



**LAPORAN
PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID)
BALAI BESAR STANDARDISASI DAN PELAYANAN
JASA INDUSTRI KULIT, KARET, DAN PLASTIK
TAHUN 2024**



**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN
BADAN STANDARDISASI DAN KEBIJAKAN JASA INDUSTRI
BALAI BESAR STANDARDISASI DAN PELAYANAN
JASA INDUSTRI KULIT, KARET, DAN PLASTIK
Jalan Sokonandi No 9 Telp. (0274) 512929, 563939
YOGYAKARTA – 55166
2024**

KATA PENGANTAR

Keterbukaan Informasi Publik sesuai dengan Undang-undang nomor 14 Tahun 2008 Pasal 13 menyebutkan bahwa untuk mewujudkan pelayanan cepat, tepat, dan sederhana, setiap Badan Publik menunjuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID), membuat dan mengembangkan sistem penyediaan pelayanan informasi secara cepat, mudah, dan wajar sesuai petunjuk teknis standar Pelayanan Informasi Publik yang berlaku secara nasional. Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Kulit, Karet, dan Plastik (BBSPJIKKP) sebagai salah satu badan publik melalui Surat Keputusan Kepala BBSPJIKKP Nomor 95 Tahun 2024 tanggal 1 April 2024, telah menunjuk dan mengangkat Tim PPID BBSPJIKKP untuk melakukan pelayanan informasi publik di BBSPJIKKP.

Tim PPID BBSPJIKKP bertanggung jawab kepada PPID Pusat Kementerian Perindustrian. Salah satu bentuk pertanggungjawaban Tim PPID BBSPJIKKP adalah menyusun Laporan Pelayanan Informasi Publik di BBSPJIKKP setiap tahun.

Tim PPID BBSPJIKKP mengharapkan masukan dari semua pihak yang bersifat membangun demi kesempurnaan dan keberhasilan pelayanan informasi publik di BBSPJIKKP. Atas perhatian dan bantuan dari semua pihak dalam pelaksanaan pelayanan informasi publik, kami mengucapkan terima kasih.

Menyetujui,
Ketua PPID BBSPJIKKP

Wahid Munawar Yuliyanta
NIP. 198207082006041002

Yogyakarta, Januari 2025

Sekretaris PPID,

Qouli Rahmatul Hidayati
NIP. 198412122009012001

Mengetahui dan Menyetujui,
Kepala BBSPJIKKP

Hagung Eko Pawoko
NIP. 198112132006041004

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
LAPORAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK	1
A. Gambaran Umum Kebijakan Pelayanan Informasi Publik	1
B. Gambaran Umum Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik	2
1. Sarana dan Prasarana Pelayanan Informasi Publik	2
2. Sumber Daya Manusia yang Menangani Pelayanan Informasi Publik	4
3. Anggaran Pelayanan Informasi serta Laporan Penggunaannya	5
C. Rincian Pelayanan Informasi Publik	11
1. Jumlah Permohonan Informasi Publik	11
2. Waktu Menjawab Permohonan Informasi Publik	11
3. Permohonan Informasi Publik yang Dikabulkan	12
4. Permohonan Informasi Publik yang Ditolak beserta Alasannya	12
D. Rincian Penyelesaian Sengketa Informasi Publik	12
1. Jumlah Keberatan yang Diterima	12
2. Tanggapan Atas Keberatan yang Diberikan dan Pelaksanaannya	12
3. Jumlah Permohonan Penyelesaian Sengketa ke Komisi Informasi yang Berwenang ...	12
4. Hasil Mediasi dan/atau Keputusan Ajudikasi Komisi Informasi yang Berwenang dan Pelaksanaannya	12
5. Jumlah Gugatan yang Diajukan ke Pengadilan	12
6. Hasil Putusan Pengadilan dan Pelaksanaannya	12
E. Kendala Eksternal dan Internal dalam Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik	12
F. Upaya Peningkatan Pelayanan Informasi Publik	13
G. Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Informasi Publik	13
LAMPIRAN	14

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Meja dan Kursi Desk Informasi serta Petugas Layanan Informasi Publik	3
Gambar 2	Ruang Pelayanan Publik serta Petugas Pelayanan Publik.....	3
Gambar 3	Ruang Arsip BBSPJIKKP	4
Gambar 4	Hasil Akhir Monev KID DIY 2024 untuk PPID BBSPJIKKP	8
Gambar 5	Pameran Halal Fair 2024	9
Gambar 6	Pameran Indonesia Sport & Active Wear (ISAW) 2024.....	9
Gambar 7	Pameran Pameran Indonesia 4.0 Conference & Expo 2024	10

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Sarana dan Prasarana Pelayanan Informasi Publik.....	2
Tabel 2	Kualifikasi SDM yang Menangani Pelayanan Informasi Publik.....	4
Tabel 3	Pemeringkatan Keterbukaan Informasi Badan Publik.....	7

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Keputusan Kepala BBSPJIKKP Nomor 95 Tahun 2024 tanggal 1 April 2024 tentang Penunjukkan dan Penetapan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Kulit, Karet, dan Plastik.....	14
Lampiran 2	Prosedur nomor SOP/BBKPP/2.3/04 Rev.B2 tentang Prosedur Permohonan Informasi Publik	18
Lampiran 3	Rekapitulasi Permohonan Informasi Layanan BBSPJIKKP Tahun 2024.....	22

LAPORAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

A. Gambaran Umum Kebijakan Pelayanan Informasi Publik

Kebijakan pelayanan informasi publik di lingkungan Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Kulit, Karet, dan Plastik (BBSPJIKKP) didasarkan pada Undang-Undang Nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, khususnya kewajiban untuk menyediakan, memberikan dan/atau menerbitkan informasi publik yang berada di bawah kewenangannya kepada pemohon informasi publik, selain informasi yang dikecualikan sesuai dengan ketentuan. Berpedoman pada hal tersebut, kebijakan pelayanan informasi publik Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Kulit, Karet, dan Plastik adalah memberikan pelayanan informasi yang berkualitas, cepat, tepat, dan tidak menyesatkan. Kebijakan pelayanan informasi publik di BBSPJIKKP juga didasarkan atas beberapa kebijakan di lingkungan Kementerian Perindustrian. Kebijakan yang dimaksud adalah:

- (1) Keputusan Menteri Perindustrian Nomor 351 tahun 2011 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) di lingkungan Kementerian Perindustrian,
- (2) Peraturan Menteri Perindustrian Nomor 70 tahun 2011 tentang Tata Kelola Layanan Informasi Publik di lingkungan Kementerian Perindustrian, serta
- (3) Keputusan Menteri Perindustrian Nomor 33 tahun 2012 tentang Tim Pertimbangan Pelayanan Informasi Kemenperin.

Berdasarkan kebijakan tersebut, BBSPJIKKP telah mengatur tugas dan kewenangan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) dalam rangka penyelenggaraan pelayanan informasi publik. Kepala BBSPJIKKP menetapkan Struktur Organisasi PPID yang tertuang dalam Surat Keputusan Kepala BBKPP Nomor 95 Tahun 2024 tanggal 1 April 2024 tentang Penunjukkan dan Penetapan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan BBSPJIKKP, yang ditunjukkan pada **Lampiran 1**.

Kepala BBSPJIKKP tahun 2024 telah menetapkan prosedur nomor SOP/BBKPP/2.3/04 Rev.B2 tentang prosedur Pelayanan Informasi Publik, yang ditunjukkan pada **Lampiran 2**.

Struktur organisasi PPID, prosedur permohonan informasi publik, dan daftar informasi publik tahun 2024 tersebut telah dipublikasikan di website BBSPJIKKP dengan alamat <http://bbkpp.kemenperin.go.id>

Selain dari sisi kebijakan, BBSPJIKKP juga memandang perlunya ketersediaan sarana dan prasarana pelayanan informasi publik yang secara bertahap semakin berkualitas, sesuai kebutuhan dan ketersediaan anggaran. Terkait dengan petugas pelayanan informasi publik, BBSPJIKKP telah memberikan pelatihan teknis dan kepribadian guna mewujudkan pelayanan yang cepat dan berperilaku sopan serta ramah.

B. Gambaran Umum Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik

1. Sarana dan Prasarana Pelayanan Informasi Publik

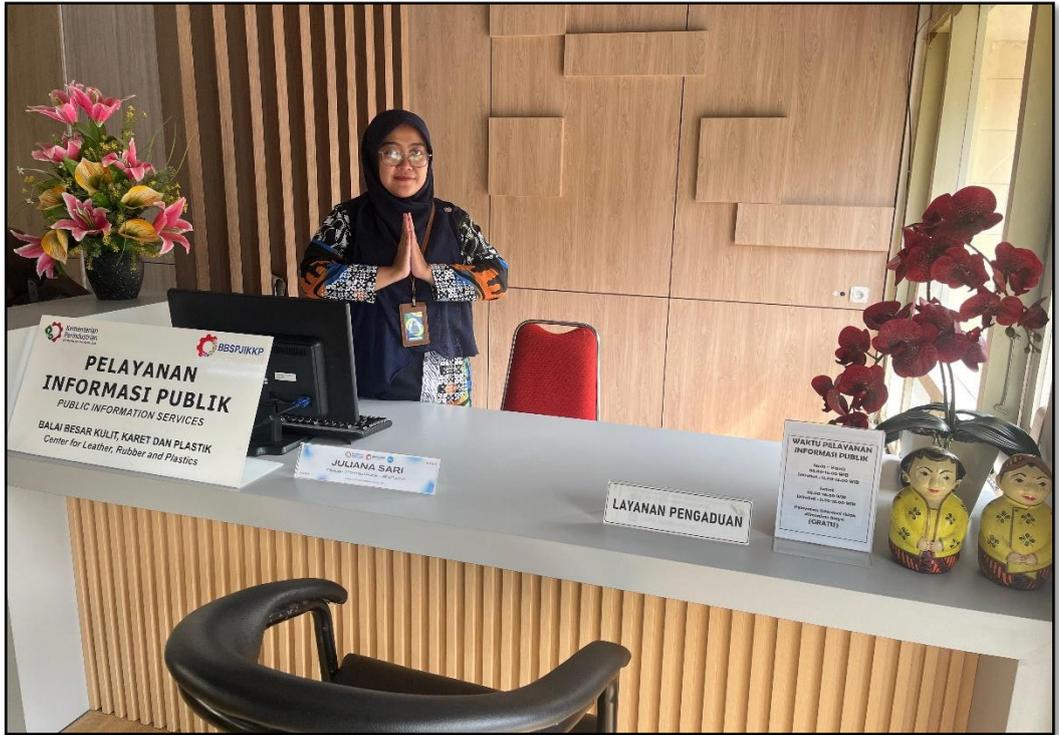
Dalam memberikan pelayanan informasi publik kepada masyarakat, BBSPJIKKP telah menyediakan Desk Informasi yang berada di Ruang Customer Service. Desk pelayanan informasi publik dilengkapi dengan sarana berupa meja, kursi, telepon, perangkat komputer, printer, di samping kelengkapan administrasi seperti formulir permohonan informasi publik dan sebagainya. Desk layanan informasi publik ini beroperasi setiap hari kerja dimulai pukul 07.30-16.00 WIB untuk hari Senin-Kamis dan jam 07.30-16.30 WIB untuk hari Jumat. Desk layanan informasi publik diperuntukkan bagi pemohon informasi yang datang langsung ke BBSPJIKKP.

Pemohon yang tidak bisa berkunjung langsung, dapat mengajukan permohonan informasi melalui website BBSPJIKKP dengan alamat URL bbknp.kemenperin.go.id atau melalui e-mail BBSPJIKKP, yaitu bbknp_jogja@yahoo.com, atau melalui telepon (0274) 512929, 563939, atau melalui whatsapp di nomor 08112827821.

Sarana dan prasarana yang disediakan untuk mendukung pelayanan informasi publik ditunjukkan dalam **Tabel 1**. Dokumentasi beberapa sarana dan prasarana pelayanan informasi publik ditunjukkan pada **Gambar 1**, **Gambar 2**, dan **Gambar 3**.

Tabel 1 Sarana dan Prasarana Pelayanan Informasi Publik

No	Sarana dan Prasarana	Kondisi
1	Ruang pelayanan publik	Baik
2	Ruang tunggu (meja dan kursi)	Baik
3	Komputer	Baik
4	Meja dan Kursi Desk Informasi	Baik
5	Almari	Baik
6	Telepon	Baik
7	Printer	Baik
8	Televisi	Baik
9	Kursi roda	Baik
10	Masjid	Baik
11	Perpustakaan	Baik
12	Toilet	Baik
13	Tempat Parkir mobil/motor untuk tamu	Baik
14	Tempat parkir untuk disabilitas	Baik
15	Kios informasi	Baik
16	Fasilitas cuci tangan	Baik
17	Ruang Arsip	Baik
18	Ruang Laktasi	Baik



Gambar 1. Meja dan Kursi Desk Informasi serta Petugas Layanan Informasi Publik



Gambar 2. Ruang Pelayanan Publik serta Petugas Pelayanan Publik



Gambar 3. Ruang Arsip BBSPJIKKP

2. Sumber Daya Manusia yang Menangani Pelayanan Informasi Publik

Guna mendukung pelayanan informasi publik, Kepala BBSPJIKKP menunjuk dan mengangkat Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) yang tertuang dalam Surat Keputusan Kepala BBSPJIKKP Nomor 95 Tahun 2024 tanggal 1 April 2024. Di dalam SK tersebut ditetapkan struktur organisasi PPID BBSPJIKKP, uraian tugas dan tanggung jawab PPID serta susunan personel Tim PPID BBSPJIKKP yang berjumlah sebelas orang. Personel Tim PPID 2024 ditetapkan berdasarkan kualifikasi seperti tertuang dalam **Tabel 2**. Pada Desk Layanan Informasi BBSPJIKKP ditempatkan seorang petugas yang bertanggung jawab menerima dan menyampaikan jawaban atas permohonan informasi publik, baik yang datang langsung maupun melalui website, telepon, dan whatsapp.

