



**Kementerian
Perindustrian**
REPUBLIK INDONESIA

LAPORAN
PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN
DOKUMENTASI
(PPID)
BALAI BESAR KULIT, KARET DAN PLASTIK
TAHUN 2015

BALAI BESAR KULIT, KARET DAN PLASTIK
KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN
2015

DAFTAR ISI

	halaman
1 Kebijakan Pelayanan Informasi Publik	2
2 Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik	3
a. Sarana dan prasarana	3
b. Sumber Daya Manusia	3
c. Anggaran pelayanan informasi	4
3 Rincian pelayanan Informasi Publik	6
a. Jumlah permohonan Informasi Publik	6
b. Waktu yang diperlukan dalam memenuhi setiap permohonan Informasi Publik dengan klasifikasi tertentu	10
c. Jumlah permohonan Informasi Publik yang dikabulkan baik sebagian atau seluruhnya	11
d. Jumlah permohonan yang ditolak, dan alasannya	12
4 Rincian penyelesaian sengketa Informasi Publik	12
a. Jumlah keberatan yang diterima	12
b. Tanggapan atas keberatan yang diberikan dan pelaksanaannya	12
5 Kendala eksternal dan internal dalam pelaksanaan layanan Informasi Publik	12
6 Rekomendasi dan rencana tindak lanjut untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi publik	13
7 Prestasi Balai Besar Kulit, Karet dan Plastik 2015 dalam Pelayanan Informasi Publik	13

1. Kebijakan Pelayanan Informasi Publik

Kebijakan pelayanan informasi publik di lingkungan Balai Besar Kulit, Karet dan Plastik pada dasarnya mengacu pada Undang-Undang Nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, khususnya kewajiban untuk menyediakan, memberikan dan/atau menerbitkan informasi publik yang berada di bawah kewenangannya kepada pemohon informasi publik, selain informasi yang dikecualikan sesuai dengan ketentuan. Berpedoman pada hal tersebut, kebijakan pelayanan informasi publik Balai Besar Kulit, Karet dan Plastik adalah memberikan pelayanan informasi yang berkualitas, cepat, tepat, dan tidak menyesatkan.

Guna mendukung kelancaran jalannya pemberian pelayanan informasi publik di lingkungan Balai Besar Kulit, Karet dan Plastik (BBKKP), maka ditetapkan kebijakan yang bersifat mendasar yang menjadi pegangan dalam memberikan pelayanan informasi publik. kebijakan yang dimaksud adalah : (1) Keputusan Menteri Perindustrian Nomor 351 tahun 2011 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) di lingkungan Kementerian Perindustrian, (2) Peraturan Menteri Perindustrian Nomor 70 tahun 2011 tentang Tata Kelola Layanan Informasi Publik di lingkungan Kementerian Perindustrian, serta (3) Keputusan Menteri Perindustrian Nomor 33 tahun 2012 tentang Tim Pertimbangan Pelayanan Informasi Kemenperin.

Selain dari sisi kebijakan, Balai Besar Kulit Karet dan Plastik juga memandang perlunya ketersediaan sarana dan prasarana pelayanan informasi publik yang secara bertahap semakin berkualitas, sesuai kebutuhan dan ketersediaan anggaran. Terkait dengan petugas pelayanan informasi publik, Balai Besar Kulit Karet dan Plastik telah memberikan pelatihan teknis dan kepribadian guna mewujudkan pelayanan yang cepat dan berperilaku sopan serta ramah.

Adapun Visi pelayanan Informasi Publik BBKKP adalah “Menjadi Pusat Inovasi Teknologi dan Pelayanan di Bidang Kulit, Karet dan Plastik yang Profesional, Terpercaya, dan Diakui di Tingkat Nasional maupun Internasional”, dan dengan Motto pelayanan informasi publik BBKKP adalah “Pelayanan Prima Dan Kepuasan Pelanggan Adalah Komitmen Kami”.

Misi pelayanan informasi publik BBKKP meliputi : (1) Meningkatkan litbang inovatif dan aplikasi teknologi sektor kulit, karet dan plastik; (2) Meningkatkan layanan teknologi sektor industri kulit, karet dan plastik; (3) Meningkatkan jejaring nasional maupun internasional; dan (4) Meningkatkan kemampuan sumber daya.

