAN KEPALA BALAI BESAR STANDARDISASI DAN PELAYANAN JASA  
INDUSTRI KULIT, KARET, DAN PLASTIK  
NOMOR 73 TAHUN 2023**

**TENTANG**

**PENUNJUKAN DAN PENETAPAN PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN  
DOKUMENTASI DI LINGKUNGAN BALAI BESAR STANDARDISASI DAN PELAYANAN  
JASA INDUSTRI KULIT, KARET, DAN PLASTIK**

**DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA**

**KEPALA BALAI BESAR STANDARDISASI DAN PELAYANAN JASA INDUSTRI KULIT,  
KARET, DAN PLASTIK**

- Menimbang** : a. bahwa untuk kelancaran pelaksanaan pengelolaan dan pelayanan informasi yang cepat, tepat dan sederhana di lingkungan Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Kulit, Karet, dan Plastik sesuai Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, perlu menunjuk dan menetapkan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a, perlu menetapkan Keputusan Kepala Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Kulit, Karet, dan Plastik;
- Mengingat** : 1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
2. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
3. Peraturan Presiden Nomor 107 Tahun 2020 tentang Kementerian Perindustrian;
4. Peraturan Menteri Perindustrian Nomor 34/M-IND/PER/3/2010 tentang Kode Etik Pelayanan Publik dan Penyelenggara Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian Perindustrian;
5. Peraturan Menteri Perindustrian Nomor 70/M-IND/PER/7/2011 tentang Tata Kelola Layanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Perindustrian;
6. Peraturan Menteri Perindustrian Nomor 7 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Perindustrian;
7. Peraturan Menteri Perindustrian Nomor 1 Tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelayanan Teknis di Lingkungan Badan Standardisasi dan Kebijakan Jasa Industri;
8. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik;
9. Keputusan Menteri Perindustrian Nomor 1640 Tahun 2023 tentang Pemberhentian, Pemindahan, dan Pengangkatan Pejabat Pimpinan Tinggi Pratama di Lingkungan Kementerian Perindustrian;

MEMUTUSKAN .....

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA BALAI BESAR STANDARDISASI DAN PELAYANAN JASA INDUSTRI KULIT, KARET, DAN PLASTIK NOMOR 73 TAHUN 2023 TENTANG PENUNJUKAN DAN PENETAPAN PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI DI LINGKUNGAN BALAI BESAR STANDARDISASI DAN PELAYANAN JASA INDUSTRI KULIT, KARET, DAN PLASTIK.
- KESATU : Menunjuk dan menetapkan personil yang tercantum pada ruang 2 (dua) dengan jabatan sebagaimana tercantum pada ruang 3 (tiga) Lampiran Keputusan ini sebagai Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Kulit, Karet, dan Plastik.
- KEDUA : Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi mempunyai tugas :
1. Mengumpulkan informasi publik yang ada di Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Kulit, Karet, dan Plastik secara fisik dan elektronik.
  2. Menyediakan, menyimpan, mendokumentasikan, dan mengamankan informasi publik secara fisik dan elektronik.
  3. Melakukan pelayanan informasi publik sesuai dengan aturan yang berlaku.
  4. Melakukan pelayanan informasi publik yang cepat, tepat, dan sederhana.
  5. Melakukan pemutakhiran daftar informasi publik di Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Kulit, Karet, dan Plastik secara berkala sekurang-kurangnya satu kali dalam setahun.
  6. Menetapkan prosedur operasional dalam penyebarluasan informasi publik.
  7. Melaksanakan pengumuman informasi publik melalui media yang secara efektif dapat menjangkau seluruh pemangku kepentingan.
  8. Menyertakan alasan tertulis pengecualian informasi publik secara jelas dan tegas, dalam hal permohonan informasi publik ditolak.
  9. Menghitamkan atau mengaburkan informasi publik yang dikecualikan beserta alasannya.
  10. Membuat laporan kegiatan layanan informasi publik setiap akhir tahun anggaran dan salinannya disampaikan kepada PPID Pusat, untuk melengkapi laporan PPID Pusat kepada Komisi Informasi Pusat (KIP).
- KETIGA : Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi mempunyai wewenang:
1. Melaksanakan pelayanan informasi publik yang ada di Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Kulit, Karet, dan Plastik.
  2. Berkoordinasi dengan PPID Pusat untuk memutuskan suatu informasi publik yang ada di Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Kulit, Karet, dan Plastik dapat diakses publik atau tidak berdasarkan pengujian tentang konsekuensi yang dilakukan oleh Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pusat.
  3. Menolak permohonan informasi publik secara tertulis apabila Informasi Publik yang diminta termasuk informasi yang dikecualikan/rahasia dengan disertai alasan.
  4. Menugaskan pejabat fungsional dan/atau petugas informasi yang berada dibawah wewenang dan koordinasinya untuk membuat, memelihara dan/atau memutakhirkan data informasi publik secara berkala sekurang-kurangnya satu kali dalam setahun.

- KEEMPAT : Dengan dikeluarkannya Keputusan ini maka Keputusan Kepala Balai Besar Kulit, Karet dan Plastik Nomor 79 Tahun 2022 tentang Penunjukan dan Pengangkatan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Balai Besar Kulit, Karet dan Plastik dicabut dan dinyatakan tidak berlaku lagi.
- KETIGA : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.
- KEEMPAT : Apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam Keputusan ini, akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Yogyakarta  
Pada tanggal : 6 April 2023

Kepala BBSPJIKKP,  
  
Hagus Eko Pawoko



Tembusan :

1. Sekretaris BSKJI;
2. Kepala Bagian Tata Usaha;
3. Yang bersangkutan;

PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID)  
BALAI BESAR STANDARDISASI DAN PELAYANAN JASA INDUSTRI  
KULIT, KARET, DAN PLASTIK