Tabel 2 Kualifikasi SDM yang Menangani Pelayanan Informasi Publik

No	Jabatan dalam PPID	Kualifikasi
1	Ketua PPID	<ul style="list-style-type: none"> • Pendidikan minimum S1 • Memahami peraturan/undang-undang terkait keterbukaan informasi publik (KIP) • Memahami tugas dan wewenang PPID • Memahami prosedur pelayanan informasi publik
2	Sekretaris PPID	<ul style="list-style-type: none"> • Pendidikan minimum S1 • Memahami prosedur pelayanan informasi publik • Memahami tata cara penyusunan laporan PPID • Memahami prosedur pengendalian rekaman/dokumentasi PPID baik berupa soft file atau hard copy

3	Penyelesaian keberatan dan sengketa informasi	<ul style="list-style-type: none"> • Pendidikan minimum S1 • Memahami peraturan/undang-undang terkait keterbukaan informasi publik • Memahami tata cara penyelesaian keberatan dan sengketa informasi
4	Pelaksana Pengelola Informasi	<ul style="list-style-type: none"> • Pendidikan minimum SLTA • Memahami tata cara memperoleh dan mengelola informasi baik berupa soft file atau hard copy
5	Pelaksana Pengelola Arsip	<ul style="list-style-type: none"> • Pendidikan minimum SLTA • Memahami prosedur pengendalian rekaman/dokumentasi PPID baik berupa soft file atau hard copy
6	Pelaksana Pelayanan Informasi Publik	<ul style="list-style-type: none"> • Pendidikan min. SLTA • Berkepribadian menarik, ramah, mampu berkomunikasi dengan baik • Memahami prosedur pelayanan informasi publik

3. Anggaran Pelayanan Informasi serta Laporan Penggunaannya

Anggaran pelayanan Informasi Publik dengan tugas dan kewenangan PPID dibebankan pada anggaran BBSPJIKKP Kementerian Perindustrian. Anggaran digunakan untuk:

a. Mengikuti Monev Keterbukaan Informasi Badan Publik se DIY Tahun 2024

Komisi Informasi Daerah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta (KID Provinsi DIY) secara berkala setiap tahun menyelenggarakan Monitoring dan Evaluasi (Monev) Keterbukaan Informasi Badan Publik se DIY sejak tahun 2015.

Adapun maksud dari Monitoring dan Evaluasi Keterbukaan Informasi Badan Publik tahun 2024 adalah mendorong percepatan dan peningkatan kualitas Keterbukaan Informasi Publik di badan publik di Daerah Istimewa Yogyakarta. Sementara tujuan Monitoring dan evaluasi Keterbukaan informasi Badan Publik tahun 2024 adalah:

- (1) Mengukur tingkat kepatuhan Badan Publik dalam pelaksanaan keterbukaan Informasi Publik;
- (2) Mengidentifikasi, menginventarisasi, memberikan umpan balik, dan solusi permasalahan yang timbul dalam pelaksanaan keterbukaan Informasi Publik;
- (3) Menjadikan hasil monev sebagai bahan masukan dalam pengambilan kebijakan terutama berkaitan dengan keterbukaan Informasi Publik; dan
- (4) Memberikan rekomendasi perbaikan penyelenggaraan keterbukaan informasi publik di Badan Publik.

Dalam pelaksanaan Monev Keterbukaan Informasi Badan Publik di DIY tahun 2024 ini, KID Provinsi DIY melibatkan lembaga/instansi lain baik dari perguruan tinggi, BRIN, dan CSO. Pada tahun 2024 diputuskan untuk klasterisasi badan publik menjadi 10 klaster/kategori yaitu:

- (1) Pemerintah Kabupaten/Kota Se-DIY;
- (2) OPD Pemerintah Daerah DIY;
- (3) OPD Pemerintah Kabupaten/Kota Se-DIY;
- (4) Kapanewon/Kemantren Se-DIY;
- (5) Partai Politik Se-DIY;
- (6) Lembaga Yudikatif di DIY;
- (7) Instansi Vertikal di DIY;
- (8) Lembaga Non Struktural di DIY; dan
- (9) Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) Se-DIY.
- (10) Sekolah/Madrasah

Monev tahun 2024 menggunakan 6 (enam) indikator, yaitu:

- 1) Komitmen organisasi;
- 2) Sarana dan prasarana;
- 3) Digitalisasi;
- 4) Jenis informasi;
- 5) Pelayanan; dan
- 6) Kualitas informasi.

Berbeda dengan Monev tahun sebelumnya, Monev tahun 2024 menggunakan mekanisme penilaian dengan cara pengisian kuesioner (SAQ), uji akses, dan review website dan medsos. Penjelasan tiap tahap adalah sebagai berikut:

- (1) Tahapan Penilaian Kuesioner Mandiri (SAQ)

Pada Tahapan ini terdiri dari tahap Pengisian *Self Assesment Questionary* (SAQ) / Kuesioner mandiri pada Portal e-Monev sesuai alur dan tata cara yang sudah ditetapkan. Hasil dari pengisian SAQ akan dilakukan penilaian oleh tim yang selanjutnya akan mendapat hasil penilaian tahap pertama yang bersifat masih nilai sementara. Pengisian kuesioner digunakan untuk menilai 4 (empat) indikator, yaitu komitmen organisasi, sarana dan prasarana, digitalisasi, dan jenis informasi.

- (2) Tahapan Uji Akses

Tahap ini akan dilakukan untuk menilai layanan yang diberikan Badan Publik antara lain meliputi pemberian layanan informasi berdasarkan prinsip

kemudahan/praktis, tepat waktu, akurasi dan kelengkapan. Uji akses dilaksanakan dalam rentang waktu pelaksanaan Monev.

(3) Review Website dan Medsos

Review website dan medsos digunakan untuk menilai kualitas informasi antara lain meliputi mutu informasi berdasarkan relevansi, akurasi dan kekinian (terbaru). Review dilaksanakan dalam rentang waktu pelaksanaan Monev.

Pemeringkatan dikategorikan menjadi beberapa yang didasarkan pada nilai yang diperoleh setelah dilakukan pembobotan. Kategori peringkat tersebut ditunjukkan pada **Tabel 3**.

Tabel 3 Pemeringkatan Keterbukaan Informasi Badan Publik

No	Kualifikasi	Rentang Nilai
1	Informatif	90 - 100
2	Menuju Informatif	80 - 89
3	Cukup Informatif	60 - 79
4	Kurang Informatif	40 - 59
5	Tidak Informatif	< 40
6	Tidak Dinilai / Tidak Partisipatif	Tidak Registrasi

Hasil Monev PPID BBSPJIKKP memperoleh nilai 80 (kualifikasi Menuju Informatif), ditunjukkan pada **Gambar 4**.



INDIKATOR	SKOR (SKOR Maks 100)	BOBOT	SKOR x BOBOT
1. SARANA DAN PRASARANA	100	10%	10
2. KOMITMEN ORGANISASI	100	25%	25
3. DIGITALISASI	90	10%	9
4. JENIS INFORMASI	100	25%	25
5. PELAYANAN	25	15%	4
6. KUALITAS INFORMASI	47	15%	7
NILAI			80
KUALIFIKASI			Menuju Informatif

Gambar 4. Hasil Monev KID DIY 2024 untuk PPID BBSPJIKKP

b. Kegiatan Pameran

Pada tahun 2024 BBSPJIKKP mengikuti beberapa kegiatan pameran sebagai upaya untuk menyebarkan informasi kepada masyarakat. Pameran yang telah diikuti yaitu sebagai berikut:

- 1) Halal Fair 2024, tanggal 3 – 5 Mei 2024 di Jogja Expo Center Yogyakarta
- 2) The Market Place 2024, tanggal 20 – 21 Mei 2024 di Sekolah Vokasi UGM
- 3) Pameran Jasa Industri, tanggal 23 – 25 Juli 2024 di Plaza Industri, Kementerian Perindustrian
- 4) Indonesia Sport & Active Wear (ISAW) 2024, tanggal 30 Juli – 3 Agustus 2024 di Plaza Industri, Kementerian Perindustrian
- 5) Indonesia 4.0 Conference & Expo 2024, tanggal 27 – 28 Agustus 2024 di JIExpo Kemayoran Jakarta
- 6) Pameran Direktorat IKHF, tanggal 4 Juli 2024, di Hotel Royal Ambarrukmo Yogyakarta

- 7) Halal Indo 2024, tanggal 26 – 29 September 2024 di ICE BSD Tangerang
- 8) Pameran SiBakul Halal Fest, tanggal 24 – 27 Oktober 2024 di Jogja Expo Center Yogyakarta

Dokumentasi kegiatan pameran ditunjukkan pada **Gambar 5**, **Gambar 6**, dan **Gambar 7**.



Gambar 5. Pameran Halal Fair 2024



Gambar 6. Pameran Indonesia Sport & Active Wear (ISAW) 2024



Gambar 7. Pameran Indonesia 4.0 Conference & Expo 2024

c. Membuat flyer, leaflet, brosur, dan booklet BBSPJIKKP diantaranya:

- (1) Buku Profil BBSPJIKKP 2024
- (2) Video Profil BBSPJIKKP
- (3) Booklet Layanan
- (4) Desain Poster Pegawai Teladan
- (5) Flyer beberapa kegiatan Pelatihan, Webinar, Temu Pelanggan, dll
- (6) Desain goodie bag BBSPJIKKP
- (7) Kartu Nama
- (8) Desain Kalender 2025

d. Mengikuti Kegiatan PPID Kementerian Perindustrian

Kegiatan yang diselenggarakan oleh PPID Kementerian Perindustrian dan diikuti oleh perwakilan PPID BBSPJIKKP adalah sebagai berikut:

(1) Bimbingan Teknis PPID Kementerian Perindustrian Tahun 2024

Bimbingan Teknis PPID (penyusunan DIK dan DIP Kemenperin 2024) ini dilaksanakan di BDI Surabaya pada tanggal 1 – 2 Juli 2024. Perwakilan PPID BBSPJIKKP yang ditugaskan adalah Qouli Rahmatul Hidayati.

(2) Uji Konsekuensi Daftar Informasi Dikecualikan (DIK) Kementerian Perindustrian Tahun 2024

Uji Konsekuensi DIK Kemenperin 2024 ini dilaksanakan secara hybrid pada tanggal 27 September 2024. Secara luring (*offline*) kegiatan Uji Konsekuensi DIK dilaksanakan di Gedung Kementerian Perindustrian. Perwakilan PPID BBSPJIKKP yang ditugaskan mengikuti secara daring (*online*) adalah Juliana Sari.

C. Rincian Pelayanan Informasi Publik

1. Jumlah Permohonan Informasi Publik

Selama tahun 2024, tidak ada permohonan informasi publik yang ditangani sesuai prosedur pelayanan permohonan informasi publik, yang diterima oleh petugas baik melalui desk informasi, website, surat, email, media sosial, dan sarana lainnya.

Permohonan informasi yang disampaikan publik melalui media website, surat, whatsapp, media sosial, dan media lainnya terkait pelayanan jasa di BBSPJIKKP atau informasi yang sudah diumumkan, dilayani langsung tanpa menggunakan prosedur pelayanan permohonan informasi publik. Catatan permohonan informasi layanan jasa BBSPJIKKP pada tahun 2024 terlampir dalam **Lampiran 4**.

2. Waktu Menjawab Permohonan Informasi Publik

Prosedur nomor SOP/BBKPP/2.3/04 Rev.B2 tentang prosedur Pelayanan Informasi Publik menetapkan Standar Pelayanan Minimal (SPM) untuk pelayanan informasi publik adalah 10 (sepuluh) hari kerja ditambah perpanjangan 7 (tujuh) hari kerja.

Berhubung tidak ada permohonan informasi publik yang ditangani sesuai prosedur pelayanan permohonan informasi publik di tahun 2024, maka tidak dapat menghitung parameter waktu menjawab permohonan informasi publik.

3. Permohonan Informasi Publik yang Dikabulkan

Selama tahun 2024 tidak ada permohonan informasi publik yang ditangani sesuai prosedur pelayanan permohonan informasi publik.

4. Permohonan Informasi Publik yang Ditolak beserta Alasannya

Selama tahun 2024 tidak ada permohonan informasi publik yang ditangani sesuai prosedur pelayanan permohonan informasi publik.

D. Rincian Penyelesaian Sengketa Informasi Publik

1. Jumlah Keberatan yang Diterima

Selama Tahun 2024 tidak ada pengajuan keberatan informasi publik.

2. Tanggapan Atas Keberatan yang Diberikan dan Pelaksanaannya

Dikarenakan tidak ada pengajuan keberatan informasi publik selama Tahun 2024 maka tidak ada tanggapan atas keberatan informasi publik di Tahun 2024.

3. Jumlah Permohonan Penyelesaian Sengketa ke Komisi Informasi yang Berwenang

Selama tahun 2024 tidak ada permohonan penyelesaian sengketa ke Komisi Informasi.

4. Hasil Mediasi dan/atau Keputusan Ajudikasi Komisi Informasi yang Berwenang dan Pelaksanaannya

Selama tahun 2024 tidak ada mediasi dan/atau keputusan adjudikasi Komisi Informasi terkait penyelesaian sengketa.

5. Jumlah Gugatan yang Diajukan ke Pengadilan

Selama tahun 2024 tidak ada gugatan yang diajukan ke pengadilan.

6. Hasil Putusan Pengadilan dan Pelaksanaannya

Selama tahun 2024 tidak ada putusan pengadilan terkait gugatan.

E. Kendala Eksternal dan Internal dalam Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik

Beberapa kendala yang ditemui pada saat pelaksanaan pelayanan informasi publik:

- a. Pengelolaan informasi atau dokumentasi terpisah di beberapa lokasi sehingga membutuhkan waktu dalam pencarian data/informasi.
- b. Petugas desk informasi tidak bisa *stand by* selama jam kerja karena memiliki tugas dan fungsi yang lain, sehingga jika ada pemohon informasi publik harus dipanggil oleh petugas *Customer Service*.