2. Pelaksanaan pelayanan Informasi Publik, antara lain :

a. Sarana dan prasarana beserta kondisinya

Dalam memberikan pelayanan informasi publik kepada masyarakat, Balai Besar Kulit Karet dan Plastik, sejak 4 tahun terakhir ini telah menyediakan Desk Informasi di Ruang Customer Service BBKPP. Desk pelayanan informasi publik dilengkapi dengan sarana berupa meja, kursi, telepon, perangkat komputer, printer dan kotak saran/pengaduan, di samping kelengkapan administrasi seperti formulir permohonan informasi publik dan sebagainya. Desk layanan informasi publik ini beroperasi setiap hari kerja, dimulai pukul 08.30-15.00 WIB, diperuntukkan bagi pemohon informasi yang datang langsung ke Balai Besar Kulit Karet dan Plastik, sementara bagi pemohon yang tidak bisa berkunjung langsung, dapat meminta informasi ke website Balai Besar Kulit, Karet dan Plastik dengan alamat www.bbkkp.go.id atau melalui e-mail BBKPP yaitu bbkkp_jogja@kemenperin.go.id atau melalui telepon (0274) 512929, 563939 atau melalui fax ke nomor (0274) 563655.

b. Sumber Daya Manusia

Dalam memberikan pelayanan informasi publik di BBKPP, telah dibuat Surat Keputusan Kepala Balai Besar Kulit, Karet dan Plastik Nomor : 128/SK/Bd/BBKPP/III/2013 tentang Pengangkatan dan Penunjukan Personil Unit Pelayanan Publik di Lingkungan Balai Besar Kulit, Karet dan Plastik.

Pada Desk Layanan Informasi BBKPP telah ditempatkan dua orang petugas, yang bertugas menjawab setiap permohonan informasi publik, baik yang datang langsung maupun melalui website BBKPP.



Gambar.1 Petugas Layanan Informasi Publik Balai Besar Kulit, Karet dan Plastik

c. Anggaran dan laporan penggunaanya

Anggaran pelayanan Inormasi Publik dengan tugas dan kewenangan PPID dibebankan pada anggaran balai Besar Kulit, karet dan Plastik kementerian Perindustrian. Anggaran digunakan untuk :

1) Meningkatkan sarana dan prasarana Informasi Publik

- Pengadaan printer
- Pengadaan desktop komputer
- Pengadaan rak untuk arsip di Ruang Customer Service

2) Membangun Sistem Informasi Penelitian dan Pengembangan BBKKP yang merupakan database kegiatan kelitbangan BBKKP.

3) Memasarkan kompetensi BBKKP melalui pameran di sejumlah lokasi yaitu :

- Pameran Hasil Litbang Tahun 2015 di Plasa Indsutri, Gedung Kementerian Perindustrian, tanggal 5 s/d 8 Mei 2015
- Pameran Produk Hilir Karet Tahun 2015 di Plasa Industri, Gedung Kementerian Perindustrian, tanggal 11 s/d 15 Mei 2015
- Pameran Nasional Java Expo Tahun 2015 di Benteng Vastenburg Solo, tanggal 10 s/d 14 Juni 2015
- Pameran Sepatu Kulit dan Fesyen Tahun 2015 di Hall A Jakarta Convention Center Jakarta, tanggal 1 s/d 5 Juli 2015
- Pameran 70 Indonesia Merdeka Expo Inovasi Teknologi Tahun 2015 di ICE BSD City Serpong Tangerang, tanggal 30 Juli 2015 s/d 9 Agustus 2015
- Pameran Produksi Indonesia Tahun 2015 di Grand City Convention and Exhibition Surabaya, tanggal 6 s/d 9 Agustus 2015
- Pameran All Pack Indonesia Tahun 2015 di Jakarta International Expo Jakarta, tanggal 30 September 2015 s/d 3 Oktober 2015
- Pameran Trade Expo Indonesia Tahun 2015 di Jakarta International Expo Kemayoran Jakarta, tanggal 21 s/d 25 Oktober 2015
- Gelar TTG Nasioanl XVII Tahun 2015 di Stadion Harapan Bangsa Banda Aceh, tanggal 6 oktober 2015 s/d 9 Oktober 2015
- Pameran Indonesia Science Expo tahun 2015 di LIPI Jakarta Selatan, tanggal 8 s/d 11 Oktober 2015