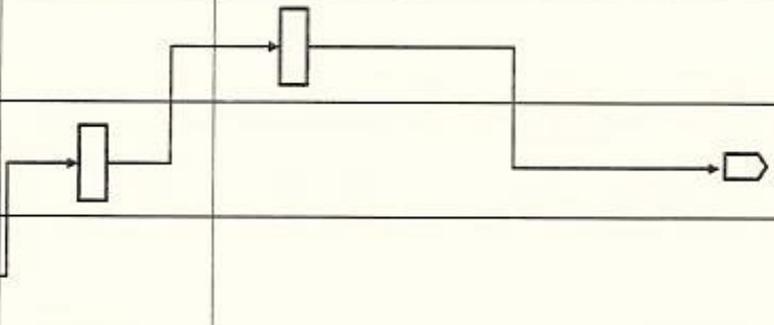
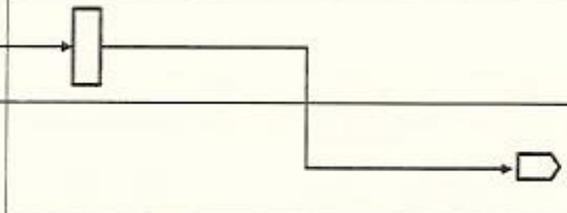
No.	Nama / NIP	Jabatan dalam PPID
1	2	3
1.	Kepala BBSPJIKKP	Atasan PPID
2.	Kepala Bagian Tata Usaha	Ketua PPID
3.	Mohamad Fadjar Apriliyanto Jabatan : Pembina Industri Ahli Muda NIP. 198004142005021001	Wakil Ketua PPID
4.	Eko Sulistiyo Wibowo Jabatan : Pranata Komputer Ahli Muda NIP. 198308062009111001	Sekretaris PPID
5.	a. Mohamad Fadjar Apriliyanto Jabatan : Pembina Industri Ahli Muda NIP. 1980041420050210011012 b. Rossandi Jabatan : Analis Anggaran Ahli Muda NIP. 198108272009011012	Penyelesaian Keberatan dan Sengketa Informasi
6.	a. Aulia Muhammad Jabatan : Pengelola Barang dan Jasa Ahli Muda NIP. 198204042009011013 b. Saiful Machbub Mutaqin Jabatan : Pranata Komputer Ahli Pertama NIP. 198903182019011001	Pelaksana Pengelola Informasi
7.	a. Gleniesita Glikhollia Arie Jabatan : Arsiparis Ahli Muda NIP. 198003262003122003 b. Indiyatsih Jabatan : Arsiparis Mahir NIP. 197804212006042002	Pelaksana Pengelola Arsip/ Arsiparis
8.	a. Qouli Rahmatul Hidayati Jabatan : Analis Data NIP. 198412122009012003 b. Alhygora Anggarani Febryana Jabatan : Analis Kerja Sama NIP. 198602122010122002	Pelaksana Pelayanan Informasi Publik

Kepala BBSPJIKKP,  
  
Eko Pawoko



 <p><b>Kementerian Perindustrian</b> REPUBLIK INDONESIA</p> <p><b>BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN INDUSTRI</b></p> <p><b>BALAI BESAR KULIT, KARET DAN PLASTIK</b></p>	<p><b>Nomor SOP</b> : SOP/BBKKP/2.3/03 Rev. 00</p>
	<p><b>Tanggal Pembuatan</b> : 1 November 2017</p>
	<p><b>Tanggal Revisi</b> : -</p>
	<p><b>Tanggal Efektif</b> : 10 Noveber 2017</p>
	<p><b>Disahkan Oleh</b> :  Kepala  <b>Agus Kuntoro</b> NIP. 196304041992031010</p>
<p><b>Nama SOP</b> : PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK</p>	
<p><b>Dasar Hukum :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Permenperin No. 45/M-IND/PER/6/2006 tentang Organisasi dan Tata Kerja Balai Besar Kulit, Karet dan Plastik,</li> <li>2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI No. 35 Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan,</li> <li>3. Permenperin Nomor 42/M-IND/PER/8/2013 tentang Pedoman Penyusunan SOP,</li> <li>4. UU No.14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik,</li> <li>5. UU No.25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik,</li> <li>6. Peraturan Menteri Perindustrian No.70 Tahun 2011 tentang Tata Kelola Layanan Informasi Publik.</li> </ol>	
<p><b>Kualifikasi Pelaksana :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Memiliki pengetahuan mengenai informasi publik</li> <li>2. Mengetahui tugas dan fungsi PPID</li> </ol>	
<p><b>Peralatan/Perlengkapan :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Formulir Permohonan</li> <li>2. Buku Registrasi</li> <li>3. Surat Tanggapan</li> <li>4. Tanda Bukti Penyerahan Informasi Publik</li> </ol>	
<p><b>Peringatan :</b></p> <p>Apabila SOP ini tidak berjalan akan mengakibatkan hambatan pelaksanaan pelayanan informasi publik.</p>	

**TERKENDALI**

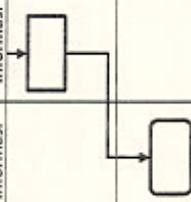
NO	Kegiatan	Pelaksana		Mutu Baku		Keterangan
		Pemohon Informasi	Petugas Informasi	Persyaratan / Perlengkapan	Waktu	
1	Pemohon mengajukan permohonan informasi baik secara langsung (datang langsung) maupun secara tidak langsung (melalui surat, internet/email, telepon), dengan mengisi Formulir Permohonan Informasi			Formulir Permohonan Informasi	15 menit	Formulir Permohonan Informasi yang telah terisi dilengkapi data pemohon (fotokopi KTP)
2	Petugas informasi mencatat identitas diri pemohon dan kelengkapan permohonan informasi di Buku Registrasi, memberikan nomor permohonan informasi dan menyerahkan tanda bukti telah melakukan permohonan informasi. Surat permohonan diteruskan kepada PPIID.			- Formulir Permohonan Informasi yang telah terisi dilengkapi data pemohon (fotokopi KTP) - Buku Registrasi Informasi	15 menit	Permohonan hanya dilayani apabila persyaratan Permohonan yang telah ditentukan sesuai dengan Standar Pelayanan di PPIID telah terpenuhi
3	PPIID memberikan tanggapan kepada Pemohon Informasi berupa Surat tanggapan yang memuat ada/tidaknya informasi, dan menyerahkan kepada Petugas Informasi untuk ditindaklanjuti			- Formulir Permohonan Informasi yang telah terisi dilengkapi data pemohon (fotokopi KTP)	1 - 10 hari	Jangka waktu Pemberitahuan tertulis dari PPIID kepada pemohon terhitung 10 hari kerja sejak persyaratan lengkap dan di register serta dapat diperpanjang selama 7 hari kerja setelah sesuai ketentuan dilaksanakan sesuai prosedur dapat mengakibatkan sengketa informasi berupa keberatan dari pemohon yang ditujukan kepada Atasan PPIID.  Kelalaian, tidak menanggapi dan/atau dengan sengaja tidak memproses permohonan informasi publik selama 10 hari kerja maka pemohon berhak mengajukan sengketa informasi berupa keberatan yang ditujukan kepada Atasan PPIID terhitung sejak diterimanya surat
						Bagi PPIID yang melakukan pelanggaran prosedur, kelalaian, tidak menanggapi dan/atau dengan sengaja tidak memproses permohonan informasi publik dapat dikenakan sanksi administratif sesuai dengan Standar Pelayanan di PPIID

Disahkan Oleh:



Halaman 1 dari 2

**TERKENDALI**

NO	Kegiatan	Pelaksana		PPID	Mutu Baku		Keterangan
		Pemohon Informasi	Petugas Informasi		Persyaratan / Perlengkapan	Waktu	
4	Petugas Informasi menyerahkan surat Tanggapan kepada pemohon informasi				Surat Jawaban	10 menit	- Surat Jawaban - Form Tanda Bukti Penyerahan Informasi Publik
5	Pemohon informasi menerima Surat Tanggapan dan menandatangani Tanda Bukti Penyerahan Informasi Publik				- Surat Jawaban - Form Tanda Bukti Penyerahan Informasi Publik	10 menit	- Tanda Bukti Penyerahan Informasi Publik

