

LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA SATKER BALAI BESAR KULIT, KARET DAN PLASTIK
BULAN JANUARI TAHUN 2022

Sesuai dengan Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik dan mengacu pada Peraturan Menteri Perindustrian Nomor 29 Tahun 2013 tentang Pedoman Penanganan Pengaduan Masyarakat di lingkungan Kementerian Perindustrian, maka sebagai penyelenggara Pelayanan Publik wajib untuk menyediakan sarana pengaduan dan menugaskan Pelaksana yang kompeten dalam pengelolaan pengaduan. Hal tersebut bertujuan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat dalam memperoleh pelayanan yang berkualitas, wajar dan adil.

Pada Satker Balai Besar Kulit, Karet dan Plastik *terdapat* sarana pengaduan yang disediakan dalam rangka menampung keluhan, ketidakpuasan, pelayanan informasi dan/atau aspirasi seluruh masyarakat yang mendapatkan pelayanan, antara lain melalui :

- a. Kotak Pengaduan;
- b. Email (bbkjp_jogja@yahoo.com dan bbkjp_jogja@kemenperin.go.id);
- c. Web BBKJP (<http://bbkjp.kemenperin.go.id/page/pengaduan-masyarakat>).

Selama Bulan Januari Tahun 2022, sebanyak 0 (tidak ada).pengaduan masyarakat yang masuk melalui berbagai sarana pengaduan tersebut di atas. Sebanyak 0 pengaduan telah selesai ditindaklanjuti, 0 pengaduan masih dalam proses, dan 0 pengaduan belum ditindaklanjuti.

Dari jumlah tersebut, ruang lingkup permasalahan yang diadukan dapat diuraikan sebagai berikut:

- | | |
|--------------------------|-----------|
| 1. Penyalahan Wewenang | : 0 aduan |
| 2. Pelayanan Masyarakat | : 0 aduan |
| 3. Indikasi KKN/Pungli | : 0 aduan |
| 4. Kepegawaian | : 0 aduan |
| 5. Tata Laksana/Regulasi | : 0 aduan |
| 6. Pengaduan lainnya | : 0 aduan |

Satker Balai Besar Kulit, Karet dan Plastik tidak menindaklanjuti permasalahan tersebut di atas karena tidak ada aduan yang masuk.

Demikian laporan penanganan Pengaduan Masyarakat pada Satker Balai Besar Kulit, Karet dan Plastik selama Bulan Januari Tahun 2022. Laporan ini dibuat sebagai bahan evaluasi dalam rangka Implementasi Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM) serta peningkatan kualitas pelayanan pada masyarakat.

Yogyakarta, 1 Februari 2022
Kepala Balai Besar Kulit, Karet dan Plastik



Ir. Agus Kuntoro, MTA

LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA SATKER BALAI BESAR STANDARDISASI DAN PELAYANAN JASA INDUSTRI KULIT,
KARET DAN PLASTIK
BULAN FEBRUARI TAHUN 2022

Sesuai dengan Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik dan mengacu pada Peraturan Menteri Perindustrian Nomor 29 Tahun 2013 tentang Pedoman Penanganan Pengaduan Masyarakat di lingkungan Kementerian Perindustrian, maka sebagai penyelenggara Pelayanan Publik wajib untuk menyediakan sarana pengaduan dan menugaskan Pelaksana yang kompeten dalam pengelolaan pengaduan. Hal tersebut bertujuan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat dalam memperoleh pelayanan yang berkualitas, wajar dan adil.

Pada Satker Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Kulit, Karet dan Plastik *terdapat* sarana pengaduan yang disediakan dalam rangka menampung keluhan, ketidakpuasan, pelayanan informasi dan/atau aspirasi seluruh masyarakat yang mendapatkan pelayanan, antara lain melalui :

- a. Kotak Pengaduan;
- b. Email (bbkkp_jogja@yahoo.com dan bbkkp_jogja@kemenperin.go.id);
- c. Web BBKKP (<http://bbkkp.kemenperin.go.id/page/pengaduan-masyarakat>).

Selama Bulan Februari Tahun 2022, sebanyak 0 (tidak ada) pengaduan masyarakat yang masuk melalui berbagai sarana pengaduan tersebut di atas. Sebanyak 0 pengaduan telah selesai ditindaklanjuti, 0 pengaduan masih dalam proses, dan 0 pengaduan belum ditindaklanjuti.