- 4) Membuat form-form, leaflet, brosur dan profil BBKKP diantaranya :
- Profil BBKKP
 - Brosur Pelatihan Kulit
 - Brosur Pelatihan Karet dan Plastik
 - Brosur Layanan Jasa Sertifikasi
 - Brosur PPID
 - Brosur hasil-hasil penelitian BBKKP
- 5) Melakukan penjajagan kerjasama ke daerah, yaitu ke Satpol PP Pemerintah Kabupaten Wonosobo dan Disperindag Wonosobo pada tanggal 7-8 Desember 2015, serta ke Disperindag Provinsi Nusa Tenggara Barat, Dinas Koperasi Perindustrian dan Perdagangan Kota Mataram serta Universitas Mataram pada tanggal 10 – 12 Desember 2015
- 6) Menyelenggarakan temu pelanggan untuk mengetahui sejauh mana pelanggan puas terhadap kinerja BBKKP dalam melayani pelanggan. Temu pelanggan dilakukan di Pontianak pada tanggal 21 Mei 2015, dihadiri oleh 47 orang dari perusahaan *Crumb Rubber* yang menjadi pelanggan BBKKP, dan di Yogyakarta pada 16 Desember 2015 yang dihadiri 30 orang dari pelanggan jasa pengujian, kalibrasi, jasa finishing kulit dan jasa proses pembuatan barang kulit.
- 7) Melakukan kunjungan ke lokasi pelanggan untuk menggali lebih dalam terkait pelayanan yang diberikan oleh BBKKP apakah sudah memuaskan atau belum, serta menggali harapan dari pelanggan di Jakarta, Bandung, Surabaya dan Sidoarjo, Jambi, Semarang dan Pontianak.
- 8) Menyelenggarakan Seminar hasil litbang para peneliti BBKKP pada tanggal 28 Oktober 2015, dihadiri oleh 100 orang peserta dari Balai Besar, Baristand Industri, Balai Diklat Industri, Perguruan Tinggi, Dinas Perindustrian dan Perdagangan, Instansi terkait, lembaga Litbang, Asosiasi, Industri Kulit, Karet Plastik dan Sekolah Menengah Kejuruan.
- 9) Mengikuti rapat koordinasi PPID Kementerian Perindustrian yang diselenggarakan oleh Pusat Komunikasi Publik Kementerian Perindustrian pada tanggal 7-8 April 2015 di Balai Besar Tekstil Bandung
- 10) Mengikuti Konsinyering Pelayanan Publik yang diselenggarakan oleh Pusat Komunikasi Publik Kementerian Perindustrian pada tanggal 27 Agustus 2015 di Mutiara Hotel Yogyakarta
- .

3. Rincian pelayanan Informasi Publik

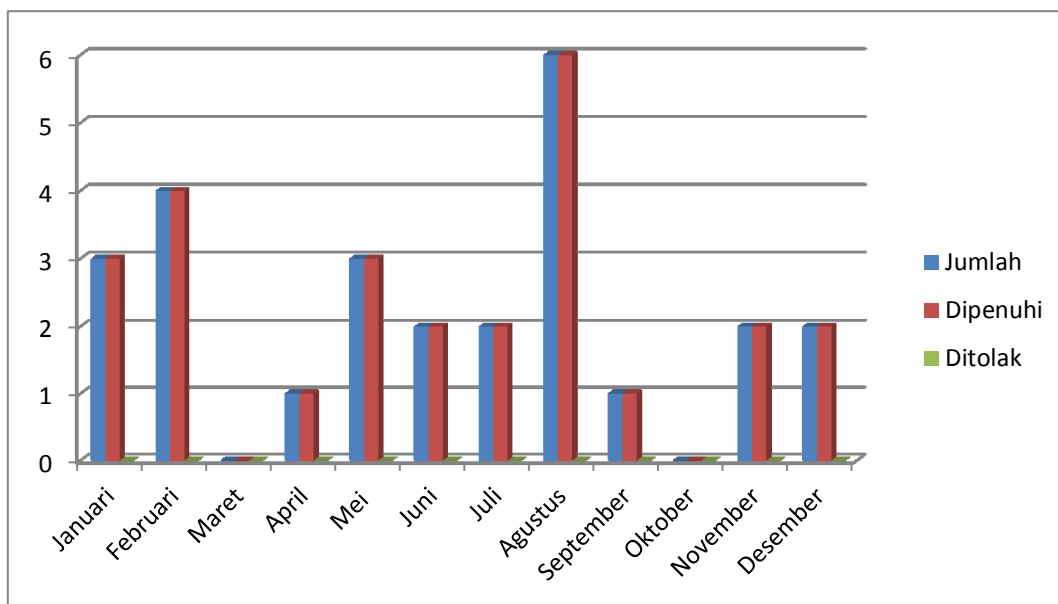
a. Jumlah permohonan informasi publik di tahun 2015