**TERKENDALI**



**Lampiran 4** Rekapitulasi Permohonan Informasi Layanan BBSPJIKKP Tahun 2023

No	Waktu			Identitas Pemohon		Permintaan Informasi Layanan BBSPJIKKP		Respon BBSPJIKKP	
	Hari	Tanggal	Jam	Nama Lengkap	Alamat	Metode	Detail Informasi yang diminta	Jawaban	Petugas
1	Selasa	03-Jan-23	09:00	_	Bali	Chat WA	Apakah dapat melakukan pengujian dalam bentuk pellets atau butiran plastik untuk parameter density, tensile strength dan elongation?	Balai kami dapat melakukan pengujian dengan parameter tersebut, tetapi untuk sampel dalam bentuk butiran blm bisa, bisa kirimkan sampel dalam bentuk lembaran plastik	Susan
2	Selasa	03-Jan-23	13:59	Saradicta Olivia	Jl. Salak Durenan, Tridadi, Sleman	E-mail	Selamat siang Bapak/Ibu. Saya Via, staff training dari PT. Supratik Suryamas. Saya mau menanyakan apakah Balai Besar Kulit, Karet, dan Plastik Yogyakarta memiliki penawaran training kalibrasi di bulan Februari 2023? Terima kasih Pak/Bu.	Menjawab email Ibu, mohon informasi pelatihan kalibrasi untuk alat apa yang ingin diikuti oleh PT Supratik Suryamas. Kebetulan kami sedang dalam pembuatan agenda pelatihan tahun 2023. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.	Qouli
3	Rabu	04-Jan-23	09:44	Andika	Kalimantan Utara	Chat WA	Apakah bisa uji sampel plastik dengan parameter kuat tarik modulus young dan penyerapan Uap air? Jika ukuran lingkaran diameter 18cm apa bisa?	Untuk kuat tarik bisa dengan ukuran 6x25cm, untuk penyerapan Uap air belum bisa	Susan
4	Rabu	04-Jan-23	14:45	Syifa Amalia	Jakarta Barat	Chat WA	Apakah bisa melakukan uji limbah cair dengan parameter BOD, COD, TSS, tetapi lokasi kami di jakarta apakah sampel dapat kami kirim?	Untuk pengujian dengan parameter tersebut bisa, tetapi sampel tidak dapat dikirim, karena hasil akan berpengaruh terhadap waktu, kami sarankan melakukan pengujian disekitar jakarta saja	Susan
5	Kamis	05-Jan-23	09:14	Naura Fitria Sahda	Surakarta	Chat WA	Apakah BBKPP menerima magang mahasiswa bulan Februari?	Mohon maaf balai kami sudah penuh sampai bulan Juli	Anggi
6	Rabu	11-Jan-23	10:35	_	Yogyakarta	Chat WA	Apakah BBKPP dapat melakukan penyamakan hewan Alpaca?	Balai kami bisa melakukan penyamakan hewan tersebut	Susan
7	Rabu	11-Jan-23	15:52	Tika	-	E-mail	Saya ingin menanyakan apakah di BBKPP ada layanan pengujian mikroplastik dalam daging sapi dan layanan freeze dry daging sapi?	Mohon maaf di tempat kami belum bisa melakukan pengujian tersebut.	Juliana
8	Jumat	13-Jan-23	11:50	Dhiya Choirunnisa Azmi	Surakarta	Chat WA	Apakah bisa melakukan pengujian kandungan logam berat pada air sungai?	Maaf untuk uji kandungan logam tidak bisa karena alat kami sedang rusak	Susan
9	Selasa	24-Jan-23	14:12	Erik Anugerah	Malang	Chat WA	Apakah bisa melakukan pengujian kelinci dengan parameter kadar air, kadar abu, ph, lemak?	Balai kami bisa melakukan pengujian tersebut, dengan syarat dihilangkan bulu nya terlebih dahulu	Susan
10	Senin	30-Jan-23	13:14	Dian	Klaten	Chat WA	Apakah bisa uji air limbah sesuai permen LHK No 68 dengan parameter COD, BOD, TSS, Minyak lemak, pH, Suhu, Total Coliform?	Balai kami bisa melakukan pengujian tersebut kecuali parameter total coliform	Susan

No	Waktu			Identitas Pemohon		Permintaan Informasi Layanan BBSPJIKKP		Respon BBSPJIKKP	
	Hari	Tanggal	Jam	Nama Lengkap	Alamat	Metode	Detail Informasi yang diminta	Jawaban	Petugas
11	Jumat	03-Feb-23	14:27	Adzani Wardhana	Lampung	Chat WA	Apakah bisa uji material penyusun dari sampel berupa mika bening?	Mohon maaf belum bisa, coba ke Balai Kimia Kemasan di Jakarta	Susan
12	Rabu	08-Feb-23	10:04	Kakung Dwi	Yogyakarta	Chat WA	Apakah bisa kalibrasi alat Timbangan, jangka sorong dan Micrometer? Harganya berapa?	Balai kami bisa kalibrasi alat tersebut, untuk biayanya timbangan dibawah 10 kg Rp 300.000, timbangan diatas 10kg Rp 350.000, jangka sorong Ro 234.000, dan micrometer Rp 500.000	Susan
13	Kamis	09-Feb-23	09:26	Yussi	Gresik	Chat WA	Apakah bisa melakukan pengujian bioplastik dengan parameter kuat tarik dan perpanjangan putus? Berapa biayanya?	Bisa melakukan pengujian tersebut, biayanya Rp 173.000, jika mahasiswa akan kami potong 25% jadi Rp 129.750 persampel	Susan
14	Senin	13-Feb-23	13:30	Fendy	Sragen	Chat WA	Apakah bisa uji masa terurai kemasan plastik produk Mailbox kami?	tidak bisa, untuk plastik kami bisa ketebalan, kuat tarik dan perpanjangan putus	Susan
15	Kamis	16-Feb-23	09:34	Susi	Yogyakarta	Chat WA	Apakah bisa melakukan uji kuat tarik pada sampel hidrogel film? Bagaimana prosedurnya?	Balai kami bisa melakukan uji tersebut dengan sampel lebar ukuran 6x25cm, sampel bisa langsung dibawa ke balai	Susan
16	Kamis	16-Feb-23	09:57	Saeful Hidayah	Jakarta Barat	Chat WA	Apakah dapat melakukan penyamakan kulit ikan kakap? Berapa biayanya?	Balai kami dapat melakukan penyamakan kulit ikan kakap, biayanya sampe Kras Rp 48.000 perlembar, sampai berwarna Rp 54.000 perlembar	Susan
17	Kamis	16-Feb-23	10:37	Iqbal	Cikarang	Chat WA	Apakah bisa kalibrasi alat stopwatch?berapa biayanya?	Bisa melakukan kalibrasi alat tersebut dengan biaya Rp 150.000	Susan
18	Selasa	21-Feb-23	09.45	@fegirahmaw_17		DM Instagram	Assalamualaikum wr.wb, mohon maaf sebelumnya saya mahasiswi yg sedang melakukan penelitian, dikarenakan dikampus saya tidak ada alat tensile strength untuk pengujian elastis edible film, dan lain- lain. Maka dari itu saya meminta bantuan nya bagaimana caranya untuk bisa ikut penelitian , caranya kirim sample atau gmn? Untuk hubungi lebih lanjutnya kmna ya, terimakasih sebelumnya	Kami bisa uji tarik dan perpanjangan putus, untuk elastis kami tidak bisa. Untuk info lebih lanjut silahkan wa ke 08112827821	Juliana Sari
19	Senin	06-Mar-23	08:22	Theo Nanda Suryawan	Yogyakarta	Chat WA	Apakah BBKPP dapat menerima kunjungan observasi sebagai bahan kuliah? Syaratnya apa saja?	Bisa, silahkan kirimkan surat permohonan dari kampus	Eko
20	Rabu	08-Mar-23	08:22	Sri Hstuti	Yogyakarta	Chat WA	Apakah bisa magang seperti mahasiswa tetapi saya mandiri bukan dari kampus, tujuan untuk belajar dan mencari pengalaman	Mohon maaf ditempat kami tidak menerima magang kerja	Susan