Dari jumlah tersebut, ruang lingkup permasalahan yang diadukan dapat diuraikan sebagai berikut:

- | | |
|--------------------------|-----------|
| 1. Penyalahan Wewenang | : 0 aduan |
| 2. Pelayanan Masyarakat | : 0 aduan |
| 3. Indikasi KKN/Pungli | : 0 aduan |
| 4. Kepegawaian | : 0 aduan |
| 5. Tata Laksana/Regulasi | : 0 aduan |
| 6. Pengaduan lainnya | : 0 aduan |

Satker Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Kulit, Karet dan Plastik tidak menindaklanjuti permasalahan tersebut di atas karena tidak ada aduan yang masuk.

Demikian laporan penanganan Pengaduan Masyarakat pada Satker Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Kulit, Karet dan Plastik selama Bulan Februari Tahun 2022. Laporan ini dibuat sebagai bahan evaluasi dalam rangka Implementasi Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM) serta peningkatan kualitas pelayanan pada masyarakat.

Yogyakarta, 1 Maret 2022

Kepala BBSPJIKKP,



Ir. Agus Kuntoro, MTA

LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA SATKER BALAI BESAR STANDARDISASI DAN PELAYANAN JASA INDUSTRI KULIT,
KARET DAN PLASTIK
BULAN MARET TAHUN 2022

Sesuai dengan Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik dan mengacu pada Peraturan Menteri Perindustrian Nomor 29 Tahun 2013 tentang Pedoman Penanganan Pengaduan Masyarakat di lingkungan Kementerian Perindustrian, maka sebagai penyelenggara Pelayanan Publik wajib untuk menyediakan sarana pengaduan dan menugaskan Pelaksana yang kompeten dalam pengelolaan pengaduan. Hal tersebut bertujuan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat dalam memperoleh pelayanan yang berkualitas, wajar dan adil.

Pada Satker Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Kulit, Karet dan Plastik *terdapat* sarana pengaduan yang disediakan dalam rangka menampung keluhan, ketidakpuasan, pelayanan informasi dan/atau aspirasi seluruh masyarakat yang mendapatkan pelayanan, antara lain melalui :

- a. Kotak Pengaduan;
- b. Email (bbkkp_jogja@yahoo.com dan bbkkp_jogja@kemenperin.go.id);
- c. Web BBKKP (<http://bbkkp.kemenperin.go.id/page/pengaduan-masyarakat>).

Selama Bulan Maret Tahun 2022, sebanyak 0 (tidak ada).pengaduan masyarakat yang masuk melalui berbagai sarana pengaduan tersebut di atas. Sebanyak 0 pengaduan telah selesai ditindaklanjuti, 0 pengaduan masih dalam proses, dan 0 pengaduan belum ditindaklanjuti.

Dari jumlah tersebut, ruang lingkup permasalahan yang diadukan dapat diuraikan sebagai berikut:

- | | |
|--------------------------|-----------|
| 1. Penyalahan Wewenang | : 0 aduan |
| 2. Pelayanan Masyarakat | : 0 aduan |
| 3. Indikasi KKN/Pungli | : 0 aduan |
| 4. Kepegawaian | : 0 aduan |
| 5. Tata Laksana/Regulasi | : 0 aduan |
| 6. Pengaduan lainnya | : 0 aduan |

Satker Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Kulit, Karet dan Plastik tidak menindaklanjuti permasalahan tersebut di atas karena tidak ada aduan yang masuk.

Demikian laporan penanganan Pengaduan Masyarakat pada Satker Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Kulit, Karet dan Plastik selama Bulan Maret Tahun 2022. Laporan ini dibuat sebagai bahan evaluasi dalam rangka Implementasi Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM) serta peningkatan kualitas pelayanan pada masyarakat.

Yogyakarta, 1 April 2022

Kepala BBSPJIKKP,



Ir. Agus Kuntoro, MTA

LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA SATKER BALAI BESAR STANDARDISASI DAN PELAYANAN JASA INDUSTRI KULIT,
KARET DAN PLASTIK
BULAN APRIL TAHUN 2022

Sesuai dengan Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik dan mengacu pada Peraturan Menteri Perindustrian Nomor 29 Tahun 2013 tentang Pedoman Penanganan Pengaduan Masyarakat di lingkungan Kementerian Perindustrian, maka sebagai penyelenggara Pelayanan Publik wajib untuk menyediakan sarana pengaduan dan menugaskan Pelaksana yang kompeten dalam pengelolaan pengaduan. Hal tersebut bertujuan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat dalam memperoleh pelayanan yang berkualitas, wajar dan adil.