- c. Kurang cepatnya respon terhadap pertanyaan atau permohonan informasi melalui media online seperti whatsapp dan e-mail

F. Upaya Peningkatan Pelayanan Informasi Publik

Beberapa upaya BBSPJIKKP dalam meningkatkan pelayanan informasi publik di tahun 2024 antara lain :

- a. Membuat Program Pegawai Teladan tiap 3 (tiga) bulan
- b. Mengikuti Bimbingan Teknis PPID Kementerian Perindustrian 2024
- c. Mengikuti Uji Konsekuensi DIK Kementerian Perindustrian 2024
- d. Menambah sarana dan prasarana pendukung, serta memaksimalkan penggunaan sistem informasi
- e. Meneruskan optimalisasi ruang arsip yang sudah ada agar informasi dan dokumentasi di BBSPJIKKP terkelola dengan baik sehingga mudah untuk dilakukan penelusuran

G. Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Informasi Publik

Berdasarkan hasil Monev Keterbukaan Informasi Publik oleh KID DIY, berikut ini catatan untuk perbaikan keterbukaan informasi publik di BBSPJIKKP:

- a. Badan Publik perlu meningkatkan respon layanan.
- b. Secara umum website sudah cukup informatif, namun untuk lebih meningkatkan pelayanan terhadap pengunjung dapat dimulai dengan menambahkan fitur pencarian informasi dan dokumen. Fitur lain yang dapat ditambahkan adalah fitur filter dan preview pada dokumen informasi publik.
- c. Pengelolaan media sosial (Instagram) perlu lebih ditingkatkan dengan memproduksi konten-konten interaktif dan kolaboratif dengan audiens.

LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keputusan Kepala BBSPJIKKP Nomor 95 Tahun 2024 tanggal 1 April 2024 tentang Penunjukan dan Penetapan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Kulit, Karet, dan Plastik

	Kementerian Perindustrian REPUBLIK INDONESIA	BADAN STANDARDISASI DAN KEBIJAKAN JASA INDUSTRI BALAI BESAR STANDARDISASI DAN PELAYANAN JASA INDUSTRI KULIT, KARET, DAN PLASTIK <small>Jalan Sekeloa II Nomor 9 Yogyakarta 55166 Telp. (0274) 512929, 563939 Website: www.bbikp.kemperin.go.id Email: bbikp_jogja@yahoo.com</small>
KEPUTUSAN KEPALA BALAI BESAR STANDARDISASI DAN PELAYANAN JASA INDUSTRI KULIT, KARET, DAN PLASTIK NOMOR 95 TAHUN 2024		
TENTANG		
PENUNJUKAN DAN PENETAPAN PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI DI BALAI BESAR STANDARDISASI DAN PELAYANAN JASA INDUSTRI KULIT, KARET, DAN PLASTIK		
DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA		
KEPALA BALAI BESAR STANDARDISASI DAN PELAYANAN JASA INDUSTRI KULIT, KARET, DAN PLASTIK		
Menimbang	:	a. bahwa untuk kelancaran pelaksanaan pengelolaan dan pelayanan informasi yang cepat, tepat dan sederhana di Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Kulit, Karet, dan Plastik sesuai Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, perlu menunjuk dan menetapkan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi;
		b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a, perlu menetapkan Keputusan Kepala Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Kulit, Karet, dan Plastik;
Mengingat	:	1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
		2. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
		3. Peraturan Presiden Nomor 107 Tahun 2020 tentang Kementerian Perindustrian;
		4. Peraturan Menteri Perindustrian Nomor 34/M-IND/PER/3/2010 tentang Kode Etik Pelayanan Publik dan Penyelenggara Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian Perindustrian;
		5. Peraturan Menteri Perindustrian Nomor 70/M-IND/PER/7/2011 tentang Tata Kelola Layanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Perindustrian;
		6. Peraturan Menteri Perindustrian Nomor 7 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Perindustrian;
		7. Peraturan Menteri Perindustrian Nomor 1 Tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelayanan Teknis di Lingkungan Badan Standardisasi dan Kebijakan Jasa Industri;
		8. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik;
		9. Keputusan Menteri Perindustrian Nomor 1640 Tahun 2023 tentang Pemberhentian, Pemindahan, dan Pengangkatan Pejabat Pimpinan Tinggi Pratama di Lingkungan Kementerian Perindustrian;
MEMUTUSKAN		

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan** : KEPUTUSAN KEPALA BALAI BESAR STANDARDISASI DAN PELAYANAN JASA INDUSTRI KULIT, KARET, DAN PLASTIK NOMOR 95 TAHUN 2024 TENTANG PENUNJUKAN DAN PENETAPAN PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI DI BALAI BESAR STANDARDISASI DAN PELAYANAN JASA INDUSTRI KULIT, KARET, DAN PLASTIK.
- KESATU** : Menunjuk dan menetapkan personil yang tercantum pada ruang 2 (dua) dengan jabatan sebagaimana tercantum pada ruang 3 (tiga) Lampiran Keputusan ini sebagai Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Kulit, Karet, dan Plastik.
- KEDUA** : Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi mempunyai tugas :
1. Mengumpulkan informasi publik yang ada di Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Kulit, Karet, dan Plastik secara fisik dan elektronik.
 2. Menyediakan, menyimpan, mendokumentasikan, dan mengamankan informasi publik secara fisik dan elektronik.
 3. Melakukan pelayanan informasi publik sesuai dengan aturan yang berlaku.
 4. Melakukan pelayanan informasi publik yang cepat, tepat, dan sederhana.
 5. Melakukan pemutakhiran daftar informasi publik di Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Kulit, Karet, dan Plastik secara berkala sekurang-kurangnya satu kali dalam setahun.
 6. Menetapkan prosedur operasional dalam penyebarluasan informasi publik.
 7. Melaksanakan pengumuman informasi publik melalui media yang secara efektif dapat menjangkau seluruh pemangku kepentingan.
 8. Menyertakan alasan tertulis pengecualian informasi publik secara jelas dan tegas, dalam hal permohonan informasi publik ditolak.
 9. Menghitamkan atau mengaburkan informasi publik yang dikecualikan beserta alasannya.
 10. Membuat laporan kegiatan layanan informasi publik setiap akhir tahun anggaran dan salinannya disampaikan kepada PPID Pusat, untuk melengkapi laporan PPID Pusat kepada Komisi Informasi Pusat (KIP).
- KETIGA** : Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi mempunyai wewenang:
1. Melaksanakan pelayanan informasi publik yang ada di Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Kulit, Karet, dan Plastik.
 2. Berkoordinasi dengan PPID Pusat untuk memutuskan suatu informasi publik yang ada di Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Kulit, Karet, dan Plastik dapat diakses publik atau tidak berdasarkan pengujian tentang konsekuensi yang dilakukan oleh Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pusat.
 3. Menolak permohonan informasi publik secara tertulis apabila Informasi Publik yang diminta termasuk informasi yang dikecualikan/rahasia dengan disertai alasan.
 4. Menugaskan pejabat fungsional dan/atau petugas informasi yang berada dibawah wewenang dan koordinasinya untuk membuat, memelihara dan/atau memutakhirkan data informasi publik secara berkala sekurang-kurangnya satu kali dalam setahun.

- KEEMPAT : Dengan dikeluarkannya Keputusan ini maka Keputusan Kepala Balai Besar Kulit, Karet dan Plastik Nomor 73 Tahun 2023 tentang Penunjukan dan Pengangkatan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Kulit, Karet, dan Plastik.
- KETIGA : Segala biaya yang timbul akibat dikeluarkannya Keputusan dibebankan pada anggaran DIPA Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Kulit, Karet, dan Plastik.
- KEEMPAT : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila terdapat kekeliruan dalam Keputusan ini akan diadakan perubahan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Yogyakarta
Pada tanggal : 1 April 2024



Kepala BBSPJIKKP, *

Hagung Eko Pawoko

Tembusan :

1. Sekretaris BSKJI;
2. Kepala Bagian Tata Usaha;
3. Yang bersangkutan;

PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID)
BALAI BESAR STANDARDISASI DAN PELAYANAN JASA INDUSTRI
KULIT, KARET, DAN PLASTIK

No.	Nama / NIP	Jabatan dalam PPID
1	2	3
1.	Kepala BBSPJIKKP	Atasan PPID
2.	Kepala Bagian Tata Usaha	Ketua PPID
3.	Indiah Ratna Dewi, S.Si. Jabatan : Pembina Industri Ahli Muda NIP. 198203282009112001	Wakil Ketua PPID
4.	Qouli Rahmatul Hidayati Jabatan : Penata Layanan Operasional NIP. 198412122009012003	Sekretaris PPID
5.	a. Indiah Ratna Dewi, S.Si. Jabatan : Pembina Industri Ahli Muda NIP. 198203282009112001 b. Rossandi Jabatan : Analis Anggaran Ahli Muda NIP. 198108272009011012	Penyelesaian Keberatan dan Sengketa Informasi
6.	a. Aulia Muhammad Jabatan : Analis Pengelola Keuangan APBN Ahli Muda NIP. 198204042009011013	Pelaksana Pengelola Informasi
7.	b. Eko Sulistiyo Wibowo Jabatan : Pranata Komputer Ahli Muda NIP. 198308062009111001	
	c. Saiful Machbub Mutaqin Jabatan : Pranata Komputer Ahli Pertama NIP. 198903182019011001	
8.	a. Gleniesita Glikhollia Arie Jabatan : Arsiparis Ahli Muda NIP. 198003262003122003 b. Indiyatsih Jabatan : Arsiparis Penyelia NIP. 197804212006042002	Pelaksana Pengelola Arsip/ Arsiparis
9.	a. Alhygora Anggarani Febryana Jabatan : Penata Layanan Operasional NIP. 198602122010122002 b. Juliana Sari Jabatan : Pengelola Layanan Operasional NIP. 199507262022022001	Pelaksana Pelayanan Informasi Publik



Kepala BBSPJIKKP, ✱

Hening Eko Pawoko

 <p>BADAN STANDARDISASI DAN KEBIJAKAN JASA INDUSTRI</p> <p>BALAI BESAR STANDARDISASI DAN PELAYANAN JASA INDUSTRI KULIT, KARET DAN PLASTIK</p>	<p>Nomor SOP : SOP/BBKKP/2.3/04</p> <p>Tanggal Pembuatan : 28 Agustus 2014 Rev. B0</p> <p>Tanggal Revisi : 01 September 2024 Rev. B2</p> <p>Tanggal Efektif : 01 Oktober 2024</p> <p>Disahkan Oleh :  Kepala Hagung Eko Pawoko NIP. 198112132006041004</p> <p>Nama SOP : PELAYANAN INFORMASI PUBLIK</p>
	<p>Kualifikasi Pelaksana :</p> <ol style="list-style-type: none"> Memiliki pengetahuan mengenai informasi public Mengetahui tugas dan fungsi PPID
	<p>Dasar Hukum :</p> <ol style="list-style-type: none"> Permenperin No. 1 tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Balai Besar Kulit, Karet dan Plastik. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI No. 35 Tahun 2021 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan Permenperin Nomor 42/M-IND/PER/8/2013 tentang Pedoman Penyusunan SOP. UU No.14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. UU No.25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. Peraturan Menteri Perindustrian No.70 Tahun 2011 tentang Tata Kelola Layanan Informasi Publik. Keputusan Menteri Keuangan No 206 Tahun 2024 Tentang Penetapan BBSP/JIKKP sebagai Instansi Pemerintah yang Menerapkan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum.
	<p>Keterkaitan :</p> <p>SOP Penanganan Keluhan Pelanggan</p>
	<p>Peringatan : Apabila SOP ini tidak berjalan akan menimbulkan rasa ketidakpuasan dan ketidakpercayaan para pelanggan.</p>
<p>Pencatatan/Pendataan : Disimpan sebagai data elektronik dan manual</p>	

NO	Kegiatan	Pelaksana		Mutu Baku		Keterangan
		Pemohon Informasi	Ketua Tim TKPB	Persyaratan / Perlengkapan	Waktu	
1	Pemohon mengajukan permohonan informasi baik secara langsung (datang langsung) maupun secara tidak langsung (melalui surat, internet/email, telepon), dengan mengisi Formulir Permohonan Informasi			Formulir Permohonan Informasi	15 menit	Formulir Permohonan Informasi yang telah terisi dilengkapi data pemohon (fotokopi KTP)
2	Ketua Tim TKPB mencatat identitas diri pemohon dan kelengkapan permohonan informasi di Buku Registrasi, memberikan nomor permohonan informasi dan menyerahkan tanda bukti telah melakukan permohonan informasi. Surat permohonan diteruskan kepada PPIID.			- Formulir Permohonan Informasi yang telah terisi dilengkapi data pemohon (fotokopi KTP) - Buku Registrasi Informasi	15 menit	Permohonan hanya dilayani apabila persyaratan Permohonan yang telah ditentukan sesuai dengan Standar Pelayanan di PPIID telah terpenuhi
3	PPIID memberikan tanggapan kepada Pemohon Informasi berupa Surat tanggapan yang memuat ada/tidaknya informasi, dan menyerahkan kepada petugas informasi untuk ditindaklanjuti			- Formulir Permohonan Informasi yang telah terisi dilengkapi data pemohon (fotokopi KTP)	1 - 30 hari	Jangka waktu Pemberitahuan tertulis dari PPIID kepada pemohon terhitung 10 hari kerja sejak persyaratan lengkap dan di register serta dapat diperpanjang selama 7 hari kerja Keterlambatan melaksanakan sesuai prosedur dapat mengakibatkan sengketa informasi berupa keberatan dari pemohon yang ditunjukkan kepada Atasan PPIID

Disahkan Oleh:

NO	Kegiatan	Pelaksana		PPID	Mutu Baku		Keterangan
		Pemohon Informasi	Ketua Tim TKPB		Persyaratan / Perlengkapan	Waktu	
							Kelalaian, tidak menanggapi dan/atau dengan sengaja tidak memproses permohonan informasi publik selama 10 hari kerja maka pemohon berhak mengajukan sengketa informasi berupa keberatan yang ditunjukkan kepada Atasan PPID terhitung sejak diterimanya surat
							Bagi PPID yang melakukan pelanggaran prosedur, kelalaian, tidak menanggapi dan/atau dengan sengaja tidak memproses permohonan informasi publik dapat dikenakan sanksi administratif sesuai dengan Standar Pelayanan di PPID
4	Petugas informasi menyerahkan surat Tanggapan kepada pemohon informasi				Surat Jawaban	10 menit	- Surat Jawaban - Form Tanda Bukti Penyerahan Informasi Publik
5	Pemohon informasi menerima Surat Tanggapan dan menandatangani Tanda Bukti Penyerahan Informasi Publik				- Surat Jawaban - Form Tanda Bukti Penyerahan Informasi Publik	10 menit	- Tanda Bukti Penyerahan Informasi Publik

Lampiran 3 Rekapitulasi Permohonan Informasi Layanan BBSPJIKKP Tahun 2024

No	Waktu		Identitas Permohonan		Permintaan Informasi Layanan BBSPJIKKP		Respon BBSPJIKKP	
	Tanggal	Jam	Nama Lengkap	Alamat	Metode	Detail Informasi yang diminta	Jawaban	Petugas
1	03/01/2024	10.14	Afifah Hanun Salsabila	Yogyakarta	Chat WA	Assalamualaikum wrwb., saya Afifah Hanun Salsabila dari Kimi UIN Sunan Kalijaga. Izin bertanya apakah menerima mahasiswa magang di Bulan Juli? Terimakasih	Walaikumsalam, untuk berapa orang ya kak?	Juliana Sari
2	04/01/2024	09.37	Zakki	Yogyakarta	Chat WA	Mohon info apakah di BBKPP menerima kalibrasi timbangan analitik?	Selamat pagi, maaf ini darimana pak? kami bisa melakukan kalibrasi timbangan analitik	Juliana Sari
3	05/01/2024	10.15	Budi R	Jawa Barat	Chat WA	Selamat siang, mau mananyakan untuk syarat SNI APAR disini bukan ya?	Mohon maaf kami tidak bisa bapak/bu, silahkan coba ke Kemenaker atau Kemenkes	Juliana Sari
4	05/01/2024	14.55	Roni	Jawa Barat	Chat WA	Halo kak, saya mau cek kualitas air. di rumah pribadi saya di Bandung Jawa Barat. Air dirumah saya baru selesai dibor dengan kedalaman 50 meter. Tapi airnya terasa licin dan sedikit berbau bahan bakar	Sebelumnya mohon maaf kami belum bisa menguji kandungan seperti yang dimaksud, kami sarankan bapak/ibu uji di tempat yang lebih dekat seperti BBTKLPP Jakarta	Juliana Sari
5	08/01/2024	08.01	Lathifa	Yogyakarta	Chat WA	Selamat pagi. saya Lathifa dari UAD. Mau tanya apakah ada pelatihan kalibrasi timbangan? terimakasih	Selamat pagi, ada bu. Kami share jadwalnya	Juliana Sari
6	11/01/2024	13.40	Herman	Sragen	Chat WA	Selamat siang, apa bisa di BBKPP melakukan kalibrasi alat ukur getaran?	Mohon maaf bapak kami belum bisa	Juliana Sari
7	15/01/2024	15.31	Dian	Pacitan	Chat WA	Selamat siang, mohon info harga pengujian minyak lemak berapa nggih? Dan estimasi selesai berapa lama	Biaya 193.000 per sampel, estimasi waktu maskimal 9 hari kerja	Juliana Sari

No	Waktu		Identitas Permohonan		Permintaan Informasi Layanan BBSPJIKKP		Respon BBSPJIKKP	
	Tanggal	Jam	Nama Lengkap	Alamat	Metode	Detail Informasi yang diminta	Jawaban	Petugas
8	15/01/2024	12.05	Amel	Tangerang	Chat WA	Perkenalkan saya Amel dari PT Camiloplas Jaya Makmur. saya ingin menanyakan perihal pengujian Tray PET apakah tersedia untuk parameter sebagai berikut : 1. Etilena Glikol 2. Dietilena Glikol 3. Asetaldehida	Selamat siang, untuk metode ujinya menggunakan apa?	Juliana Sari
9	16/01/2024	12.17	Zidni	Yogyakarta	Chat WA	Selamat siang, kami ingin bertanya apakah Balai Kulit menerima pengujian bahan peruntukan PE dengan parameter Kekuatan tarik saat leleh berdasarkan ISO 527-2-2012	Mohon maaf kami belum bisa jika ada pelelehannya	Juliana Sari
10	17/01/2024	12.22	Aldo	Yogyakarta	Chat WA	Selamat siang, apakah menerima pelayanan untuk kalibrasi alat?	Bisa pak, terlampir brosurnya	Juliana Sari
11	23/01/2024	11.51	Febri	Yogyakarta	Chat WA	Selamat siang, mau kalibrasi neraca dan spektrofotometer UV VIS apakah bisa?	Selamat siang, bisa. Maaf pak ini dengan siapa darimana?	Ari Susanti
12	24/01/2024	07.30	Suranto	Yogyakarta	Chat WA	Mohon informasi untuk mendapatkan sertifikat BNSP untuk jadi pengajar kerajinan kulit apa saja yang harus dilakukan?	Mohon maaf pak untuk lingkup tersebut tidak ada di LSP kami	Ari Susanti
13	29/01/2024	14.14	Emmy D	Surabaya	Chat WA	Assalamualaikum, mohon informasi rentang pengurusan SNI Mainan anak-anak berbahan plastik	Walaikumsalam, mohon maaf bu untuk SNI mainan anak-anak bisa menghubungi Balai Besar Kerajinan dan Batik	Juliana Sari
14	29/01/2024	14.21	Siti Munfiah	Semarang	Chat WA	Apakah bisa pemeriksaan mangan pada kuku kaki, rambut, saliva atau darah manusia?	Mohon maaf kami tidak bisa bapak/bu	Ari Susanti
15	02/02/2024	09.39	Arif Hidayat	-	Chat WA	Apakah bisa kalibrasi alat Hammer test?	Mohon maaf pak kami belum bisa	Juliana Sari

No	Waktu		Identitas Permohonan		Permintaan Informasi Layanan BBSPJIKKP		Respon BBSPJIKKP	
	Tanggal	Jam	Nama Lengkap	Alamat	Metode	Detail Informasi yang diminta	Jawaban	Petugas
16	05/02/2024	08.09	Annis	1409386767@qq.com	E-mail	<p>Selamat pagi.</p> <p>Harapannya email ini menemukan Anda baik. Saya menulis untuk melakukan konsultasi tentang sertifikasi SNI untuk produk ban yang ditawarkan oleh BBSPJIKKP. Bolehkah Anda memberikan saya informasi berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apa biaya untuk sertifikasi awal dan pengujian sampel? 2. Berapa banyak biaya Surveilen tahunan? 3. Apa biaya untuk setiap modifikasi kepada sertifikat dan lampirannya? 	Terima kasih sudah menghubungi kami. Menjawab e-mail Bapak/Ibu, sebelumnya kami mohon info produk ban yang dimaksud ban dalam atau ban luar ya? Apakah produknya produk dalam negeri atau luar negeri?	Qouli
17	19/02/2024	11.39	Okky Hudha	-	Chat WA	Selamat siang. Saya Okky dari toko kue orin. Saya mau bertanya apakah ada pelatihan penyelia halal secara online? Dan syarat untuk menjadi penyelia halal ini apa saja ya kak? Terimakasih	Selamat siang, untuk pelatihan penyelia halal kami laksanakan secara offline di kantor kami. Syaratnya beragama Islam, tidak ada syarat khusus lain	Juliana Sari
18	22/02/2024	12.49	Erwan Kurniawan	-	Chat WA	Selamat siang, mau tanya penyelelia halal berapa biaya nya dan jadwal terdekat kapan diselenggarakan?	Untuk biayanya 1.600.000 dan jadwal terdekat tanggal 27-29 Februari pak	Filmala

No	Waktu		Identitas Permohonan		Permintaan Informasi Layanan BBSPJIKKP		Respon BBSPJIKKP	
	Tanggal	Jam	Nama Lengkap	Alamat	Metode	Detail Informasi yang diminta	Jawaban	Petugas
19	24/02/2024	10.49	Maria Irene Ong	ireneongg23@gmail.com	E-mail	Selamat pagi Bapak/Ibu, saya Irene dari PT Surya Mas Agung ingin menanyakan terkait pelatihan solid tyre di BBKPP serta informasi syllabus atau materi apa saja yang akan dipelajari selama pelatihan	Selamat siang Ibu Irene. Mohon maaf baru merespon. Berikut materi terkait pelatihan solid tyre: - Teknologi komponding - Teknologi proses pembuatan solid tyre Tambahan materi bisa disesuaikan dengan permintaan (Personalized program), sehingga silahkan untuk disampaikan. Jika berkenan, kita bisa buat jadwalnya setelah lebaran, di BBSPJIKKP.	Filmala
20	25/02/2024	18.57	Sandy	-	Chat WA	Selamat malam admin, biaya kalibrasi timbangan badan berapa ya dan berapa lama?	Selamat pagi, mohon maaf untuk timbangan berat badan kami belum bisa	Juliana Sari
21	26/02/2024	07.36	Vala	-	Chat WA	Selamat pagi kak, mau tanya bisa uji bromat untuk air minum AMDK tidak ya?	Selamat pagi, mohon maaf kami belum bisa	Juliana Sari
22	26/02/2024	17.49	Diana Trihayu Rikardo	ptchangxing.indonesia@gmail.com	E-mail	Berikut kami sampaikan permohonan informasi terkait Persyaratan Permohonan SNI 0099:2012 untuk Ban Truk dan Bus, formulir dan data pendukung lainnya terlampir.	Menindaklanjuti e-mail dari Ibu mengenai permohonan informasi terkait persyaratan SNI 0099:2012, bersama ini kami lampirkan form kelengkapan pengajuan sertifikasi SNI. Untuk SNI produk dalam negeri cukup melengkapi F MHN 1, F MHN 2, F MHN 3. Sedangkan untuk produk impor, yang perlu dilengkapi yaitu F MHN 1, F	Qouli

No	Waktu		Identitas Permohonan		Permintaan Informasi Layanan BBSPJIKKP		Respon BBSPJIKKP	
	Tanggal	Jam	Nama Lengkap	Alamat	Metode	Detail Informasi yang diminta	Jawaban	Petugas
							<p>MHN 2, F MHN 3, F MHN 6, F MHN 7, F MHN 8, F MHN 9, F MHN 10.</p> <p>Biaya sertifikasi SNI dalam negeri sekitar Rp 21.000.000,- , sedangkan biaya sertifikasi SNI produk luar negeri sebesar Rp 74.300.000,-. Biaya tersebut belum termasuk akomodasi dan transportasi auditor dan petugas pengambil contoh, biaya pengiriman dan pengujian sampel.</p> <p>Estimasi waktu pemrosesan, mulai pengajuan sertifikasi (dengan dokumen lengkap) hingga audit lapangan sekitar 1 bulan. Sedangkan proses hingga terbit sertifikat SNI sekitar 3 bulan, tergantung waktu penyelesaian ketidaksesuaian hasil audit dan hasil uji sampel.</p> <p>Demikian, jika masih ada hal-hal yang belum jelas silakan menghubungi kami kembali. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.</p>	
23	28/02/2024	16.47	Ana	-	Chat WA	Selamat sore, mohon informasi apakah bisa melakukan SNI 7079:2009?	Selamat pagi. kami bisa melakukan sertifikasi produk dan pengujian untuk SNI	Juliana Sari

No	Waktu		Identitas Permohonan		Permintaan Informasi Layanan BBSPJIKKP		Respon BBSPJIKKP	
	Tanggal	Jam	Nama Lengkap	Alamat	Metode	Detail Informasi yang diminta	Jawaban	Petugas
							tersebut bu. Maaf ini darimana bu?	
24	29/02/2024	12.17	Alrista	-	Chat WA	Selamat siang, perkenalkan sebelumnya. Nama saya Rista dari Prodi Teknik Kimia UPN Veteran Jatim. Saya ingin bertanya mengenai uji daya rekat / tarik untuk perekat LRF	Selamat siang, sampelnya seperti apa ya?	Juliana Sari
25	05/03/2024	14.59	Aceng	-	Chat WA	Selamat sore, saya Aceng dari PT Krakatau Posco. Kami ingin menguji material silicon packing	Untuk parameter ujinya apa pak? dimensi sampelnya berapa?	Ari Susanti
26	05/03/2024	15.04	Vinni Nursyifah	-	Chat WA	Selamat siang maaf mengganggu, apakah di BBKPP bisa analisa kadar protein dari karet?	Mohon maaf bu kami belum bisa untuk uji kadar protein	Juliana Sari
27	06/03/2024	10.06	Arief A Firmansyah	-	Chat WA	Perkenalkan saya Arief dari HTA Indonesia. saya ingin melakukan uji rubber untuk mengetahui mooney viscositas. Apakah bisa?	Selamat siang pak, bisa. Sampel yang dibutuhkan minimal 60 gram	Juliana Sari

No	Waktu		Identitas Permohonan		Permintaan Informasi Layanan BBSPJIKKP		Respon BBSPJIKKP	
	Tanggal	Jam	Nama Lengkap	Alamat	Metode	Detail Informasi yang diminta	Jawaban	Petugas
28	07/03/2024	11.15	Villie Kosman	importapi@atriaprima.co.id	E-mail	Apakah BBKPP dapat melakukan sertifikasi untuk Ban ? SNI 0099:2012, SNI 0100 : 2012, SNI 0098 : 2012, SNI 0101 : 2012	Menjawab e-mail Ibu, kami sampaikan hal-hal sebagai berikut: 1. Biaya sertifikasi SPPT SNI produk import untuk 1 SNI: Rp 74.300.000, untuk 2 SNI: Rp 78.100.000, 3 SNI: Rp 81.900.000. Biaya belum termasuk akomodasi dan transportasi auditor dan petugas pengambilan sampel, biaya pengiriman dan pengujian sampel. 2. Lamanya proses sertifikasi mulai dokumen lengkap hingga audit lapangan sekitar 1 bulan. Kemudian waktu audit hingga terbit sertifikat sekitar 2-3 bulan, tergantung hasil uji sampel. 3. Berikut ini kami lampirkan form untuk pendaftaran sertifikasi dan dokumen-dokumen persyaratannya. F MHN 1 dan F MHN 2 untuk diisi importir, sisanya untuk diisi pabrik di luar negeri.	Qouli
29	13/03/2024	10.34	Hesti	-	Chat WA	Saya Hesti dari Adhi Karya. Izin bertanya untuk kalibrasi timbangan digital, gelas ukur, jangka sorong dan meteran	Bisa bu, namun yang meteran belum bisa	Ari Susanti