- Pelayanan Informasi Publik melalui website (www.bbkkp.go.id)

Masyarakat pemohon dapat mengajukan permohonan informasi publik melalui pengisian form yang ada di website Balai Besar Kulit Karet dan Plastik dengan alamat www.bbkkp.go.id. Sejak Januari sampai dengan Desember 2015, pada website BBKKP tercatat sebanyak 26 informasi yang diajukan pemohon. Selama tahun 2015, informasi yang paling banyak diminta terjadi pada bulan Agustus (6), kemudian disusul pada bulan Februari dengan 4 permohonan. Jika dibandingkan dengan periode yang sama tahun sebelumnya (2014) yang mencapai 32 permohonan, maka pada tahun 2015 terdapat penurunan sebanyak 6 permohonan atau sekitar 18,75 %.

Tabel 1. Rekapitulasi Permohonan Informasi Publik melalui website (Januari-Desember 2015)

Bulan	Jumlah Pemohon	Jumlah Permintaan		Alasan Penolakan			Keterangan
		Dipenuhi	Ditolak	Dikecualikan	Belum Dikuasai	Lainnya	
Januari	3	3	-	-	-	-	
Februari	4	4	-	-	-	-	
Maret	0	0	-	-	-	-	
April	1	1	-	-	-	-	
Mei	3	3	-	-	-	-	
Juni	2	2	-	-	-	-	
Juli	2	2	-	-	-	-	
Agustus	6	6		-	-	-	
September	1	1	-	-	-	-	
Oktober	0	0	-	-	-	-	
November	2	2	-	-	-	-	
Desember	2	2	-	-	-	-	
JUMLAH	26	26	0	0	0	0	



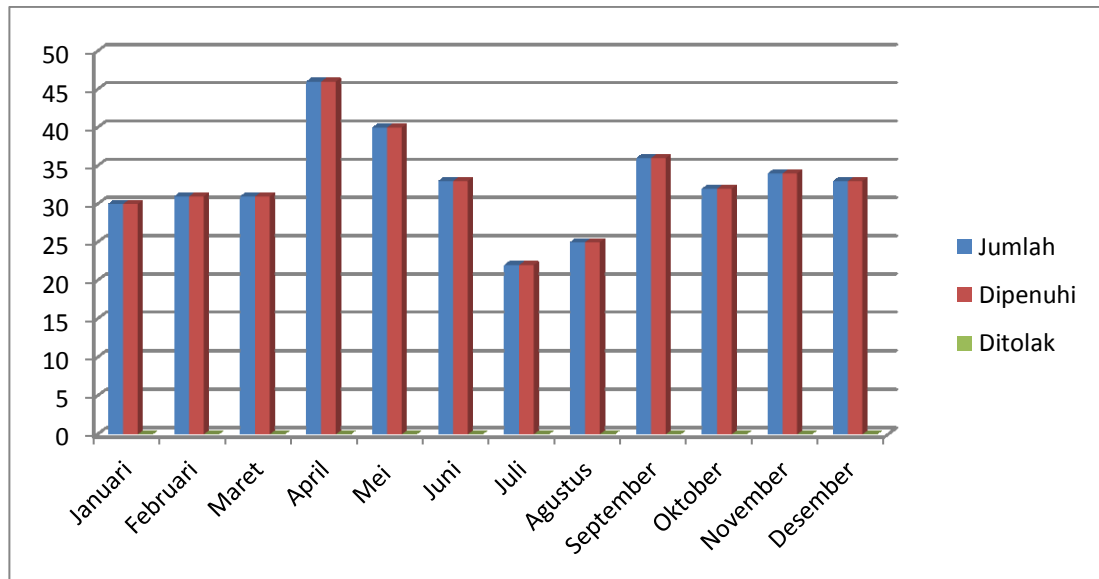
Gambar.2 Jumlah Permintaan Informasi Publik melalui website (Januari-Desember 2015)

– Pelayanan Informasi Publik melalui Desk / Customer service

Sejak Januari sampai dengan Desember 2015, tercatat sebanyak 393 permohonan yang telah diterima petugas Desk Layanan Informasi. Dari Jumlah tersebut, sebanyak 393 telah dipenuhi permohonannya.