Pada Satker Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Kulit, Karet dan Plastik *terdapat* sarana pengaduan yang disediakan dalam rangka menampung keluhan, ketidakpuasan, pelayanan informasi dan/atau aspirasi seluruh masyarakat yang mendapatkan pelayanan, antara lain melalui :

- a. Kotak Pengaduan;
- b. Email (bbkkp_jogja@yahoo.com dan bbkkp_jogja@kemenperin.go.id);
- c. Web BBKKP (<http://bbkkp.kemenperin.go.id/page/pengaduan-masyarakat>).

Selama Bulan April Tahun 2022, sebanyak 0 (tidak ada).pengaduan masyarakat yang masuk melalui berbagai sarana pengaduan tersebut di atas. Sebanyak 0 pengaduan telah selesai ditindaklanjuti, 0 pengaduan masih dalam proses, dan 0 pengaduan belum ditindaklanjuti.

Dari jumlah tersebut, ruang lingkup permasalahan yang diadukan dapat diuraikan sebagai berikut:

- | | |
|--------------------------|-----------|
| 1. Penyalahan Wewenang | : 0 aduan |
| 2. Pelayanan Masyarakat | : 0 aduan |
| 3. Indikasi KKN/Pungli | : 0 aduan |
| 4. Kepegawaian | : 0 aduan |
| 5. Tata Laksana/Regulasi | : 0 aduan |
| 6. Pengaduan lainnya | : 0 aduan |

Satker Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Kulit, Karet dan Plastik tidak menindaklanjuti permasalahan tersebut di atas karena tidak ada aduan yang masuk.

Demikian laporan penanganan Pengaduan Masyarakat pada Satker Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Kulit, Karet dan Plastik selama Bulan April Tahun 2022. Laporan ini dibuat sebagai bahan evaluasi dalam rangka Implementasi Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM) serta peningkatan kualitas pelayanan pada masyarakat.

Yogyakarta, 9 Mei 2022

Kepala BBSPJIKKP,



Ir. Agus Kuntoro, MTA

LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA SATKER BALAI BESAR STANDARDISASI DAN PELAYANAN JASA INDUSTRI KULIT,
KARET DAN PLASTIK
BULAN MEI TAHUN 2022

Sesuai dengan Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik dan mengacu pada Peraturan Menteri Perindustrian Nomor 29 Tahun 2013 tentang Pedoman Penanganan Pengaduan Masyarakat di lingkungan Kementerian Perindustrian, maka sebagai penyelenggara Pelayanan Publik wajib untuk menyediakan sarana pengaduan dan menugaskan Pelaksana yang kompeten dalam pengelolaan pengaduan. Hal tersebut bertujuan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat dalam memperoleh pelayanan yang berkualitas, wajar dan adil.

Pada Satker Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Kulit, Karet dan Plastik *terdapat* sarana pengaduan yang disediakan dalam rangka menampung keluhan, ketidakpuasan, pelayanan informasi dan/atau aspirasi seluruh masyarakat yang mendapatkan pelayanan, antara lain melalui :

- a. Kotak Pengaduan;
- b. Email (bbkkp_jogja@yahoo.com dan bbkkp_jogja@kemenperin.go.id);
- c. Web BBKPP (<http://bbkkp.kemenperin.go.id/page/pengaduan-masyarakat>).

Selama Bulan Mei Tahun 2022, sebanyak 1 (satu).pengaduan masyarakat yang masuk melalui berbagai sarana pengaduan tersebut di atas yaitu dari RS UII. Sebanyak 0 pengaduan telah selesai ditindaklanjuti, 0 pengaduan masih dalam proses, dan 1 pengaduan belum ditindaklanjuti

Dari jumlah tersebut, ruang lingkup permasalahan yang diadukan dapat diuraikan sebagai berikut:

- | | |
|--------------------------|-----------|
| 1. Penyalahan Wewenang | : 0 aduan |
| 2. Pelayanan Masyarakat | : 1 aduan |
| 3. Indikasi KKN/Pungli | : 0 aduan |
| 4. Kepegawaian | : 0 aduan |
| 5. Tata Laksana/Regulasi | : 0 aduan |
| 6. Pengaduan lainnya | : 0 aduan |

Satker Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Kulit, Karet dan Plastik belum menindaklanjuti permasalahan tersebut di atas, adapun pengaduan tersebut adalah sebagai berikut:

1. Pada tanggal 30 Mei 2022 RS UII yang beralamat di Jl. Srandakan Km. 5,5 Wijirejo, Pandak, Bantul melakukan pengaduan perihal hasil uji sampel limbah cair dengan parameter minyak/lemak nomor 505/LPBBKPP/LC/V/2022 nilainya tinggi, yaitu 10,0 mg/L.