No	Waktu			Identitas Pemohon		Permintaan Informasi Layanan BBSPJIKKP		Respon BBSPJIKKP	
	Hari	Tanggal	Jam	Nama Lengkap	Alamat	Metode	Detail Informasi yang diminta	Jawaban	Petugas
21	Selasa	14-Mar-23	14:58	Riti	Yogyakarta	Chat WA	Apakah menerima magang untuk bulan september selama sebulan?	Slot PKL kami masih ada, silahkan kirimkan surat permohonan PKL dari kampus, nanti akan kami konfirmasi	Anggi
22	Rabu	15-Mar-23	09:45	Sarah		Chat WA	Apakah bisa perpanjang SNI safety shoes produk impor?	Mohon maaf untuk produk impor balai kami belum menerima	Susan
23	Jumat	17-Mar-23	10:06	Luqman	Gresik	Chat WA	Apakah bisa melakukan kalibrasi Thickness gauge? Berapa biayanya?	Bisa kalibrasi alat tersebut dengan biaya Rp 250.000 per alat	Susan
24	Senin	20-Mar-23	09:29	Enden Dea Nataya	-	E-mail	Saat ini kami sedang mengembangkan biomaterial dari limbah kopi sebagai alternatif bahan kulit. Kami ingin mengujikan material kami di Lab BBKPP.  Bolehkah kami minta informasi lengkap terkait layanan pengujian yg ada (termasuk harga uji)? Seperti apa prosedur untuk melakukan pengujian di Lab BBKPP?	Mohon bisa whatsapp ke nomor 08112827821 untuk komunikasi lebih lanjut.	Juliana
25	Senin	20-Mar-23	14:53	Rulita Purnaningtyas	Pati	Chat WA	Apakah bisa melakukan uji sampel limbah cair dengan parameter TSS, dan apakah bisa sampel kami kirim melalui paket?	Balai kami bisa uji tersebut, tetapi kami sarankan uji ke BBSPJIPP Semarang yang lebih dekat	Susan
26	Senin	20-Mar-23	15:42	Ningrum	Yogyakarta	Chat WA	Apa bisa melakukan uji limbah dengan parameter fisika kimia dan biologi?	untuk kimia balai kami bisa, tetapi untuk fisika dan biologi mohon maaf belum bisa	Susan
27	Kamis	23-Mar-23	08:23	Asri Fitria Husdi		Chat WA	Apakah bisa sertifikasi SNI botol kaca dan botol plastik wadah obat dan makanan?	Mohon maaf untuk sertifikasi produk tersebut diluar ruang lingkup kami	Qouli
28	Jumat	24-Mar-23	08:59	Harlina	Surakarta	Chat WA	Apakah bisa uji air permukaan dengan parameter COD, TSS, TDS dan berapa biayanya?	Balai kami bisa uji tersebut, COD = Rp 138.000, TSS= Rp 33.000, TDS = Rp 39.000	Susan
29	Kamis	30-Mar-23	09:55	Dera	Yogyakarta	Chat WA	Apakah bisa uji limbah cair dengan parameter, ph, suhu, amoniak, bod, cod, tss, tds detergen, minyak lemak dan total coliform?	Balai kami bisa melakukan pengujian tersebut kecuali parameter total coliform dan detergen	Susan
30	Senin	03-Apr-23	09:55	Agus		Chat WA	Apakah bisa melakukan uji sepatu pengaman? Syaratnya apa saja dan berapa biayanya? Estimasi waktunya selesai berapa hari?	Balai kami bisa melakukan pengujian sepatu pengaman, silahkan kirimkan sampel 3 pasang plus komponen, biayanya Rp 1.688.000, estimasinya 14 hari kerja	Susan
31	Kamis	06-Apr-23	10:14	Andri Patriana	Kudus	Chat WA	Apakah bisa melakukan uji komposisi kemasan plastik?	Mohon maaf balai kami belum bisa uji komposisi kemasan plastik, silahkan ke Balai Kimia Kemasan di Jakarta	Susan