No	Waktu		Identitas Permohonan		Permintaan Informasi Layanan BBSPJIKKP		Respon BBSPJIKKP	
	Tanggal	Jam	Nama Lengkap	Alamat	Metode	Detail Informasi yang diminta	Jawaban	Petugas
30	18/03/2024	10.00	Nisma Aulia	-	Chat WA	Saya Nisma dari Jogja. apakah bisa melakukan kalibrasi termometer?	Selamat siang, termometernya gelas atau digital bu?	Ari Susanti
31	18/03/2024	08.57	Syarifah Aini	-	Chat WA	Selamat siang, maaf untuk uji COD disini berapa lama ya?	bisa 5-9 hari kerja kak	Ari Susanti
32	26/03/2024	11.08	Ningrum	-	Chat WA	Apakah bisa kalibrasi untuk alat Higrometer?	Mohon maaf kami belum bisa, silahkan coba ke Balai Besar Kerajinan dan Batik	Juliana Sari
33	28/03/2024	15.09	Arhaz	-	Chat WA	Saya mau tanya apa bisa menguji pelek?	Maaf pak belum bisa, silahkan coba ke Balai Besar Bahan dan Barang Teknik di Bandung	Juliana Sari
34	01/04/2024	12.37		-	Chat WA	malam pak apakah disini jual kulit ikan pari?	mohon maaf kami tidak menjual kulit ikan pari pak	Juliana Sari
35	01/04/2024	08.51	Yenni	-	Chat WA	Bisa kalibrasi alat Nebulizer?	Mohon maaf belum bisa	Juliana Sari
36	02/04/2024	10.44	Kusnan	-	Chat WA	Selamat pagi, apa bisa cek pb, cd, hg dan cr sampel PE?	Mohon maaf pak kami belum bisa	Juliana Sari
37	02/04/2024	14.11	Achmad	-	Chat WA	Selamat siang, saya Azhar dari PT Rajawali Tanjungsari Enjiniring. Mau menanyakan apakah bisa uji migrasi karung plastik?	Mohon maaf pak kami belum bisa, silahkan coba ke Balai Besar Kimia dan Kemasan	Juliana Sari
38	16/04/2024	11.37	Ayu	-	Chat WA	Selamat siang, mohon maaf mau bertanya apakah di BBKPP bisa melayani kalibrasi alkes?	Mohon maaf untuk alkes kami belum bisa	Juliana Sari
39	16/04/2024	14.36	Seno	-	Chat WA	Apa bisa uji plastik teflon PTFE?	Mohon maaf belum bisa	Juliana Sari
40	18/04/2024	08.12	Yudi	-	Chat WA	Selamat pagi, mau lab karet apa bisa?	Mau diujikan parameter apa pak?	Juliana Sari
41	18/04/2024	10.53	Agnes Ayu	-	Chat WA	Ijin bertanya untuk kalibrasi tensimeter digital alurnya bagaimana ya?	Mohon maaf untuk tensimeter kami belum bisa	Juliana Sari

No	Waktu		Identitas Permohonan		Permintaan Informasi Layanan BBSPJIKKP		Respon BBSPJIKKP	
	Tanggal	Jam	Nama Lengkap	Alamat	Metode	Detail Informasi yang diminta	Jawaban	Petugas
42	22/04/2024	09.09	Evie	-	Chat WA	Mohon info apakah bisa menerima jasa kalibrasi gas detector	Mohon maaf belum bisa	Juliana Sari
43	24/04/2024	15.03	Fianza Kusuma	-	Chat WA	Saya Fianza Kusuma dari Universitas Brawijaya. apakah disini terdapat layanan untuk uji WVTR dan ketebalan produk ya kak?	Mohon maaf untuk alat uji WVTR kami sedang rusak	Juliana Sari
44	03/05/2024	15.39	Miska	-	Chat WA	Sertifikasi halal nya apakah masih tersedia kak?	Produknya apa ya bu?	Juliana Sari
45	06/05/2024	15.13	Ivon	-	Chat WA	Selamat sore, saya ingin bertanya untuk persyaratan SNI safety shoes?	Selamat sore, untuk produknya lokal atau import kak?	Juliana Sari
46	08/05/2024	16.04	Margareta	-	Chat WA	Kami bermaksud untuk mengajukan pemeriksaan mutu tas kulit samak, apakah bisa diterbitkan sertifikat mutu?	untuk sertifikat mutu tidak bisa bu, biasanya surat tanda uji	Juliana Sari
47	13/05/2024	14.06	Yayuk	-	Chat WA	Mau tanya apakah di BBKPP bisa menguji kandungan BHT dalam plastik?	Mohon maaf belum bisa, silahkan coba ke Balai besar kimia dan kemasan	Juliana Sari
48	15/05/2024	09.16	Fitri Nabila	-	Chat WA	Apakah di Balai Kulit bisa pengecekan kadar lemak kulit tersamak?	Bisa kak	Juliana Sari
49	15/05/2024	10.45	Wati	-	Chat WA	Di balai kulit bisa sertifikat LWG kah?	Maaf bu tidak bisa	Juliana Sari
50	16/05/2024	15.00	Fafa	-	Chat WA	Halo saya ingin coba uji untuk ketahanan dari jamur, bisa tidak ya?	Mohon maaf belum bisa kak	Juliana Sari
51	21/05/2024	12.37	Syahroni	-	Chat WA	Mau tanya perihal sertifikasi plastik untuk frozen?	Mohon maaf belum bisa kak	Juliana Sari
52	28/05/2024	08.22	Siregar	-	Chat WA	Saya ingin menanyakan apakah bisa kalibrasi tang ampere dan insulation tester?	Mohon maaf belum bisa kak	Juliana Sari

No	Waktu		Identitas Permohonan		Permintaan Informasi Layanan BBSPJIKKP		Respon BBSPJIKKP	
	Tanggal	Jam	Nama Lengkap	Alamat	Metode	Detail Informasi yang diminta	Jawaban	Petugas
53	03/06/2024	08.31	Nali H	Batam	Chat WA	Apa bisa kalibrasi termometer kulkas suhu dibawah 10 derajat celcius?	Minta suhunya di titik berapa saja bu?	Juliana Sari
54	03/06/2024	17.15	Eldiant	-	Chat WA	Saya mau tanya mengenai pengetesan limbah ban bekas	Maaf kami belum bisa uji tersebut	Juliana Sari
55	04/06/2024	11.16	Anametri	-	Chat WA	Apakah bisa kalibrasi mikropipet?	Maaf kami belum bisa kalibrasi alat tersebut	Juliana Sari
56	18/06/2024	14.49	Ahmad Saputra	-	Chat WA	Saya di Jambi punya kulit sapi mau dibikin bedug, apakah bisa?		Juliana Sari
57	05/07/2024	15.36	Puspa	eupus2000@yahoo.com	E-mail	<p>Mohon informasi :</p> <ol style="list-style-type: none"> Persyaratan & prosedur untuk mendapatkan SNI untuk ban truck yang diimport dari China. Biaya nya. 	<p>Menjawab pertanyaan Saudari, terlampir kami kirimkan form dan kelengkapan untuk permohonan sertifikasi SNI produk impor. Form F MHN 1 dan F MHN 3 diisi oleh pihak importir, sisanya oleh pihak produsen (manufaktur).</p> <p>Biaya sertifikasi SNI untuk 1 nomor SNI yaitu Rp 74.300.000,- , untuk 2 nomor SNI yaitu Rp 78.100.000,- Biaya tersebut hanya untuk biaya sertifikasi. Biaya belum termasuk transportasi dan akomodasi auditor dan petugas pengambil sampel, biaya pengiriman dan pengujian sampel, dan biaya tindak lanjut (apabila diperlukan).</p> <p>Adapun prosedur sertifikasi</p>	Qouli

No	Waktu		Identitas Permohonan		Permintaan Informasi Layanan BBSPJIKKP		Respon BBSPJIKKP	
	Tanggal	Jam	Nama Lengkap	Alamat	Metode	Detail Informasi yang diminta	Jawaban	Petugas
							luar negeri sebagai berikut: 1. Permohonan 2. Kajian permohonan 3. Penawaran biaya 4. Persetujuan biaya 5. Invitation letter dari produsen 6. Pengurusan travel permit 7. Pembayaran 8. Audit/kunjungan ke pabrik 9. Pengujian sampel 10. Rapat komite 11. Penerbitan sertifikat Untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi Sdri. Qouli (081904120899).	
58	31/07/2024	15.34	Disam	-	Chat WA	Saya rencana mau uji air limbah BOD dan COD, untuk prosesnya bagaimana ya?	Mohon maaf untuk BOD dan COD tidak bisa dikirim lewat paket karena hasil akan berpengaruh pada waktu	Juliana Sari
59	07/08/2024	14.36	Kurniawan	-	Chat WA	Mau tanya untuk gelas plastik bisa di proses SNI kah?	Mohon maaf pak kami belum bisa, silahkan coba ke Balai Besar Kimia dan Kemasan	Juliana Sari
60	16/08/2024	15.23	Nissa Husna	-	Chat WA	Untuk parameter uji kekuatan tarik dan kelemasan sama kelinci ada kak?	Bisa kak tapi nanti bulunya sudah dihilangkan ya	Juliana Sari
61	20/08/2024	09.59	Santi Selfiana	-	Chat WA	apakah di balai bisa menguji berapa lama tahan degradasi plastik?	Mohon maaf kami belum bisa, silahkan coba ke Balai Besar Kimia dan Kemasan	Juliana Sari
62	27/08/2024	09.38	Dhanista Arya	-	Chat WA	Apakah di balai kulit bisa melakukan uji bakar benang wool?	Maaf pak kami belum bisa	Juliana Sari

No	Waktu		Identitas Permohonan		Permintaan Informasi Layanan BBSPJIKKP		Respon BBSPJIKKP	
	Tanggal	Jam	Nama Lengkap	Alamat	Metode	Detail Informasi yang diminta	Jawaban	Petugas
63	28/08/2024	15.13	Mada	-	Chat WA	Mau tanya disini bisa kalibrasi Sucrometer dan Refraktometer kah?	Mohon maaf kami belum bisa	Juliana Sari
64	29/08/2024	15.07	Rafish	-	Chat WA	Bisa urus sertifikat halal perusahaan di China kah?	Produknya apa ya pak?	Juliana Sari
65	01/09/2024	13.31	Rizka	-	Chat WA	Mau tanya perihal UP Timbangan ini yang dimaksud timbangan apa ya? karena saya sedang mencari UP Timbangan Badan	Timbangan yg dimaksud adalah timbangan laboratorium dengan rentang ukur sampai 5kg	Juliana Sari
66	02/09/2024	17.47	Ryan Yunaldo	-	Chat WA	Untuk tes tarik dikenakan biaya berapa ya?	Sampelnya berupa apa ya kak?	Juliana Sari
67	03/09/2024	15.46	Bawesti L	-	Chat WA	Apakah di BBKPP tersedia uji CoF pada sampel lembaran sachet alofoil bu?	Mohon maaf pak kami belum bisa, silahkan coba ke Balai Besar Kimia dan Kemasan	Juliana Sari
68	09/10/2024	9.22	Irfan	-	Chat WA	Selamat Pagi, saya Irfan, General Affair CV Karya Produksi Kamto, ingin bertanya apakah BBKP ada jasa Kalibrasi thermometer on site utk thermometer cold storage di lokasi kami? terimakasih	foto alatnya seperti apa pak?	Juliana Sari
69	10/10/2024	10.59	Ibas	-	Chat WA	Bu mhn maaf kami mau order kalibrasi Thermo Reactor	terlampir untuk biaya kalibrasinya ya bu 🙏	Ari Susanti
70	10/10/2024	08.04	Dhiya	-	Chat WA	selamat pagi, maaf mengganggu waktunya. saya Dhiya mahasiswa Kriya Tekstil 2020 ITB. kebetulan saat ini saya sedang melaksanakan tugas akhir dan topik yang sedang saya kerjakan berkenaan dengan bioplastik pati singkong. saya ingin bertanya, jika saya ingin melakukan uji material di BBKPP apakah bisa hardness test? terima kasih sebelumnya	untuk bioplastik kami bisa ketebalan, kuat tarik dan perpanjangan putus saja	Ari Susanti