Demikian laporan penanganan Pengaduan Masyarakat pada Satker Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Kulit, Karet dan Plastik selama Bulan Mei Tahun 2022. Laporan ini dibuat sebagai bahan evaluasi dalam rangka Implementasi Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM) serta peningkatan kualitas pelayanan pada masyarakat.

Yogyakarta, 1 Juni 2022
Kepala BBSPJIKKP,



Ir. Agus Kuntoro, MTA

LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA SATKER BALAI BESAR STANDARDISASI DAN PELAYANAN JASA INDUSTRI KULIT,
KARET DAN PLASTIK
BULAN JUNI TAHUN 2022

Sesuai dengan Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik dan mengacu pada Peraturan Menteri Perindustrian Nomor 29 Tahun 2013 tentang Pedoman Penanganan Pengaduan Masyarakat di lingkungan Kementerian Perindustrian, maka sebagai penyelenggara Pelayanan Publik wajib untuk menyediakan sarana pengaduan dan menugaskan Pelaksana yang kompeten dalam pengelolaan pengaduan. Hal tersebut bertujuan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat dalam memperoleh pelayanan yang berkualitas, wajar dan adil.

Pada Satker Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Kulit, Karet dan Plastik *terdapat* sarana pengaduan yang disediakan dalam rangka menampung keluhan, ketidakpuasan, pelayanan informasi dan/atau aspirasi seluruh masyarakat yang mendapatkan pelayanan, antara lain melalui :

- a. Kotak Pengaduan;
- b. Email (bbkkp_jogja@yahoo.com dan bbkkp_jogja@kemenperin.go.id);
- c. Web BBKKP (<http://bbkkp.kemenperin.go.id/page/pengaduan-masyarakat>).

Selama Bulan Juni Tahun 2022, sebanyak 4 (empat) pengaduan masyarakat yang masuk melalui berbagai sarana pengaduan tersebut di atas yaitu keluhan dari pelanggan a.n. RS Bagas Waras Klaten, RS Panti Rapih, PT Dugapat Mas, dan PT Madubaru PG Madukismo . Sebanyak 1 pengaduan bulan Juni telah selesai ditindaklanjuti, 1 pengaduan bulan Mei dan 3 pengaduan bulan Juni masih dalam proses, dan 0 pengaduan belum ditindaklanjuti.

Dari jumlah tersebut, ruang lingkup permasalahan yang diadukan dapat diuraikan sebagai berikut:

- | | |
|--------------------------|-----------|
| 1. Penyalahan Wewenang | : 0 aduan |
| 2. Pelayanan Masyarakat | : 4 aduan |
| 3. Indikasi KKN/Pungli | : 0 aduan |
| 4. Kepegawaian | : 0 aduan |
| 5. Tata Laksana/Regulasi | : 0 aduan |
| 6. Pengaduan lainnya | : 0 aduan |

Satker Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Kulit, Karet dan Plastik telah menindaklanjuti permasalahan tersebut di atas, tindak lanjut yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Keluhan dari pelanggan a.n. RS Panti Rapih yang beralamat di Jl. Cik Di Tiro No. 30, Yogyakarta tanggal 8 Juni 2022 terkait Hasil uji sampel limbah cair dengan parameter minyak/lemak nomor 516/LPBBKKP/LC/V/2022 nilainya tinggi, yaitu 11,6 mg/L. Tindak lanjut yang dilakukan adalah pada tanggal 8 Juni 2022 bagian Laboratorium menemui pelanggan untuk berdiskusi dan menjelaskan terkait beberapa faktor yang mempengaruhi kadar minyak/lemak, dan pelanggan menerima penjelasan tersebut.