No	Waktu			Identitas Pemohon		Permintaan Informasi Layanan BBSPJIKKP		Respon BBSPJIKKP	
	Hari	Tanggal	Jam	Nama Lengkap	Alamat	Metode	Detail Informasi yang diminta	Jawaban	Petugas
32	Senin	10-Apr-23	09:24	Koko	Situbondo	Chat WA	Apakah bisa melakukan uji limbah cair dan limbah padat?	Sudah dikirim list apa saja yang bisa diujikan dibalai untuk limbah cair	Susan
33	Selasa	11-Apr-23	08:56	Muhammad Ibnu	Yogyakarta	Chat WA	Apakah bisa melakukan uji tarik dengan sampel Styrofoam?	Balai kami bisa melakukan uji tarik, tetapi untuk sampel styrofoam tidak bisa karena akan rusak jika dipreparasi	Susan
34	Jumat	14-Apr-23	08:51	Endang	Surabaya	Chat WA	Apakah bisa melakukan tes migrasi BPOM pada sampel benang jahit karung plastik?	Untuk uji Migrasi BPOM bisa ke balai kimia kemasan dijakarta	Susan
35	Rabu	26-Apr-23	14:07	Silvia Junaresti	Jakarta	Chat WA	Apakah bisa melakukan uji WVTR dan kuat tarik pada sampel Bioplastik kami?	Alat WVTR kami sedang rusak tetapi untuk uji kuat tarik kami bisa	Susan
36	Selasa	30-Apr-23	12:10	Meta	Malang	Chat WA	Jika ingin mengujikan sampel edible film waktunya berapa lama ya?	Estimasi 14 hari kerja, atau 3 minggu kalender	Susan
37	Selasa	02-May-23	12:45	Devi Shofia	Yogyakarta	Chat WA	Apakah bisa uji Degradasi plastik terhadap sinar UV?	Mohon maaf belum bisa melakukan uji tersebut, kami tidak memiliki alatnya	Susan
38	Selasa	09-May-23	09:46	Anisa Nurmalasari	-	E-mail	Apakah di sini bisa dilakukan pengujian mekanik pada sediaan edible film?	Untuk uji mekanik yg dimaksud meliputi apa saja ya? - Untuk uji kuat tarik kami bisa. Tetapi mohon maaf untuk saat ini alat uji kami sedang dikalibrasi, kemungkinan bisa terima sampel 2-3 minggu lagi.	Juliana
39	Rabu	10-May-23	10:31	Astuti	Yogyakarta	Chat WA	Apakah bisa dikirimkan daftar pemeriksaan air limbah yg sudah teakreditasi di BBKPP	Sudah dikirimkan lampiran KAN	Susan
40	Jumat	19-May-23	09:38	Sekar Mewangi	Yogyakarta	Chat WA	Apakah bisa melakukan uji gosol cat basah dan kering pada sampel kulit? Biayanya berapa?	Balai kami bisa uji gosol cat basah kering dengan biaya Rp 150.000 persampel	Susan
41	Jumat	19-May-23	16:26	Merlinda		Chat WA	Apakah bisa uji analisa alergen free untuk sampel getah karet?	Mohon maaf balai kami belum bisa melakukan pengujian tersebut	Susan
42	Senin	22-May-23	13:42	Farkha	Yogyakarta	Chat WA	apakah bisa uji kadar logam merkuri pada sampel cair?	Mohon maaf balai kami belum bisa melakukan pengujian tersebut	Susan
43	Kamis	25-May-23	13:49	Dodi D	-	E-mail	Mohon jadwal uji profisiensi, lingkup uji profisiensi	Mohon maaf untuk sementara ini jadwalnya belum ada. Terkait lingkup profisiensi bisa cek di link <a href="http://s.id/AB23p">http://s.id/AB23p</a> .	Qouli
44	Senin	29-May-23	10:36	Ade Gunawan		Chat WA	Apakah bisa sertifikasi produk ban mobil dan ban motor,, produk impor	Mohon maaf untuk saat ini sertifikasi produk import hanya bisa untuk ban truk dan bus radial	Qouli
45	Selasa	06-Jun-23	14:52	Tyo	Manado	Chat WA	Apakah bisa kalibrasi spektrofotometer dan mengakomodir dari panjang gelombang 279-880nm?	Kami bisa untuk akurasi panjang gelombang 279-681	Susan
46	Selasa	06-Jun-23	15:32	Aryandi Kusuma	Riau	Chat WA	Apakah bisa melakukan uji biodegradasi plastik?	Mohon maaf balai kami tidak bisa melakukan pengujian tersebut	Susan

No	Waktu			Identitas Pemohon		Permintaan Informasi Layanan BBSPJIKKP		Respon BBSPJIKKP	
	Hari	Tanggal	Jam	Nama Lengkap	Alamat	Metode	Detail Informasi yang diminta	Jawaban	Petugas
47	Selasa	06-Jun-23	16:26	Sutrisno	Yogyakarta	Chat WA	Apakah bisa melakukan penyamakan kulit sapi dari qurban?	Untuk kulit sapi silahkan ke BBKPP di sitimulyo ya pak	Susan
48	Selasa	06-Jun-23	14.53	@nestykzz		DM Instagram	<p>assalamualaikum. selamat siang Yth, struktural BBKPP ditempat</p> <p>Sebelumnya maaf mengganggu waktunya Perkenalkan saya Nesti Agustin mahasiswa teknik lingkungan universitas malahayati, salam kenal.</p> <p>Sebelumnya mohon izin saya ingin mengajukan permohonan uji sample di Balai Besar Kulit Karet dan Plastik (BBKPP) dalam rangka penelitian tugas akhir Starta 1 (S1) dengan judul penelitian "Pembuatan dan Uji Perbandingan karakteristik Sifat Mekanik Bioplastik Pati Kulit Ubi Jalar Putih dan Pati Kulit Pisang Tanduk"</p> <p>Maka dari itu, saya ingin mengajukan permohonan penelitian pada hasil Bioplastik dengan sebagai berikut :</p> <p>Parameter uji : Kuat Tarik dan Elongasi</p> <p>Jenis Sample : berupa lembaran</p> <p>Jumlah Sample : 4</p> <p>Maka dengan hal ini, saya mohon untuk info tahap selanjutnya bagaimana?</p> <p>Terimakasih Wassalamu'alikum</p>	Walaikumsalam wr.wb Bisa mbak untuk uji tersebut, silahkan wa ke nomor official kami 08112827821 untuk info lebih lanjut	Juliana Sari
49	Selasa	13-Jun-23	13:59	Lina Siswanto	-	E-mail	Saya ingin menanyakan apakah di BBKPP Yogyakarta ada melayani test kadar ethylene content untuk biji plastic polypropylene? Mohon info nya ya.	Mohon maaf kami belum bisa melakukan uji tersebut. Silahkan coba menghubungi Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Kimia, Farmasi dan Kemasan Jakarta	Juliana
50	Senin	19-Jun-23	08:22	Rezmasyah	Yogyakarta	Chat WA	apakah bisa proses rol ironing kulit?	Balai kami bisa silahkan datang langsung	Susan
51	Rabu	21-Jun-23	15:18	Faradhilla Namira Asfarisya	Jl. HR. Rasuna Said Block X-5 Kav.1-2 Jakarta 12950, Indonesia	E-mail	Mohon bantuannya untuk diinfokan terkait Cost dan Lead Time untuk produk detail sebagai berikut: HS Code : 4002.20.90 Metode Uji : Mooney Viscosity (MV) Sampling : 2-3 Samples	Kami bisa menguji untuk sampel tersebut untuk parameter uji Mooney Viscosity Untuk biaya uji Rp 105.000 per sampel Waktu pengujian estimasi 5 hari kerja sejak sampel kami terima Sampel bisa dikirimkan melalui ekspedisi	Juliana