No	Waktu		Identitas Permohonan		Permintaan Informasi Layanan BBSPJIKKP		Respon BBSPJIKKP	
	Tanggal	Jam	Nama Lengkap	Alamat	Metode	Detail Informasi yang diminta	Jawaban	Petugas
71	23/10/2024	14.08	Nuke Dewi	nuked@corinthiandoor s.asia	E-mail	Apakah menerima layanan uji kadar formaldehide pada plastic Film? Ditunggu informasinya	Metode ujinya menggunakan standar apa ya bu? Kalau menggunakan alat HPLC kebetulan alat kami sedang dalam perbaikan	Juliana
72	29/10/2024	08.59	Ratyas Erlangga	-	Chat WA	Selamat pagi, dengan ratyas erlangga disini dari Huawei electronics perihal Peraturan SNI. kak, mau bertanya perihal standar SNI untuk barang2 elektronik terutama raw mat dan part nya serta tata cara kepengurusannya. terima kasih kak	mohon maaf pak, untuk alat-alat elektronik tidak masuk lingkup kami silahkan coba hubungi Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Surabaya nomor wa admin : 085730084785	Juliana Sari
73	01/11/2024	11.06	Venna	-	Chat WA	Selamat siang perkenalkan saya Venna Malinda dari CV Mega Lestari Plasindo mau bertanya mengenai SNI karung plastik	Selamat siang, maksudnya mau sertifikasi produk karung atau hanya pengujian saja bu?	Juliana Sari
74	04/11/2024	13.25	Lilis	-	Chat WA	Selamat siang bpk / ibu , kami dr PT.maju kaya rejeki Kami pabrik yg bergerak dibidang kemasan plastik . Kami mau menanyakan mengenai ...#standarisasi UN # yg dalam hal ini kami sendiri juga blm paham betul bagaimana bentuk standarisasi tsb ...krn itu mungkin sebagai kelengkapan prosedur export barang ke luar . Yg kami ingin tanyakan apakah balai besar standarisasi dan pelayanan jasa kulit , karet dan plastik bisa memberikan infomasi dan bagaimana kami bisa menfapatkan mengenai hal standarisasi UN tsb ?	Selamat siang, ,saat ini bbkkp belum bisa melayani standarisasi UN. Bisa coba di balai kimia kemasan di Jakarta	Juliana Sari

No	Waktu		Identitas Permohonan		Permintaan Informasi Layanan BBSPJIKKP		Respon BBSPJIKKP	
	Tanggal	Jam	Nama Lengkap	Alamat	Metode	Detail Informasi yang diminta	Jawaban	Petugas
75	05/11/2024	13.39	Sania Mutiara	-	Chat WA	Selamat siang, saya izin tanya untuk uji kuat tarik pada sampel biodegradable foam berapa ya kak? Terimakasih sebelumnya	Selamat siang, bisa difotokan sampelnya seperti apa?	Juliana Sari
76	05/11/2024	08.49	Amelia Ajeng	-	Chat WA	selamat pagi, apakah di BBKPP bisa untuk menguji jenis plastik?	Selamat pagi... mohon maaf kami tidak bisa	Juliana Sari
77	06/11/2024	15.29	Rozak	-	Chat WA	Selamat sore, Saya Rozak dari PT Meiji Mau tanya apakah bisa melakukan pelatihan kalibrasi dengan materi Mikropipet ?	Mohon maaf kami belum bisa	Juliana Sari
78	06/11/2024	09.17	Ratna	-	Chat WA	Izin Bu, saya Ratna dari Laboratorium Bea da Cukai Jakarta. Izin Bapak/Ibu, apakah memungkinkan Bu untuk kami meminta pelatihan identifikasi kulit pada akhir November atau awal Desember?	identifikasi seperti apa yang diinginkan?	Filmala Nur Anisa
79	11/11/2024	09.35	Ardian	-	Chat WA	ijin bertanya, ingin mengajukan sertifikasi 9001 untuk UKM tenun agung bali dengan produknya kain tenun	terlampir form dan daftar dokumen yang dibutuhkan pak	Ari Susanti

No	Waktu		Identitas Permohonan		Permintaan Informasi Layanan BBSPJIKKP		Respon BBSPJIKKP	
	Tanggal	Jam	Nama Lengkap	Alamat	Metode	Detail Informasi yang diminta	Jawaban	Petugas
80	11/11/2024	13.49	Teguh Ismail Prawiro Faturahman	-	Chat WA	<p>Assalamualaikum wr wb, selamat pagi Bapak/Ibu yang terhormat,</p> <p>Selamat siang, Saya Teguh Ismail Prawiro Faturahman terkait informasi program magang/pratik kerja lapangan. Informasi seperti syarat dan ketentuan magang, durasi dan periode magang, serta penempatan magang sehingga saya dapat mempersiapkannya.</p> <p>Terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya. Besar harapan saya terhadap tanggapan Ibu terkait permohonan magang yang telah saya kirimkan.</p> <p>Hormat saya,</p> <p>Teguh Ismail Prawiro Faturahman</p>	Walaikumsalam. kalau di tempat kami tidak ada magang mas adanya PKL, nanti kegiatannya ngikut disini mendukung kegiatan di lab. di tempat kami sudah penuh sampai february 2025, kalau mau mengajukan buat maret 2025	Ari Susanti
81	11/11/2024	16.01	Niken	-	Chat WA	<p>Selamat sore pak/ibu</p> <p>Perkenalkan saya Niken, sebelumnya saya ijin bertanya,</p> <p>Sebelumnya kami ini melakukan uji kalibrasi alat timbangan, untuk proses pendaftarannya bagaimana nggih pak/bu ?</p> <p>Terima kasih</p>	selamat sore... untuk timbangannya kapasitas berapa bu?	Juliana Sari

No	Waktu		Identitas Permohonan		Permintaan Informasi Layanan BBSPJIKKP		Respon BBSPJIKKP	
	Tanggal	Jam	Nama Lengkap	Alamat	Metode	Detail Informasi yang diminta	Jawaban	Petugas
82	12/11/2024	06.31	Ayu Amalia	-	Chat WA	Selamat pagi, mohon maaf mengganggu waktunya. Saya Ayu Amalia izin bertanya, apakah di balai menerima uji ASTM D882-02 ? Untuk produk sample yaitu edible film	Selamat pagi, bisa kak. untuk ukuran sampelnya 6cm x 15cm	Ari Susanti
83	12/11/2024	16.43	Umar Affandi	-	Chat WA	selamat sore bapak/ibu. saya dari politeknik indonusa surakarta, mau tanya biaya kalibrasi alat utk berikut : spektrofotometer UV-VIS , Viskometer , Mouister analyzer.. trimakasih	Selamat pagi pak... untuk jumlah alatnya masing2 berapa ya pak?	Ari Susanti
84	12/11/2024	08.31	Paulus Waluyo	-	Chat WA	Selamat siang Bapak/Ibu maaf mengganggu mau bertanya apakah bisa sertifikasi dan verifikasi Gas Rumah Kaca (GRK) ISO 14064-1:2018 untuk PT. Indo Cali Plast dan syaratnya apa saja terima kasih. Terima kasih	Selamat pagi pak, ini perusahaan apa ya pak?	Ari Susanti
85	13/11/2024	11.24	Indah	-	Chat WA	Assalamualaikum wr.wb Selamat siang Bapak/Ibu, maaf mengganggu waktunya. Perkenalkan saya Indah, izin bertanya Bapak/Ibu apakah di BBSPJIKKP menerima mahasiswa magang/PKL dari jurusan Kimia dibulan Januari-Februari? Jika menerima, kira-kira persyaratan apa saja yang diperlukan nggih? Terima kasih	Walaikumsalam... mohon maaf kuota PKL kami sudah penuh kami bisa menerima di bulan Mei 2025 tp kuota terbatas	Juliana Sari

No	Waktu		Identitas Permohonan		Permintaan Informasi Layanan BBSPJIKKP		Respon BBSPJIKKP	
	Tanggal	Jam	Nama Lengkap	Alamat	Metode	Detail Informasi yang diminta	Jawaban	Petugas
86	13/11/2024	15.54	Wakhiri	-	Chat WA	mau tanya, proses pembuatan sertifikat Halal Saya Wakhiri dari Bestindo Express, kita Expedisi	maaf pak kalau untuk ekspedisi tidak masuk lingkup kami	Juliana Sari
87	14/11/2024	10.51	Ranti Novia	-	Chat WA	Assalamu'alaikum dan selamat pagi pak/bu, mohon maaf mengganggu waktunya pak/bu, perkenalkan saya Ranti Novia jurusan Teknik Kimia dari Politeknik Negeri Samarinda. Saya izin bertanya pak/bu, jadi saya mau uji kuat tari untuk sampel biofoam berbahan dasar serat sabut kelapa, saya izin bertanya mengenai biaya per sampelnya berapa ya pak/bu untuk uji kuat tarik?, serta persyaratan apa saja yang harus saya penuhi untuk uji tersebut seperti ukuran sampel yang akan saya kirim? sekian itu saja yang ingin saya tanyakan, terimakasih pak/bu?	Walaikumsalam... mohon maaf sebelumnya, apakah ada gambaran / foto produknya kak?	Juliana Sari
88	14/11/2024	12.50	Nina	-	Chat WA	Siang min. Mau tanya saya mau analisa cod bod bisa min ? Untuk 3 sampel min	Selamat siang. sampel berupa apa kak? posisi di daerah mana kak?	Juliana Sari

No	Waktu		Identitas Permohonan		Permintaan Informasi Layanan BBSPJIKKP		Respon BBSPJIKKP	
	Tanggal	Jam	Nama Lengkap	Alamat	Metode	Detail Informasi yang diminta	Jawaban	Petugas
89	14/11/2024	12.04	Deva Maulid Dini	-	Chat WA	<p>Selamat Siang, Nama saya Deva Maulid Dini, mahasiswa Program Studi Fisika di UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Saya tertarik untuk mengikuti program magang di Balai Besar Kulit, Karet, dan Plastik Yogyakarta dan ingin menanyakan apakah ada kesempatan magang yang tersedia saat ini.</p> <p>Saya yakin pengalaman ini akan sangat berharga bagi perkembangan saya dan siap untuk memberikan kontribusi positif bagi tim. Apakah saya bisa mendapatkan informasi lebih lanjut terkait proses pendaftaran dan persyaratan yang diperlukan?</p> <p>Terima kasih atas perhatian dan kesempatan yang diberikan. Saya menunggu balasan Anda.</p> <p>Terimakasih</p>	Selamat siang... mohon maaf untuk Teknik Fisika kami blm bisa menerima	juliana Sari
90	14/11/2024	10.20	Siti Nurjanah	-	Chat WA	<p>Selamat Siang, Mau tanya, apa ada program pelatihan karet?</p>	Selamat siang, untuk jadwal pelatihan 2025 masih kami susun nanti akan kami share jika sudah ada update terbarunya	Juliana Sari

No	Waktu		Identitas Permohonan		Permintaan Informasi Layanan BBSPJIKKP		Respon BBSPJIKKP	
	Tanggal	Jam	Nama Lengkap	Alamat	Metode	Detail Informasi yang diminta	Jawaban	Petugas
91	15/11/2024	14.23	Elisabeth Claudy Rachella Purba	-	Chat WA	<p>Assalamualaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.</p> <p>Selamat Siang, Bapak/Ibu yang terhormat.</p> <p>Mohon maaf mengganggu waktunya.</p> <p>Sebelumnya perkenalkan Saya Elisabeth Claudy Rachella Purba Mahasiswa Universitas Diponegoro, Program Studi Kimia.</p> <p>Saya izin mengajukan beberapa pertanyaan. Apakah dari Balai Besar Standarisasi dan Pelayanan Jasa Industri Kulit, Karet, dan Plastik (BBSPJIKKP) Yogyakarta sedang membuka kesempatan untuk Praktek Kerja Lapangan (PKL) bagi mahasiswa? Jika iya, bagaimana alur pengajuannya, berkas apa saja yang perlu disiapkan, dan apakah diperbolehkan untuk melaksanakan PKL dalam waktu 1 bulan?</p> <p>Demikian pertanyaan dari saya. Saya mengucapkan terimakasih atas perhatian dan kesempatan yang diberikan Bapak/Ibu</p> <p>Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh</p>	Walaikumsalam... mohon maaf kuota PKL kami sudah penuh	Juliana Sari

No	Waktu		Identitas Permohonan		Permintaan Informasi Layanan BBSPJIKKP		Respon BBSPJIKKP	
	Tanggal	Jam	Nama Lengkap	Alamat	Metode	Detail Informasi yang diminta	Jawaban	Petugas
92	15/11/2024	16.08	Fikri	-	Chat WA	Izin bertanya , apakah disini bisa mengkalibrasi alat kesehatan ?	Selamat sore pak... mohon maaf pak kalau kalibrasi sebagai alat kesehatan kami belum bisa	Juliana Sari
93	15/11/2024	09.47	Agung	-	Chat WA	Assalamualaikum Saya agung mau bertanya terkait uji profisiensi yang akan dilakukan bbkpp Jogja untuk alurnya bagaimana ya bapak/ibu?	terkait layanan uji profisiensi bisa menghubungi ibu sekar	Juliana Sari
94	15/11/2024	08.39	Niniek	-	Chat WA	Saya neniek dari PT Pelita Tomangmas yg di Karanganyar. Sy mau tanya utk lab test sepatu : flexing dan edging sepatu	selamat pagi, sepatunya sepatu apa ya bu? bisa difotokan?	Juliana Sari
95	16/11/2024	08.58	Tyo	-	Chat WA	Mohon info terkait dengan pelatihan penyelia halal	Selamat pagi... mohon maaf pak untuk tahun ini sudah tidak ada jadwal pelatihan penyelia halal lagi inshaallah tahun depan pak	Juliana Sari
96	18/11/2024	15.39	Nina Herdiana	-	Chat WA	Ijin tanya, kalau kami mau tes silicon rubber kami berikut apa bisa utk tau apakah food grade atau tidak ?	mohon maaf bu kami belum bisa melakukan uji tersebut	Juliana Sari
97	18/11/2024	10.40	Farida	-	Chat WA	Selamat pagi, saya Isti dari PT Noir Supreme Industri. Saya ingin menanyakan mengenai kalibrasi untuk thermohyrometer dan calliper apakah bisa? Dan untuk estimasi pengerjaan hingga terbit hasilnya berapa lama? Terima kasih.	Selamat siang.. bisa bu, tapi thermohygro blm KAN nanti sertifikatnya	Juliana Sari