Sedangkan permasalahan/ pengaduan yang masih dalam proses adalah sebagai berikut:

1. Keluhan dari pelanggan a.n. RS UII yang beralamat di Jl. Srandakan Km. 5,5 Wijirejo, Pandak, Bantul tanggal 30 Mei 2022 terkait Hasil uji sampel limbah cair dengan parameter minyak/lemak nomor 505/LPBBKKP/LC/V/2022 nilainya tinggi, yaitu 10,0 mg/L.
Keluhan atau pengaduan tersebut sedang diproses oleh Laboratorium Uji
2. Keluhan dari pelanggan a.n. RS Bagas Waras yang beralamat di Jl. Ir. Soekarno Km. 2 Buntalan, Klaten Tengah, Kab. Klaten tanggal 8 Juni 2022 terkait Hasil uji sampel limbah cair dengan parameter minyak/lemak nomor 525/LPBBKKP/LC/V/2022 nilainya tinggi, yaitu 13,0 mg/L.
Keluhan atau pengaduan tersebut sedang diproses oleh Laboratorium Uji
3. Keluhan dari pelanggan a.n. PT Dugapat Mas yang beralamat di Jl. Penggung–Jatinom, Jatiworo, Blanceran, Karanganyar, Kab. Klaten tanggal 9 Juni 2022 terkait Hasil uji sampel limbah cair dengan parameter minyak/lemak nomor 539/LPBBKKP/LC/V/2022 nilainya tinggi, yaitu 12,0 mg/L.
Keluhan atau pengaduan tersebut sedang diproses oleh Laboratorium Uji
4. Keluhan dari pelanggan a.n. PT Madubaru, PG Madukismo yang beralamat di Ds. Padokan, Tirtonirmolo Kasihan Bantul tanggal 16 Juni 2022 terkait Hasil uji sampel limbah cair dengan parameter minyak/lemak nomor 544/LPBBKKP/LC/V/2022 nilainya tinggi, yaitu 5,2 mg/L.
Keluhan atau pengaduan tersebut sedang diproses oleh Laboratorium Uji

Demikian laporan penanganan Pengaduan Masyarakat pada Satker Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Kulit, Karet dan Plastik selama Bulan Juni Tahun 2022. Laporan ini dibuat sebagai bahan evaluasi dalam rangka Implementasi Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM) serta peningkatan kualitas pelayanan pada masyarakat.

Yogyakarta, 1 Juli 2022

Kepala BBSPJIKKP,



Ir. Agus Kuntoro, MTA

LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA SATKER BALAI BESAR STANDARDISASI DAN PELAYANAN JASA INDUSTRI KULIT,
KARET DAN PLASTIK
BULAN JULI TAHUN 2022

Sesuai dengan Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik dan mengacu pada Peraturan Menteri Perindustrian Nomor 29 Tahun 2013 tentang Pedoman Penanganan Pengaduan Masyarakat di lingkungan Kementerian Perindustrian, maka sebagai penyelenggara Pelayanan Publik wajib untuk menyediakan sarana pengaduan dan menugaskan Pelaksana yang kompeten dalam pengelolaan pengaduan. Hal tersebut bertujuan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat dalam memperoleh pelayanan yang berkualitas, wajar dan adil.

Pada Satker Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Kulit, Karet dan Plastik *terdapat* sarana pengaduan yang disediakan dalam rangka menampung keluhan, ketidakpuasan, pelayanan informasi dan/atau aspirasi seluruh masyarakat yang mendapatkan pelayanan, antara lain melalui :

- a. Kotak Pengaduan;
- b. Email (bbkkp_jogja@yahoo.com dan bbkkp_jogja@kemenperin.go.id);
- c. Web BBKKP (<http://bbkkp.kemenperin.go.id/page/pengaduan-masyarakat>).

Selama Bulan Juli Tahun 2022, sebanyak 0 (tidak ada).pengaduan masyarakat yang masuk melalui berbagai sarana pengaduan tersebut di atas. Sebanyak 1 pengaduan bulan Mei dan 3 pengaduan bulan Juni telah selesai ditindaklanjuti, 0 pengaduan masih dalam proses, dan 0 pengaduan belum ditindaklanjuti.

Dari jumlah tersebut, ruang lingkup permasalahan yang diadukan dapat diuraikan sebagai berikut:

- | | |
|--------------------------|-----------|
| 1. Penyalahan Wewenang | : 0 aduan |
| 2. Pelayanan Masyarakat | : 0 aduan |
| 3. Indikasi KKN/Pungli | : 0 aduan |
| 4. Kepegawaian | : 0 aduan |
| 5. Tata Laksana/Regulasi | : 0 aduan |
| 6. Pengaduan lainnya | : 0 aduan |

Satker Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Kulit, Karet dan Plastik telah menindaklanjuti permasalahan/pengaduan yang pada bulan Juni masih dalam proses atau belum selesai ditindaklanjuti, tindak lanjut yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Keluhan dari pelanggan a.n. RS UII yang beralamat di Jl. Srandakan Km. 5,5 Wijirejo, Pandak, Bantul tanggal 30 Mei 2022 terkait Hasil uji sampel limbah cair dengan parameter minyak/lemak nomor 505/LPBBKKP/LC/V/2022 nilainya tinggi, yaitu 10,0 mg/L. Tindak lanjut yang dilakukan adalah bagian Laboratorium telah melakukan evaluasi dan hasil ujinya telah sesuai. Besarnya kadar minyak/lemak dapat dipengaruhi dari berbagai faktor, salah satunya dari botol sampel (mengingat karakteristik dari minyak dan lemak terkadang mengumpul pada satu bagian), dan pada tanggal 8 Juli 2022 permasalahan/pengaduan tersebut telah dianggap selesai.