Tabel 2. Rekapitulasi Permohonan Informasi Publik melalui Desk / Customer Service (Januari-Desember 2015)

Bulan	Jumlah Pemohon	Jumlah Permintaan		Alasan Penolakan			Keterangan
		Dipenuhi	Ditolak	Dikecualikan	Belum dikuasai	Lainnya	
Januari	30	30	-	-	-	-	
Februari	31	31	-	-	-	-	
Maret	31	31	-	-	-	-	
April	46	46	-	-	-	-	
Mei	40	40	-	-	-	-	
Juni	33	33	-	-	-	-	
Juli	22	22	-	-	-	-	
Agustus	25	25	-	-	-	-	
September	36	36	-	-	-	-	
Oktober	32	32	-	-	-	-	
November	34	34	-	-	-	-	
Desember	33	33	-	-	-	-	
JUMLAH	393	393	0	0	0	0	



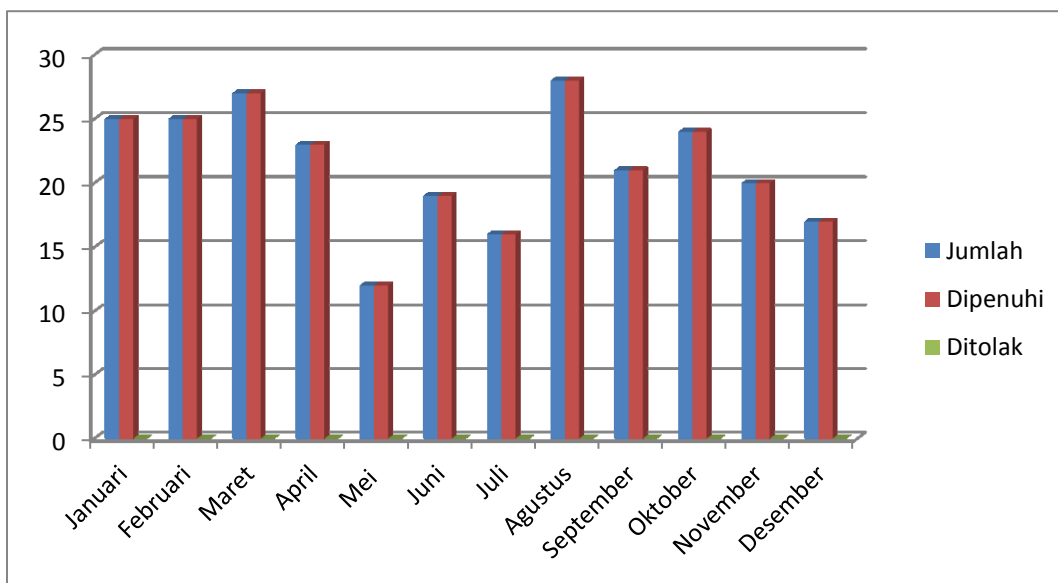
Gambar. 3 Jumlah Permintaan Informasi Publik melalui desk/ Customer service (Januari-Desember 2015)

– Pelayanan Informasi Publik melalui e-mail

Di tahun 2015, mulai dari bulan Januari sampai dengan Desember telah diterima permohonan informasi publik melalui e-mail (bbkjp_jogja@yahoo.com dan bbkjp_jogja@kemenperin.go.id) sebanyak 257 permohonan, dapat dilihat pada tabel 3 dan gambar 4.

Tabel 3. Rekapitulasi Permohonan Informasi Publik melalui e-mail (Januari-Desember 2015)

Bulan	Jumlah Pemohon via e-mail	Jumlah Permintaan		Alasan Penolakan			Keterangan
		Dipenuhi	Ditolak	Dikecualikan	Belum Dikuasai	Lainnya	
Januari	25	25	-	-	-	-	
Februari	25	25	-	-	-	-	
Maret	27	27	-	-	-	-	
April	23	23	-	-	-	-	
Mei	12	12	-	-	-	-	
Juni	19	19	-	-	-	-	
Juli	16	16	-	-	-	-	
Agustus	28	28	-	-	-	-	
September	21	21	-	-	-	-	
Oktober	24	24	-	-	-	-	
November	20	20	-	-	-	-	
Desember	17	17	-	-	-	-	
JUMLAH	257	257	0	0	0	0	