No	Waktu		Identitas Permohonan		Permintaan Informasi Layanan BBSPJIKKP		Respon BBSPJIKKP	
	Tanggal	Jam	Nama Lengkap	Alamat	Metode	Detail Informasi yang diminta	Jawaban	Petugas
98	18/11/2024	15.04	Hardian	-	Chat WA	Selamat sore, mau tanya apakah bisa pengujian karet silicone? 1. Uji foodgrade 2. Temperature range 3. Tensile strength	Selamat pagi... untuk uji foodgrade kami belum bisa untuk uji tensile kami bisa	Juliana Sari
99	18/11/2024	15.13	Wahyuni	-	Chat WA	assalamu'alaikum, saya Yuni dari PT. STOMIL Indonesia, izin bertanya, di Balai Karet Jogja apakah bisa untuk verifikasi perhitungan untuk tkdn jasa? terima kasih	Walaikumsalam... terkait TKDN nanti akan dihubungi Pak Fadjar ya bu, saya sudah share nomor bu yuni ke Pak Fadjar	Ari Susanti
100	18/11/2024	10.15	Chinese factory	-	Chat WA	Good morning Sir Do sanitary products need to apply for Halal certification?	yes, sanitary products such as soap, softener, fragrance, which are applied on human body or their attire shall be halal certified	Juliana Sari
101	21/11/2024	5.27	-	-	Chat WA	Selamat sore, saya Syntiara dari PT. Aneka Komkar Utama, saya mau bertanya, apakah BBSPJIKKP menyediakan layanan uji untuk karet?	karetnya untuk apa ya?	Juliana Sari
102	21/11/2024	12.48	Faris	-	Chat WA	Selamat siang Mau bertanya sertifikasi kompetensi di balai BBKPP apa saja dan harganya berapa Dan kalau daftar bagaimana alurnya? Terimakasih	Selamat siang Pak, sertifikasi kompetensi yg ada di balai kami saat ini adl serkom transformasi 4.0. Dg syarat sudah mengikuti pelatihan tersebut	Juliana Sari
103	22/11/2024	11.22	Tias	-	Chat WA	Selamat pagi Perkenalkan saya Tias. Perusahaan menyuruh saya untuk membuat sertikat halal. Untuk prosesnya seperti apa ya? Terima kasih	produknya berupa apa ya bu?	Ari Susanti

No	Waktu		Identitas Permohonan		Permintaan Informasi Layanan BBSPJIKKP		Respon BBSPJIKKP	
	Tanggal	Jam	Nama Lengkap	Alamat	Metode	Detail Informasi yang diminta	Jawaban	Petugas
104	25/11/2024	15.34	Shinta	Jakarta	Chat WA	<p>Selamat pagi Mohon maaf mengganggu waktunya</p> <p>Apakah di BBKK terdapat pengujian derajat deasetilasi untuk sampel kitosan?</p> <p>Terima kasih sebelumnya</p>	selamat pagi, mohon maaf balai kami belum bisa melakukan pengujian tersebut	Ari Susanti
105	25/11/2024	14.31	Edy	-	Chat WA	Pak/Bu, Apakah bisa Uji Migrasi produk karet gelang?	selamat siang, mohon maaf balai kami belum bisa melakukan pengujian tersebut	Juliana Sari
106	25/11/2024	17.46	Marsya	-	Chat WA	<p>halo selamat sore mau tanya apakah bisa membantu pendaftaran SNI Produk :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. SNI peralatan makan dan minum dari melamin. 2. SNI Produk (Juicer) Peralatan Listrik Rumah Tangga dan Peralatan Listrik Serupa-Keselamatan-Bagian 2-14 : Persyaratan Khusus untuk Peralatan Dapur. <p>jika bisa, apa saja tahapan yang harus saya penuhi dan pengujian apa saja yang harus saya lakukan ? serta perkiraan biayanya berapa ?</p> <p>Terima kasih sebelumnya</p>	Selamat pagi, mohon maaf kami tidak punya ruang lingkup tersebut, bisa ke Balai Kimia Kemasan di jakarta	Juliana Sari

No	Waktu		Identitas Permohonan		Permintaan Informasi Layanan BBSPJIKKP		Respon BBSPJIKKP	
	Tanggal	Jam	Nama Lengkap	Alamat	Metode	Detail Informasi yang diminta	Jawaban	Petugas
107	26/11/2024	10.21	Sisi	-	Chat WA	halo pak/ibu selamat pagi, perkenalkan saya sisi dari PT. Aneza Persada Abadi. pak/bu saya izin bertanya untuk persyaratan SNI sepatu itu apa saja ya? apakah ada form yang harus kami isi juga atau bagaimana ? bisakah di infokan terkait hal ini? terimakasih	silahkan hubungi ibu qouli dinomor berikut	Ari Susanti
108	02/12/2024	3.54	-	-	Chat WA	Assalamualaikum wr wb permisi pak/bu mohon maaf mengganggu waktunya, ingin bertanya apabila pelatihan penyelia halal apakah bisa? 🙏	Walaikumsalam... mohon maaf untuk jadwal pelatihan penyelia halal tahun 2024 ini sudah tutup 🙏	Ari Susanti
109	02/12/2024	02.02	zahillan	-	Chat WA	selamat siang, saya zhillan, mau bertanya mengenai sertifikasi halal untuk reagen allergn, prosesnya bagaimana ya? atau bisa minta untuk penawarannya dahulu?	Selamat siang... bisa pak skala usaha sesuai NIB apa ya? jumlah produk dan jumlah bahan berapa? jumlah outlet atau tempat usaha, dan lokasinya dimana	Juliana Sari

No	Waktu		Identitas Permohonan		Permintaan Informasi Layanan BBSPJIKKP		Respon BBSPJIKKP	
	Tanggal	Jam	Nama Lengkap	Alamat	Metode	Detail Informasi yang diminta	Jawaban	Petugas
110	03/12/2024	11. 45	-	-	Chat WA	<p>Assalamualaikum wr. wb., Selamat Siang.</p> <p>Perkenalkan, nama saya Dewi Febriana, mahasiswa Program Studi Kimia di Universitas Diponegoro, dan saat ini berada di semester 5. Saya menghubungi Ibu/Bapak untuk menanyakan informasi mengenai program Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Balai Besar Kulit, Karet dan Plastik untuk mahasiswa kimia.</p> <p>Sehubungan dengan kebutuhan akademik saya yang mengharuskan untuk mengikuti program wajib yakni PKL yang rencananya akan dilaksanakan mulai awal bulan Januari 2025, dan hingga Februari 2025. Oleh karena itu, saya ingin mengetahui apakah Balai Besar Kulit, Karet dan Plastik menyelenggarakan program PKL untuk mahasiswa kimia pada rentang waktu tersebut.</p> <p>Jika memang program tersebut tersedia, saya juga ingin mengetahui informasi lebih lanjut mengenai persyaratan, prosedur pendaftaran, serta detail waktu pelaksanaan yang harus saya ikuti. Terima kasih atas perhatiannya Ibu/Bapak 🙏</p>	Walaikumsalam, mohon maaf untuk PKL kuota balai kami sudah penuh sampai juni 2025	Juliana Sari

No	Waktu		Identitas Permohonan		Permintaan Informasi Layanan BBSPJIKKP		Respon BBSPJIKKP	
	Tanggal	Jam	Nama Lengkap	Alamat	Metode	Detail Informasi yang diminta	Jawaban	Petugas
111	03/12/2024	3.45		-	Chat WA	assalamualaikum, untuk cek uji kuat tarik dan pemanjangan berapa kali berapa ukuran edible film nya kak?	Walaikumsalam... ukuran ideal 6cmx25cm	Juliana Sari
112	04/12/2024	25.21	-	-	Chat WA	Apakah bisa mengurus SNI diatas?	selamat siang, mohon maaf kami tidak bisa SNI produk tersebut karena diluar ruang lingkup kami	Juliana Sari
113	05/12/2024	08.24	Candra Tomi Pamungkas	-	E-mail	Kami membutuhkan pengetesan untuk komposisi material untuk cover apakah termasuk material PVC atau lainnya apakah bisa dilakukan di Balai Besar Jogja? Terlampir foto material yang dimaksud	Menjawab email Bapak, dengan ini kami informasikan bahwa kami bisa membantu karakterisasi material utama (polymer) berupa dugaan jenis polimer dan komposisi (%) polimer utama, menggunakan kombinasi uji TGA (Thermal Gravimetry Analysis), DSC (Differential Scanning Calorimetry) dan FTIR. Namun, karena kondisi peralatan sedang perbaikan, maka jika disetujui, pengujian akan kami subkon ke lab lain. Interpretasi hasil akan dilakukan oleh kami. Kami tunggu konfirmasinya.	Qouli
114	05/12/2024	5.15	Nurul	-	Chat WA	Assalamualaikum kak. Selamat sore. Saya Nurul dari Palembang. Izin bertanya kak, apakah menyediakan layanan pengujian kuat tarik untuk sampel biodegradable foam dengan ASTM 638 kak? Sebelumnya terima kasih kak	Walaikumsalam, bisa difotokan sampelnya sperti apa	Ari Susanti

No	Waktu		Identitas Permohonan		Permintaan Informasi Layanan BBSPJIKKP		Respon BBSPJIKKP	
	Tanggal	Jam	Nama Lengkap	Alamat	Metode	Detail Informasi yang diminta	Jawaban	Petugas
115	05/12/2024	12.33	-	-	Chat WA	Selamat Siang Bapak/Ibu Ijin bertanya untuk hasil uji limbah larissa klaten bulan November belum jadi nggeh ? Tadi yang di kasih hasil uji oktober itu bapak/ibu Terima kasih	selamat pagi, hasil uji akan dikirim ke nomer pak jahid, mohon ditunggu	Ari Susanti
116	05/12/2024	1.43	-	-	Chat WA	Selamat siang kak, saya nintya izin tanya. Apakah di BBBSPJIKKP bisa kalibrasi mikroskop? Terimakasih	selamat siang, mohon maaf blm bisa melakukan kalibrasi tersebut	Juliana Sari
117	05/12/2024	14.32	Candra Tomi Pamungkas	candratp@gmf-aeroasia.co.id	E-mail	Mohon informasi harga untuk masing pengujian tersebut dan TAT/berapa lama hasilnya dapat diperoleh?	Berikut ini biaya uji per sampel: - FTIR : Rp 250.000 - DSC : Rp 350.000 - TG DTA : Rp 960.000 - Karakterisasi : Rp 250.000 Waktu pengujiannya kurang lebih 1 bulan.	Qouli
118	06/12/2024	12.18	Gilar	-	Chat WA	Selamat Pagi Perkenalkan saya Gilar , Dosen dari Politeknik Negeri Indramayu Saya ada rencana melakukan uji tarik utk sample bioplastik Apakah sample tsb bisa dilakukan di lab ini ? Dan berapa biayanya? Terima kasih	Selamat siang... bisa pak	Juliana Sari

No	Waktu		Identitas Permohonan		Permintaan Informasi Layanan BBSPJIKKP		Respon BBSPJIKKP	
	Tanggal	Jam	Nama Lengkap	Alamat	Metode	Detail Informasi yang diminta	Jawaban	Petugas
119	06/12/2024	13.48	-	-	Chat WA	<p>Selamat siang, mohon maaf mengganggu waktunya.</p> <p>Perkenalkan saya Anggita Listyarahmawati, mahasiswa S1 Kimia UGM. Saya izin bertanya, apakah laboratorium kalibrasi BBKPP membuka pendaftaran untuk PKL mahasiswa?</p> <p>Atas perhatiannya, saya ucapkan terima kasih</p>	<p>Selamat siang... mohon maaf untuk PKL sudah penuh sampai bulan april 2025 🙏</p>	Ari Susanti
120	07/12/2024	3.41	-	-	Chat WA	<p>Assalaamualaikum</p> <p>Mohon informasi lagi utk Pelatihan Penyelia Halal</p>	<p>Walaikumsalam... mohon maaf baru merespon 🙏 untuk jadwal Pelatihan Penyelia Halal tahun 2024 ini sudah tutup pak inshaallah akan dibuka kembali tahun 2025, dengan jadwal menyusul 🙏</p>	Juliana Sari
121	09/12/2024	13.30	-	-	Chat WA	<p>Selamat siang bbkpp. Apakah kami dapat dibantu terkait pelatihan halal</p>	<p>selamat siang... mohon maaf baru merespon 🙏 untuk jadwal Pelatihan Penyelia Halal tahun 2024 ini sudah tutup bu inshaallah akan dibuka kembali tahun 2025, dengan jadwal menyusul 🙏</p>	Juliana Sari

No	Waktu		Identitas Permohonan		Permintaan Informasi Layanan BBSPJIKKP		Respon BBSPJIKKP	
	Tanggal	Jam	Nama Lengkap	Alamat	Metode	Detail Informasi yang diminta	Jawaban	Petugas
122	09/12/2024	11.01	-	-	Chat WA	Perusahaan saya dulu pernah ada ISO seperti ini dari tahun 2015-2018-2021 terakhir. Saya berencana untuk melanjutkan sertifikat iso lagi bagaimana prosesnya 🙏	Mengajukan permohonan awal lagi pak	Juliana Sari
123	10/12/2024	13.10	Ela Rahma Sari	-	Chat WA	<p>Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh. Selamat siang ibu/bapa. Saya Ela Rahma Sari dari Universitas Lambung Mangkurat.</p> <p>Saat ini saya sedang melakukan penelitian dan membutuhkan layanan pengujian untuk kekuatan tarik serta pemanjangan pemutusan (elongation at break).</p> <p>Saya ingin menanyakan beberapa hal terkait layanan tersebut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah BBKPP menyediakan layanan uji tersebut? 2. Berapa biaya yang dibutuhkan untuk pengujian ini? 3. Berapa lama estimasi waktu penyelesaian pengujian? 4. Apakah ada prosedur atau persyaratan khusus terkait pengiriman sampel? <p>Mohon kiranya dapat memberikan informasi lebih lanjut atau daftar harga terkait layanan tersebut.</p> <p>Terima kasih atas perhatian dan bantuannya. Saya menunggu respons baik dari pihak</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah BBKPP menyediakan layanan uji tersebut? iya kak, kami bisa pengujian kekuatan tarik dan perpanjangan putus 2. Berapa biaya yang dibutuhkan untuk pengujian ini? untuk biaya nya 173.000 per sampel, bisa 3-5 kali ulangan tergantung ukuran sampel 3. Berapa lama estimasi waktu penyelesaian pengujian? waktu penyelesaian 7 hari kerja, atau tergantung antrian di lab uji 4. Apakah ada prosedur atau persyaratan khusus terkait pengiriman sampel? untuk ukuran sampel idealnya 6cm x 25cm. kalau tidak ada bisa minimal 6cm x 15cm. sampel harus rata, tidak boleh terlipat/berlubang. sampel boleh dikirim dengan packing yang safety 	Juliana Sari

No	Waktu		Identitas Permohonan		Permintaan Informasi Layanan BBSPJIKKP		Respon BBSPJIKKP	
	Tanggal	Jam	Nama Lengkap	Alamat	Metode	Detail Informasi yang diminta	Jawaban	Petugas
						laboratorium 🙏🙏.		