No	Waktu			Identitas Pemohon		Permintaan Informasi Layanan BBSPJIKKP		Respon BBSPJIKKP	
	Hari	Tanggal	Jam	Nama Lengkap	Alamat	Metode	Detail Informasi yang diminta	Jawaban	Petugas
52	Kamis	22-Jun-23	14:30	Nurrahmi Faradila	Aceh	Chat WA	Apakah bisa uji daya tarik dengan sampel membran ? Berapa biayanya	Kami bisa melakukan pengujian tersebut dengan biaya Rp 173.000 jika mahasiswa akan kami diskon 25%	Susan
53	Senin	26-Jun-23	14:10	Arum		Chat WA	Apakah bisa melakukan pengujian dandal mengandung bahan plastik/ sintetis?	Mohon maaf balai kami tidak bisa melakukan pengujian tersebut	
54	Selasa	27-Jun-23	06:20	Rose	Bogor	Chat WA	Bisakah minta alamat email untuk kirim perihal tes kulit?	Email kami bbkkp_jogja@yahoo.com	Susan
55	Rabu	05-Jul-23	07:53	Salsa Fatima Azzahra	Karawang	Chat WA	Apakah bisa melakukan uji tarik dan bending pada sampel spesimen?	untuk uji kuat tarik bisa, uji bending mohon maaf belum bisa	Susan
56	Selasa	11-Jul-23	11:20	Ari Widhiastuti	Yogyakarta	Chat WA	Mohon info terkait harga cek air limbah dengan parameter minyak lemak	Biayanya Rp 193.000 persampel	Susan
57	Senin	17-Jul-23	11:24	Paula Tyasmita	Surakarta	Chat WA	Apa syarat uji sampel bioplastik?	Sampel ukuran 6x25cm, tidak boleh terlipat dan berlubang	Susan
58	Selasa	17-Jul-23	12:09	Tulus	China	Chat WA	Apakah bisa melakukan audit ke China untuk SNI 7079 2009?	Mohon maaf belum bisa melakukan audit ke luar negeri	Susan
59	Senin	17 Juli 2023	10.22	@hayudiahc		DM Instagram	Perkenalkan saya Hayu Diah, mahasiswa Universitas Sebelas Maret Surakarta. Saya izin bertanya mengenai pengujian kuat tarik sampel film apakah bisa dilakukan di bbkkp? Jika bisa, mohon diinfokan prosedur pengujiannya.	Bisa... silahkan hubungi wa 08112827821	Juliana Sari
60	Kamis	27-Jul-23	10:28	Damarjati	Tasikmalaya, Jawa Barat	E-mail	Perkenalkan saya Damarjati Mahasiswa Universitas Diponegoro warga Tasikmalaya, Jawa Barat mau bertanya apakah di Instansi/Lembaga bapak/ibu membuat dokumen tentang Rencana Kerja di Tahun 2023? bisa diinformasikan dimana bisa mendapat informasi tersebut?  <b>Note:</b>  Ini adalah Uji Respon terhadap email pelayanan permohonan informasi, dalam rangka Monev Keterbukaan Informasi Badan Publik se-DIY 2023	Terima kasih Sdr Damarjati telah menghubungi BBSPJIKKP.  Saat ini saya Eko yang sedang membalas email ini.  Pertama, kami sampaikan terlebih bahwa Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Kulit, Karet, dan Plastik (BBSPJIKKP) adalah unit kerja di bawah unit eselon 1 Badan Standardisasi dan Kebijakan Jasa Industri (BSKJI) Kementerian Perindustrian RI.  Benar bahwa BBSPJIKKP berlokasi di Kota Yogyakarta dan segala informasi tentang BBSPJIKKP dapat diakses melalui website kami dengan tautan: <a href="http://bbkkp.kemenperin.go.id">bbkkp.kemenperin.go.id</a>	Eko S W

No	Waktu			Identitas Pemohon		Permintaan Informasi Layanan BBSPJIKKP		Respon BBSPJIKKP	
	Hari	Tanggal	Jam	Nama Lengkap	Alamat	Metode	Detail Informasi yang diminta	Jawaban	Petugas
								<p>Terkait permohonan informasi dari Sdr Damarjati tentang Rencana Kerja di Tahun 2023, sudah kami publikasikan di website kami pada menu Informasi Publik &gt; Informasi Berkala, pada halaman tersebut terdapat judul tabel KEGIATAN DAN KINERJA, pilih baris Rencana Kinerja dan kolom kedua ada dokumen Rencana Kinerja 5 tahun terakhir (2019 s.d 2023) yang bisa diunduh. Atau bisa langsung klik tautan: <a href="http://bbkkp.kemenperin.go.id/storage/files/Rencana-Kinerja-BBKKP-2023.pdf">http://bbkkp.kemenperin.go.id/storage/files/Rencana-Kinerja-BBKKP-2023.pdf</a></p> <p>Demikian informasi ini kami sampaikan menjawab permohonan informasi dari Saudara. Apabila Saudara membutuhkan informasi publik lain yang tidak kami publikasikan, kami persilakan untuk mengisi formulir permohonan informasi publik (<a href="http://bbkkp.kemenperin.go.id/storage/files/form-permohonan-informasi-220530.pdf">http://bbkkp.kemenperin.go.id/storage/files/form-permohonan-informasi-220530.pdf</a>), kemudian dikirimkan melalui email atau WhatsApp dengan dilampiri KTP (individu) / Akta Pendirian (lembaga).</p>	
61	Jumat	04-Aug-23	08:28	Budi		Chat WA	Apakah bisa kalibrasi timbangan 60kg? Biayanya berapa dan berapa lama waktu pengerjaan?	Balai kami bisa kalibrasi alat tersebut, biayanya Rp 350.000 lamanya 8 hari kerja	Susan
62	Selasa	08-Aug-23	09:59	Anastacia teti	Semarang	Chat WA	pernah ujikan sampel bioplastik kuat tarik, apakah ada metode dan prosedur pengujian?	Sudah dikirimkan PDF prosedur dan metodenya	Susan
63	Kamis	10-Aug-23	07:36	Agung Setya Budi	Klaten	Chat WA	Apakah bisa setrika kulit sapi? Berapa biayanya?	Bisa setrika kulit sapi dengan biaya Rp 2400 polos, Rp 2500 motif	Susan
64	Kamis	10-Aug-23	11:35	Barbara Sinay	Jakarta	E-mail	<p>Bersama ini saya ingin menanyakan persyaratan untuk pembuatan SNI Sepatu Safety Import.</p> <p>Apakah bisa di bantu di BALAI BESAR STANDARDISASI DAN PELAYANAN JASA INDUSTRI KULIT, KARET DAN PLASTIK ?</p> <p>Karena kami ada kebutuhan untuk pembuatan sepatu tersebut.</p> <p>Mohon dapat di informasikan.</p>	Menjawab e-mail Saudari, dengan ini kami informasikan bahwa sesuai peraturan, saat ini kami tidak dapat memberikan sertifikasi SNI sepatu pengaman untuk produk import.	Qouli