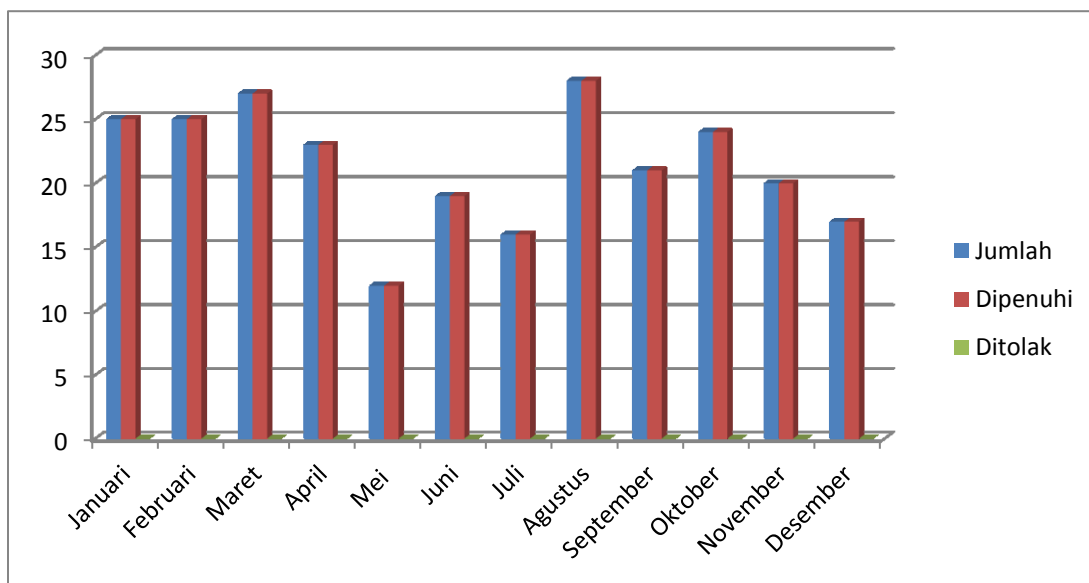
Gambar.4 Jumlah Permintaan Informasi Publik melalui e-mail (Januari-Desember 2015)

– Pelayanan Informasi Publik melalui surat

Sedangkan dari surat yang dikirimkan ke BBKPP, mulai dari bulan Januari sampai dengan Desember 2015 diperoleh 760 permohonan. Data rekapitulasi permohonan dapat dilihat pada tabel 4 dan gambar 5.

Tabel 4. Rekapitulasi Permohonan Informasi Publik melalui surat (Januari-Desember 2015)

Bulan	Jumlah Pemohon via surat	Jumlah Permintaan		Alasan Penolakan			Keterangan
		Dipenuhi	Ditolak	Dikecualikan	Belum dikuasai	Lainnya	
Januari	49	49	-	-	-	-	
Februari	53	53	-	-	-	-	
Maret	72	72	-	-	-	-	
April	83	83	-	-	-	-	
Mei	75	75	-	-	-	-	
Juni	56	56	-	-	-	-	
Juli	31	31	-	-	-	-	
Agustus	73	73	-	-	-	-	
September	75	75	-	-	-	-	
Oktober	61	61	-	-	-	-	
November	74	74	-	-	-	-	
Desember	58	58	-	-	-	-	
JUMLAH	760	760	0	0	0	0	