No	Waktu		Identitas Permohonan		Permintaan Informasi Layanan BBSPJIKKP		Respon BBSPJIKKP	
	Tanggal	Jam	Nama Lengkap	Alamat	Metode	Detail Informasi yang diminta	Jawaban	Petugas
124	11/12/2024	10.47	Intan Inayatul Maula	-	Chat WA	Assalamu'alaikum, selamat siang min. Saya Intan Inayatul Maula mahasiswi semester 7 prodi kimia UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Saya berencana akan melakukan penelitian terkait pembuatan edible film disana dan telah disetujui juga oleh ketua lab miniplant. Izin bertanya terkait biaya keseluruhan untuk penelitian disana kira kira kisaran berapa nggih? 🙏	untuk biaya nya nanti ada cetak plastik 78.000 per lembar kak dan kalau uji biasanya uji tarik & perpanjangan putus 173.000 per sampel	Juliana Sari
125	11/12/2024	13.49	Yuna	-	Chat WA	Selamat siang, Izin menanyakan Bapak/ Ibu untuk kalibrasi timbangan, roll meter, dan mistar apakah di BBKPP scope tersebut sudah terakreditasi kan semua? Terima kasih	Selamat siang... untuk timbangan kapasitas berapa kak? kalau roll meter dan mistar bisa tapi non KAN	Ari Susanti
126	11/12/2024	08.26	Eliana Diah Puspita Arum	-	Chat WA	Selamat Pagi Bapak/Ibu, mohon maaf mengganggu waktunya. Perkenalkan saya Eliana Diah Puspita Arum dari Universitas Negeri Yogyakarta. Maksud dan tujuan saya menghubungi untuk menanyakan, apakah di Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Kulit, Karet, dan Plastik bisa untuk magang/PKL? Atas waktu dan perhatiannya saya ucapkan Terima kasih 😊🙏	selamat pagi, dari jurusan apa kak?	Ari Susanti

No	Waktu		Identitas Permohonan		Permintaan Informasi Layanan BBSPJIKKP		Respon BBSPJIKKP	
	Tanggal	Jam	Nama Lengkap	Alamat	Metode	Detail Informasi yang diminta	Jawaban	Petugas
127	11/12/2024	05.03	-	-	Chat WA	mau tanya kalau mau cek komposisi sebuah compound karet apakah bisa ?	Selamat pagi... mohon maaf kami blm bisa cek komposisi 🙏 karena alat kami sedang rusak 🙏	Juliana Sari
128	11/12/2024	08.33	Eky	-	Chat WA	Selamat pagi, mohon infonya kapan jadwal yang available di lab untuk melakukan uji test ini?	selamat pagi, sampel akan kami proses dlu ke lab, untuk tanggal witnes menyusul	Ari Susanti
129	12/12/2024	08.30	Arie	-	Chat WA	mohon info terkait email saya untuk permintaan LVV DRAM dan LSCAM ke Balai besar kulit karet plastik	Saat ini tarif utk ver LCAM n val DRAM sedang dalam tahap penyusunan. Akan segera kami buat penawaran jika tarif sudah diresmikan	Juliana Sari
130	13/12/2024	11.40	-	-	Chat WA	mau tanya untuk daftarin imei hp gimana ya	Mohon maaf untuk pendaftaran IMEI tidak disini kak	Ari Susanti

No	Waktu		Identitas Permohonan		Permintaan Informasi Layanan BBSPJIKKP		Respon BBSPJIKKP	
	Tanggal	Jam	Nama Lengkap	Alamat	Metode	Detail Informasi yang diminta	Jawaban	Petugas
131	17/12/2024	04.03	Audry Krisvananda Tobing	-	Chat WA	<p>Kepada Yth. Kepala Balai Besar Kulit, Karet, dan Plastik (BBKP) Yogyakarta</p> <p>Dengan hormat,</p> <p>Perkenalkan, saya Audry Krisvananda Tobing bermaksud untuk melakukan pengujian sifat mekanik bioplastik terhadap sampel-sampel yang telah kami persiapkan. Adapun rincian sampel yang akan diuji adalah sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bioplastik dengan Gliserol dalam 10 variasi konsentrasi: - 0%, 0,5%, 1%, 1,5%, 2%, 2,5%, 3%, 3,5%, 4%, dan 4,5%. 2. Bioplastik dengan Sorbitol dalam 10 variasi konsentrasi: - 0%, 0,5%, 1%, 1,5%, 2%, 2,5%, 3%, 3,5%, 4%, dan 4,5%. <p>Sehubungan dengan rencana pengujian tersebut, kami ingin menanyakan hal-hal berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana prosedur dan tata cara penyerahan sampel untuk pengujian sifat mekanik di BBKP Yogyakarta? 2. Apakah ada persyaratan tertentu dalam pengemasan atau format penyampaian sampel? 	<p>Selamat sore...</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Untuk prosedur dan tata cara penyerahan sampel bisa diantar langsung ke BBKP, atau dikirim lewat ekspedisi. untuk sampel bioplastik mohon dipastikan packingnya safety ya kak 2. Untuk persyaratan sampel ukuran minimal 6cm x 15cm, sampel harus rata tidak boleh sobek/berlubang/terlipat 	Juliana Sari

No	Waktu		Identitas Permohonan		Permintaan Informasi Layanan BBSPJIKKP		Respon BBSPJIKKP	
	Tanggal	Jam	Nama Lengkap	Alamat	Metode	Detail Informasi yang diminta	Jawaban	Petugas
						<p>Kami berharap dapat menerima informasi lebih lanjut terkait prosedur ini agar kami dapat mempersiapkan sampel dengan sesuai.</p> <p>Demikian surat ini kami sampaikan. Atas perhatian dan bantuannya, kami ucapkan terima kasih.</p> <p>Hormat kami, Audry Krisvananda Tobing</p>		

No	Waktu		Identitas Permohonan		Permintaan Informasi Layanan BBSPJIKKP		Respon BBSPJIKKP	
	Tanggal	Jam	Nama Lengkap	Alamat	Metode	Detail Informasi yang diminta	Jawaban	Petugas
132	17/12/2024	09.31	Billy Caesar Gibran	-	Chat WA	Assalamualaikum bu Izin Saya Billy Caesar Gibran Mahasiswa perikanan ugm 2020. Telah melakukan uji fisik dan kimia di balai kulit. Izin mohon untuk meminta file pdf SNI. cara uji (Ketebalan, Kekuatan Tarik dan Kemuluran, Kelemasan, Kekuatan Sobek, Suhu Kerut, Kadar Air, dan Kadar Lemak) Terimakasih 🙏	Kekuatan tarik dan kemuluran SNI 06-1795-1990	Ari Susanti
133	17/12/2024	3.54		-	Chat WA	Selamat sore, hasil uji sampel ini sdh jd blm ya?	Selamat sore, sudah selesai pak/bu	Ari Susanti
134	17/12/2024	10.27	Thessa	-	Chat WA	Selamat siang Bapak/Ibu.. perkenalkan saya Thessa dari PT Niitaka Japindo Makmur ingin berkonsultasi terkait proses sertifikasi SNI untuk produk Safety Shoes.	Selamat siang... produknya lokal atau impor bu?	Juliana Sari
135	18/12/2024	8.58	Kinanta	-	Chat WA	Assalamualaikum selamat pagi Bapak/Ibu, perkenalkan saya Kinanta dari mahasiswa Teknik Industri UII, bolehkah saya bertanya sedikit tentang izin penelitian di BBKPP?	Walaikumsalam... bisa kak, tapi sudah penuh sampai januari kalau mau bisa di bulan februari	Juliana Sari
136	19/12/2024	09.19		-	Chat WA	selamat siang, Mhn info utk halal	Selamat siang produknya apa bu?	Ari Susanti
137	19/12/2024	13.46		-	Chat WA	Halo selamat siang, saya mau tanya disini sertifikasi untuk karet kompon untuk nilai mooney nya?	Selamat siang... mau pengujian mooney ya pak?	Juliana Sari
138	19/12/2024	11.51		-	Chat WA	Selamat siang, bisa bantu untuk SNI gambar ini	Selamat siang... mau sertifikasi produk ya bu?	Juliana Sari

No	Waktu		Identitas Permohonan		Permintaan Informasi Layanan BBSPJIKKP		Respon BBSPJIKKP	
	Tanggal	Jam	Nama Lengkap	Alamat	Metode	Detail Informasi yang diminta	Jawaban	Petugas
139	20/12/2024	02.09	-	-	Chat WA	Selamat siang, mohon informasi bagaimana untuk mendapatkan kopian hasil pengujian kami, karena dokumen di tempat kami hilang, terimakasih	Selamat siang, ini dari mana ya pak ?	Ari Susanti
140	21/12/2024	2.24	Intan Laras Ruhyana	-	Chat WA	Assalamualaikum kak Saya Intan Laras Ruhyana mahasiswa universitas abdurrah yg melakukan uji kekuatan tarik dan perpanjangan putus kemarin. Mohon maaf kak Izin bertanya apakah saya boleh minta nama alat, spesifikasi alat uji, produsen alat, sama nama pabrik alat uji nya kemarin kak? Untuk kebutuhan skripsi saya kak 🙏🙏 Sekali lagi maaf sudah mengganggu waktu nya kak 🙏 Terimakasih kak 🙏😊	Walaikumsalam... sampelnya seperti apa kak?	Juliana Sari
141	23/12/2024	08.44	-	-	Chat WA	Selamat pagi, saya dari Anugerah Raya Kencana, mau tanya apakah ini sudah potong pph 23?	Tidak ada pajak bu, kami bukan subyek pajak 🙏	Ari Susanti
142	23/12/2024	10.16	-	-	Chat WA	perkenalkan saya dian dari PT melody Nonwoven Indonesia bapak/Ibu saya ingin bertanya terkait izin plastik untuk penutup makanan. jadi perusahaan kami ingin membuat plastik untuk penutup makanan sesuai standar, apakah benar jika ingin melakukan pengujian tersebut kami ke kemenperin ya bapak/ibu? mohon	Selamat pagi... mohon maaf bu untuk plastik kemasan bisa diuji ke Balai Besar Kimia dan Kemasan di jakarta	Juliana Sari

No	Waktu		Identitas Permohonan		Permintaan Informasi Layanan BBSPJIKKP		Respon BBSPJIKKP	
	Tanggal	Jam	Nama Lengkap	Alamat	Metode	Detail Informasi yang diminta	Jawaban	Petugas
						informasinya terima kasih 🙏		
143	23/12/2024	13.32	-	-	Chat WA	selamat siang, ingin menanyakan biaya LPH untuk produk plastik sosis ?	Terima kasih telah menghubungi Balai Besar Kulit, Karet dan Plastik (BBKPP). Ada yang bisa kami bantu? Visit me at http://bbkpp.kemenperin.go.id	Juliana Sari
144	23/12/2024	12.03	-	-	Chat WA	Mbak kalau mau bayar lewat tf bisa ndak ya?	Selamat siang... pembayaran terkait apa ya mbak?	Juliana Sari
145	23/12/2024	9.51	-	-	Chat WA	Apa saya bsa uji test belt conveyor	parameter uji yang dikendaki apa saja pak?	Ari Susanti
146	24/12/2024	11.34	-	-	Chat WA	Maaf, apakah bisa saya call ttg analisa bijih plastik?	Selamat siang bapak... mohon maaf saat ini alat uji kami sedang rusak 🙏	Juliana Sari
147	24/12/2024	09.08	-	-	Chat WA	Pak mau bertanya kl di BBSPJIKKP nopo bisa kalibrasi magnetic stirer,BOD incubator,botol BOD,desikator?	Bisa buu	Ari Susanti
148	26/12/2024	12.46	SMPIT Harapan Insan Magelang	-	Chat WA	Selamat siang kak, Mohon ijin bertanya apakah balai besar kulit menerima kunjungan dari anak SMP kelas 3 ?	Selamat pagi.. parameter ujinya apa saja ya pak?	Juliana Sari
149	28/12/2024	6.16	-	-	Chat WA	Assalamualaikum Bu, maaf tanya, barangkali ada acara seperti ini lagi kapan yah?	Walaikumsalam bapak... sementara belum ada, nanti kalau ada jadwal lagi akan kami infokan pak 🙏😊	Juliana Sari
150	30/12/2024	10.12	-	-	Chat WA	Kalo mau menyampaikan keluhan online, lewat mana ya mbak ?	Silakan mengisi form berikut ya bu, nanti dikirim kembali ke WA ini	Ari Susanti

No	Waktu		Identitas Permohonan		Permintaan Informasi Layanan BBSPJIKKP		Respon BBSPJIKKP	
	Tanggal	Jam	Nama Lengkap	Alamat	Metode	Detail Informasi yang diminta	Jawaban	Petugas
151	31/12/2024	08.34	Tabina Raissa Apol	-	Chat WA	Selamat Pagi, Mohon informasi terkait uji Permeabilitas Terhadap Uap Air. Prosedurnya bagaimana? Apakah ada ketentuan ukuran minimum sampel yang digunakan? Terima kasih	mohon maaf untuk uji tersebut kami belum bisa	Ari Susanti
152	31/12/2024	7.56	Rio	-	Chat WA	selamat pagi perkenalkan saya rio, saya berasal dari UPTD Labling DLH Kab Bulungan Prov Kalimantan Utara, sebelumnya ijin mau bertanya untuk biaya kalibrasi alat itu saya bisa lihat dimana ya ?	Selamat pagi, untuk tarif layanan Kalibrasi bisa dicek di link terlampir	Ari Susanti