No	Waktu			Identitas Pemohon		Permintaan Informasi Layanan BBSPJIKKP		Respon BBSPJIKKP	
	Hari	Tanggal	Jam	Nama Lengkap	Alamat	Metode	Detail Informasi yang diminta	Jawaban	Petugas
65	Senin	14-Aug-23	08:29	Hernida Tanjungsari	Purworejo	Chat WA	Apakah bisa uji air bersih sesuai permenkes no 32 tahun 2017?	Untuk uji air bersih sesuai permenkes 32 tahun 2017 kami hanya bisa dengan parameter Tds suhu dan ph	Susan
66	Senin	14-Aug-23	10:29	Elvina		Chat WA	Apakah bisa melakukan pengujian sampel dry tailing dengan parameter besi?	Mohon maaf alat AAS kami sedang rusak, jd tidak bisa melakukan pengujian tersebut	Susan
67	Jumat	18-Aug-23	08:33	Melinda Ayu Mareta	Yogyakarta	Chat WA	Apakah bisa melakukan uji TSS dan BOD untuk sampel limbah cair? Berapa mili yg harus dibawa sampelnya?	Balai kami bisa melakukan pengujian tersebut, sampel yg dibutuhkan 1000ml	Susan
68	Rabu	23-Aug-23	14.59	@eurostat_safetyshoes.id		DM Instagram	selamat siang. apakah bisa dibantu informasinya jika ingin melakukan uji lab untuk sepatu safety, prosedurnya seperti apa kak? lokasi kami berada di daerah bekasi	Silahkan hubungi wa kami kak untuk informasi lebih lanjut di 08112827821	Devi Ariska
69	Jumat	25-Aug-23	09:55	Meutia Dina Madjid	Jakarta	E-mail	Mohon informasinya, utk pengujian WVTR/MVTR pd Kemasan plastic multilayer apakah bisa dilakukan pengujian di BBKPP?	Mohon maaf kami belum bisa menguji parameter tersebut. Terimakasih	Qouli
70	Selasa	29-Aug-23	10:21	Agung	Pati Jawa Tengah	Chat WA	Apakah bisa kalibrasi alat ukur coefficient friction untuk film plastik? Berapa biayanya?	Bisa kalibrasi alat tersebut tetapi tanpa logo KAN karena diluar lingkup kami, biayanya Rp 650.000	Susan
71	Jumat	01-Sep-23	13:01	Fitri Anisa utami	Semarang	Chat WA	Apakah bisa penelitian Di Balai Besar Kulit Karet dan Plastik	Silahkan kirimkan surat permohonan penelitian dari kampus untuk balai kami	Anggi
72	Senin	04-Sep-23	13:01	Fadhilah		Chat WA	Apakah bisa melakukan uji FTIR, berapa biayanya?	Balai kami bisa melakuka uji tersebut biayanya Rp 88.000 persampel	Susan
73	Kamis	07-Sep-23	11.34	@nuraviff		DM Instagram	Mohon info kontak LPH BBKPP yang bisa dihubungi ya	Bisa menghubungi Ibu Qouli di WA 081904120899	Juliana Sari
74	Jumat	08-Sep-23	09:49	Salvinia Virgita	Yogyakarta	Chat WA	Apakah bisa melakukan penyamakan kulit ikan Nila? Berapa biayanya?	Bisa, biayanya Rp 15.000 perlembar	Susan
75	Selasa	19-Sep-23	11.23	@kurniawan_chem04		DM Instagram	selamat siang di BBSPJI Kulit, Karet da Plastik dapat melakukan sertifikasi untuk produk Air Minum Dalam Kemasan AMDK 3553:2015?	Selamat Pagi Bapak Bisa Pak, untuk informasi lebih lanjut silahkan hubungi Ibu Qouli di WA 081904120899	Juliana Sari
76	Rabu	20-Sep-23	03:07	Afza Atsnaita	Solo	Chat WA	Apakah bisa melakukan uji limbah cair dengan parameter minyak lemak, berapa biayanya dan syarat sampelnya?	Kami bisa uji tersebut dengan biaya Rp 193.000 menggunakan botol kaca 1000 ml	Susan
77	Selasa	26-Sep-23	04:48	Zulkifli	Malang	Chat WA	Apakah bisa melakukan pengujian kuat tarik pada sampel Polimer Selulos?	Kami bisa uji kuat tarik, tetapi untuk sampel polimer selulos bisa ke BBSPJI Selulosa	Susan
78	Rabu	27-Sep-23	13:05	Anisa	Yogyakarta	Chat WA	Ingin bertanya ruang lingkup kalibrasi yang bisa dilakukan oleh BBSPJIKKP apa saja?	Sudah dikirimkan pdf brosur	Susan

No	Waktu			Identitas Pemohon		Permintaan Informasi Layanan BBSPJIKKP		Respon BBSPJIKKP	
	Hari	Tanggal	Jam	Nama Lengkap	Alamat	Metode	Detail Informasi yang diminta	Jawaban	Petugas
79	Selasa	03-Oct-23	10.17	@sviraqonita		DM Instagram	Selamat pagi kak. Saya dari mahasiswi Peternakan universitas Brawijaya. Saya ingin bertanya terkait pengujian fisik sampel kulit kelinci itu apakah ada ketentuan ukuran kulit nya kak? Untuk pengujian di balai kulit jogja ini	Mohon untuk wa ke 08112827821 Untuk informasi lebih lanjut	Juliana Sari
80	Kamis	05-Oct-23	08:56	Kinanta Pradana Saleh	Yogyakarta	Chat WA	Saya sudah kebalai untuk menayakan slot magang, untuk surat permohonan kami kirimkan kemana?	Bisa dikirim ke email bbkpp_jogja@yahoo.com	
81	Senin	09-Oct-23	08:56	Irfan	Yogyakarta	Chat WA	Apakah bisa uji amoniak dan kebauan?	Untuk amoniak bisa, tetapi untuk uji kebauan kami belum bisa	Susan
82	Kamis	12-Oct-23	15:59	MF	China	E-mail	To fulfill the requirement of Halal certification, we want our staff to have Halal Supervisor Certification Training. Can your center provide such training?  As we are located in China, We are wondering can it be done online? Is the course in English?	Replying to your e-mail, we need information about the products of your company (food, beverage, or anything else). Besides, we would like to inform you that a Halal Supervisor must be a Moslem.	Qouli
83	Rabu	18-Oct-23	14:08	Lutfi	Jakarta	Chat WA	Kami berencana mengundang BBKPP untuk menjadi narasumber kulit, bagaimana prosedurnya?	Mohon bisa mengirimkan surat resmi tertuju kepala balai besar kulit karet dan plastik	Anggi
84	Jumat	20-Oct-23	10.33	@dinda_ags		DM Instagram	Terkait postingan pelatihan pengenalan dan pengujian SIR, apakah ini pelatihannya dalam sehari penuh dalam tiga hari tersebut? Kalau boleh tau pelatihannya dari jam berapa sampai jam berapa pak? Dan apakah bisa mengikuti pelatihannya secara online?	Pelatihan biasanya dimulai jam 8.00-16.00 Bu. Pelatihan dilaksanakan secara offline. Untuk informasi lebih lanjut silakan hubungi pemasaran kami Bu 081217032959 Devi	Devi Ariska
85	Selasa	24-Oct-23	13:54	Amalia	Yogyakarta	Chat WA	Apakah BBKPP dapat memfasilitasi sertifikasi untuk produk mulsa?	Mohon maaf untuk produk mulsa tidak masuk dalam ruang lingkup kami	Susan
86	Selasa	24-Oct-23	11.23	@nurdianatri_		DM Instagram	Selamat siang kak, ijin bertanya apakah di bbkpp kemenperin dapat melakukan uji merkuri pada kemasan pot plastik? Terimakasih	Selamat siang Mohon maaf kami belum bisa, silahkan coba di balai kimia dan kemasan Pak/Bu	Juliana Sari
87	Kamis	26-Oct-23	12:43	Hafiludin	Yogyakarta	Chat WA	Apakah dapat melakukan uji tarik untuk sampel sedotan?	Untuk uji tarik balai kami bisa tetapi dalam bentuk lembaran plastik jika dalam bentuk sedotan belum bisa	Susan
88	Kamis	26-Oct-23	14:10	Bara Wahyu	Yogyakarta	Chat WA	Apakah BBKPP dapat memberikan sertifikasi SNI untuk AMDK?	Bisa silahkan menghubungi ibu Qouli dinomer 081904120899	Susan