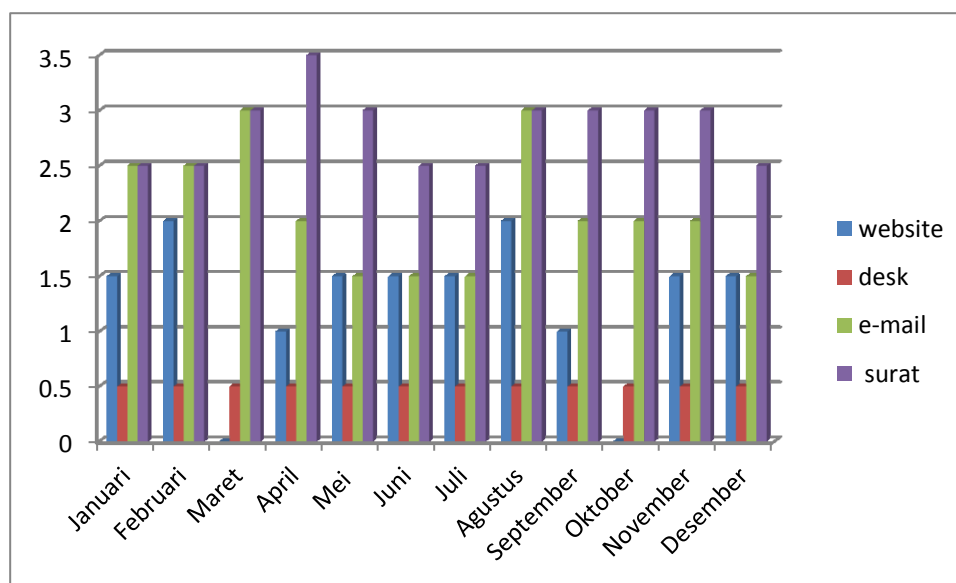


Gambar.5 Jumlah Permintaan Informasi Publik melalui surat (Januari-Desember 2015)

- b. Waktu yang diperlukan untuk pemenuhan permohonan informasi dengan klasifikasi tertentu. Waktu rata-rata paling sedikit dalam menjawab permohonan informasi publik adalah untuk pelayanan pada Desk / Customer service dengan rata-rata waktu 0,5 hari, dan paling lama adalah pelayanan melalui surat dengan waktu rata-rata 2,83 hari, hal ini dapat dikarenakan jika pemohon datang langsung ke desk dapat dilayani pada hari itu juga, sedangkan jika dengan surat-menyurat harus melalui prosedur pengarsipan surat terlebih dahulu. Rincian waktu rata-rata menjawab dari bulan Januari-Desember 2015 dapat dilihat pada tabel 5 dan gambar 6

Tabel 5. Waktu Rata-rata menjawab Permohonan Informasi Publik melalui website, Desk, email & Surat (Januari-Desember 2015)

Bulan	Waktu Rata-Rata Menjawab (hari)				Waktu Rata-rata menjawab
	website	Desk / CS	e-mail	surat	
Januari	1,5	0,5	2,5	2,5	1,75
Februari	2	0,5	2,5	2,5	1,875
Maret	0	0,5	3	3	1,625
April	1	0,5	2	3,5	1,75
Mei	1,5	0,5	1,5	3	1,625
Juni	1,5	0,5	1,5	2,5	1,5
Juli	1,5	0,5	1,5	2,5	1,5
Agustus	2	0,5	3	3	2,125
September	1	0,5	2	3	1,625
Oktober	0	0,5	2	3	1,375
November	1,5	0,5	2	3	1,75
Desember	1,5	0,5	1,5	2,5	1,5
RATA-RATA	1,25	0,5	2,083	2,833	1,67



Gambar. 6 Waktu Rata-rata menjawab Permohonan Informasi Publik melalui website, Desk, email & Surat (Januari-Desember 2015)

- c. Jumlah permohonan Informasi Publik yang dikabulkan baik sebagian atau seluruhnya
- Selama tahun 2015, diperoleh 1436 permohonan informasi publik, dan sebanyak 1436 telah dikabulkan. Jika dilihat dari permohonan menurut bulan, maka permohonan Informasi Publik yang terbanyak adalah pada bulan April yaitu 153 permohonan, dan paling sedikit diterima adalah pada bulan Juli, yaitu sebanyak 71 permohonan.
- Apabila dilihat dari klasifikasinya, maka yang paling banyak adalah permohonan Informasi Publik melalui surat, yaitu sebanyak 760 permohonan, disusul melalui desk sebanyak 393 permohonan, melalui e-mail sebanyak 257 permohonan, dan paling sedikit adalah melalui website yaitu sebanyak 26 permohonan.

Tabel 6. Jumlah Permohonan Informasi Publik yang dikabulkan dan ditolak (Januari-Desember 2015)

Bulan	Jumlah Permohonan informasi publik								Jumlah
	website		Desk / CS		e-mail		surat		
	Dikabulkan	Ditolak	Dikabulkan	Ditolak	Dikabulkan	Ditolak	Dikabulkan	Ditolak	
Januari	3	-	30	-	25	-	49	-	107
Februari	4	-	31	-	25	-	53	-	113
Maret	0	-	31	-	27	-	72	-	130
April	1	-	46	-	23	-	83	-	153
Mei	3	-	40	-	12	-	75	-	130
Juni	2	-	33	-	19	-	56	-	110
Juli	2	-	22	-	16	-	31	-	71
Agustus	6		25		28		73		132
September	1	-	36	-	21	-	75	-	133
Oktober	0	-	32	-	24	-	61	-	117
November	2	-	34	-	20	-	74	-	130
Desember	2	-	33	-	17	-	58	-	110
JUMLAH	26	0	393	0	257	0	760	0	1436

- d. Jumlah permohonan yang ditolak, dan alasannya

Tidak ada permohonan informasi publik yang ditolak.

4. Rincian penyelesaian sengketa Informasi Publik

- a. Jumlah keberatan yang diterima

Selama tahun 2015 terdapat 1 keberatan informasi publik, yang diajukan oleh Sdr. Imam Mahmud Abdul Karim yang beralamat di Sleman Yogyakarta pada tanggal 26 Maret 2015, dengan alasan bahwa jawaban dan tanggapan dari Pihak PPID BBKKP tidak sesuai dengan surat permohonan informasi tertanggal 24 Februari 2015

- b. Tanggapan atas keberatan yang diberikan dan pelaksanaannya

Pada tanggal 10 April 2015, pihak BBKKP dengan surat nomor 1215/Bd/BBKKP/IV/2015 mengundang Sdr. Imam Mahmud Abdul Karim untuk hadir ke BBKKP untuk mendapatkan salinan hardcopy terhadap dokumen informasi publik yang diminta.

Pada tanggal 23 April 2015, Sdr. Imam Mahmud Abdul Karim, datang langsung ke BBKKP dan mengisi form permohonan informasi publik dengan tujuan penggunaan informasi Pemenuhan Kewajiban Pajak untuk mendapatkan salinan hardcopy dokumen. Pada tanggal yang sama, dilaksanakan serah terima berkas sesuai dengan Berita Acara Penyerahan Berkas yang ditandatangani kedua belah pihak, terkait dengan berkas transaksi antara 5 perusahaan (CV Centra Wedar Intersains, UD Zulfikar Abadi Makmur, CV Leha Restu Gemilang, UD Avisena Insan Cemerlang, dan CV Lukman Jaya) dengan BBKKP periode tahun 2008 s.d 2012 berupa faktur pajak, surat setoran pajak, dan kuitansi .

5. Kendala dalam pelaksanaan layanan Informasi Publik

Beberapa kendala yang ditemui pada saat pelaksanaan pelayanan informasi publik meliputi :

- a. Belum tersedianya anggaran khusus di Balai Besar Kulit Karet dan Plastik untuk mendukung kegiatan pelayanan informasi publik;
- b. Masih terbatasnya sarana/prasarana pelayanan informasi publik;

6. Rekomendasi dan tindak lanjut untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi

Beberapa upaya Balai Besar Kulit, Karet dan Plastik dalam meningkatkan pelayanan informasi publik di tahun 2016, pada dasarnya tidak terlepas dari upaya untuk mengatasi permasalahan yang dihadapi pada tahun 2015, antara lain :

- a. Menambah sarana dan prasarana pendukung, serta memaksimalkan penggunaan sistem informasi;
- b. Mengikuti konsinyering/Rapat Koordinasi kegiatan PPID di lingkungan Kementerian Perindustrian;
- c. Melengkapi daftar informasi publik BBKKP;
- d. Updating Daftar Informasi yang Dikecualikan (tahun 2015)
- e. Menyempurnakan tata kelola/mekanisme pelayanan informasi publik di lingkungan BBKKP.

7. Prestasi Balai Besar Kulit, Karet dan Plastik 2015 dalam Pelayanan Informasi Publik

Meraih peringkat ke-2 sebagai unit kerja daerah dalam Penilaian Keterbukaan Informasi Publik berdasarkan Monitoring dan Evaluasi Pusat Komunikasi Publik Tahun 2015 yang diselenggarakan oleh Kementerian Perindustrian. Penghargaan diserahkan oleh Menteri Perindustrian kepada Kepala Balai Besar Kulit, Karet dan Plastik yang diwakili oleh Kepala Bidang Pengembangan Jasa Teknik BBKKP pada tanggal 17 Agustus 1945 di Kementerian Perindustrian, Jakarta.