No	Waktu			Identitas Pemohon		Permintaan Informasi Layanan BBSPJIKKP		Respon BBSPJIKKP	
	Hari	Tanggal	Jam	Nama Lengkap	Alamat	Metode	Detail Informasi yang diminta	Jawaban	Petugas
89	Selasa	31-Oct-23	09:19	Rokhimin	Purworejo	Chat WA	Apakah bisa kalibrasi alat timbangan, dan berapa biayanya?	Bisa biayanya Rp 300.000	Susan
90	Kamis	02-Nov-23	07:37	Himawan	Yogyakarta	Chat WA	Mau menanyakan SNI untuk produk kantong plastik apakah bisa dibantu?	Untuk Sertifikasi produk SPPT SNI kantong plastik belum masuk lingkup kami, tetapi kami bisa untuk SMM ISO9011 dan SML Iso 140001	Qouli
91	Kamis	02-Nov-23	11:10	Ufiya Ardhina Z	-	E-mail	Selamat siang, perkenalkan saya Fiya. Baru saja saya sudah konfirmasi dari pihak standarisasi industri hijau untuk meminta file Standarisasi Industri Hijau dari BBKPP Jogjakarta.	Dirimkan Standar Industri Hijau untuk industri RSS.	Qouli
92	Jumat	03-Nov-23	09:22	Sugeng	Surabaya	Chat WA	Apakah bisa melakukan uji Impact resistance untuk produk karet?	Mohon maaf balai kami belum bisa melakukan pengujian tersebut	Susan
93	Kamis	09-Nov-23	14:17	Septi	Pacitan	Chat WA	Apakah bisa kalibrasi ph meter, spektrofotometer neraca dan oven? Berapa biayanya?	Balai kami bisa kalibrasi alat tersebut, akan kami buat surat penawaran terlebih dahulu	Susan
94	Kamis	09-Nov-23	16.26	@holiqhudairi		DM Instagram	Selamat sore, kita mau mengurus SNI untuk Ban Truk/Bus. Untuk konsultasi mohon bisa di berikan no yang bisa di hubungi. Terima kasih	Selamat Pagi. Untuk konsultasi mengenai SNI Ban Truk/Bus silakan hubungi nomor berikut Bapak/Ibu 0811-2827-821 Terimakasih	Juliana Sari
95	Kamis	16-Nov-23	10:02	Nur Dayanti		Chat WA	Apakah bisa kalibrasi alat ph meter dan conductivity meter? Tetapi alat tersebut terpasang di chiller mesin?	Untuk kalibrasi ph meter dan conductivity meter kami sementara baru bisa jika sensornya bisa dilepas dan dielupkan kedalam media buffer yang digunakan dilab	Susan
96	Kamis	30-Nov-23	08:06	Mulik	Sidoarjo	Chat WA	Apakah bisa melakukan uji limbah cair sesuai permen LH No 5 tahun 2014 lampiran 47?	Sampel limbah cair diujikan dihari yang sama saat sampel diambil, jadi untuk lokasi sidorajo silahkan bisa ke BBTCL Surabaya	Susan
97	Jumat	08-Dec-23	15:02	Andri Patriana	Bekasi	Chat WA	Apakah bisa uji plastik film LLDPE dan LDPE parameter tearing, pendulum impact strength dan tensile	Maaf balai kami belum bisa melakukan pengujian tersebut	Susan
98	Jumat	11-Dec-23	13:58	Marchanda	Karawang	E-mail	Perkenalkan saya Marchanda, mahasiswa di Universitas Singaperbangsa Karawang.  Saat ini saya sedang melakukan riset mengenai bioplastik, untuk itu saya ingin melakukan pengujian sampel di BBKPP. Pengujian yang ingin dilakukan diantaranya uji kuat tarik, elongasi, dan ketebalan. Untuk itu bagaimana prosedurnya, Pak/Bu?	Untuk ujinya bisa langsung dikirimkan ke tempat kami. Adapun ukuran sampel yang dibutuhkan yaitu 6cm x 25cm. Sampel harus rata, tidak boleh terlipat, sobek ataupun berlubang. Sebagai informasi saat ini antrian bioplastik kami sudah penuh sampai bulan Januari 2024. Untuk informasi lebih lanjut bisa menghubungi WA 08112827821	Juliana

No	Waktu			Identitas Pemohon		Permintaan Informasi Layanan BBSPJIKKP		Respon BBSPJIKKP	
	Hari	Tanggal	Jam	Nama Lengkap	Alamat	Metode	Detail Informasi yang diminta	Jawaban	Petugas
99	Selasa	12-Dec-23	11:05	Fahmi	Jakarta	Chat WA	Apakah bisa uji belt conveyer dengan parameter kuat tarik, perpanjangan putus, kekerasan, ketahanan kikis dan fire resistance?	Balai kami bisa melakukan pengujian tersebut	Susan
100	Selasa	19-Dec-23	14:01	Mangku		Chat WA	Apakah bisa bimbingan untuk Iso 14064 gas rumah kaca?	Bisa dilahkan menghubungi ibu Titis dinomer 081287160731	Susan
101	Rabu	27-Dec-23	10:02	Nisa		Chat WA	Apakah bisa mengujikan kardus untuk mengetahui maksimal tumpukan?	Balai kami bisa melakukan pengujian tersebut	Susan
102	Rabu	27-Dec-23	11:35	Fakhmi Ziadatul	Yogyakarta	Chat WA	Apakah bisa uji kebocoran untuk kemasan plastik?	Balai kami bisa melakukan pengujian tersebut	Susan
103	Jumat	29-Dec-23	11:10	Alfian	Magelang	Chat WA	Apakah bisa split kulit, berapa tarifnya?	Mohon maaf belum bisa, kami tidak memiliki alatnya	Susan