2. Keluhan dari pelanggan a.n. RS Bagas Waras yang beralamat di Jl. Ir. Soekarno Km. 2 Buntalan, Klaten Tengah, Kab. Klaten tanggal 8 Juni 2022 terkait Hasil uji sampel limbah cair dengan parameter minyak/lemak nomor 525/LPBBKKP/LC/V/2022 nilainya tinggi, yaitu 13,0 mg/L.

Tindak lanjut yang dilakukan adalah bagian Laboratorium Laboratorium uji telah melakukan evaluasi dan ditemukan kendala teknis, sehingga STU dengan nomor tersebut akan ditarik dan akan diterbitkan STU baru, dan pada tanggal 8 Juli 2022 permasalahan/ pengaduan tersebut telah dianggap selesai.

3. Keluhan dari pelanggan a.n. PT Dugapat Mas yang beralamat di Jl. Penggung–Jatinom, Jatiworo, Blanceran, Karanganyar, Kab. Klaten tanggal 9 Juni 2022 terkait Hasil uji sampel limbah cair dengan parameter minyak/lemak nomor 539/LPBBKKP/LC/V/2022 nilainya tinggi, yaitu 12,0 mg/L.

Tindak lanjut yang dilakukan adalah bagian Laboratorium uji telah melakukan evaluasi dan hasil ujinya telah sesuai. Hasil tersebut merupakan outlet dan sebagai informasi mengingatkan kadar minyak dan lemak pada bagian inlet terbilang cukup tinggi, dan pada tanggal 8 Juli 2022 permasalahan/ pengaduan tersebut telah dianggap selesai.

4. Keluhan dari pelanggan a.n. PT Madubaru, PG Madukismo yang beralamat di Ds. Padokan, Tirtonirmolo Kasihan Bantul tanggal 16 Juni 2022 terkait Hasil uji sampel limbah cair dengan parameter minyak/lemak nomor 544/LPBBKKP/LC/V/2022 nilainya tinggi, yaitu 5,2 mg/L.

Tindak lanjut yang dilakukan adalah bagian Laboratorium uji telah melakukan evaluasi dan ditemukan kendala teknis, sehingga STU dengan nomor tersebut akan ditarik dan akan diterbitkan STU baru, dan pada tanggal 8 Juli 2022 permasalahan/ pengaduan tersebut telah dianggap selesai.

Demikian laporan penanganan Pengaduan Masyarakat pada Satker Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Kulit, Karet dan Plastik selama Bulan Juli Tahun 2022. Laporan ini dibuat sebagai bahan evaluasi dalam rangka Implementasi Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM) serta peningkatan kualitas pelayanan pada masyarakat.

Yogyakarta, 1 Agustus 2022

Kepala BBSPJIKKP,



Ir. Agus Kuntoro, MTA

LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA SATKER BALAI BESAR STANDARDISASI DAN PELAYANAN JASA INDUSTRI KULIT,
KARET DAN PLASTIK
BULAN AGUSTUS TAHUN 2022

Sesuai dengan Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik dan mengacu pada Peraturan Menteri Perindustrian Nomor 29 Tahun 2013 tentang Pedoman Penanganan Pengaduan Masyarakat di lingkungan Kementerian Perindustrian, maka sebagai penyelenggara Pelayanan Publik wajib untuk menyediakan sarana pengaduan dan menugaskan Pelaksana yang kompeten dalam pengelolaan pengaduan. Hal tersebut bertujuan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat dalam memperoleh pelayanan yang berkualitas, wajar dan adil.

Pada Satker Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Kulit, Karet dan Plastik *terdapat* sarana pengaduan yang disediakan dalam rangka menampung keluhan, ketidakpuasan, pelayanan informasi dan/atau aspirasi seluruh masyarakat yang mendapatkan pelayanan, antara lain melalui :

- a. Kotak Pengaduan;
- b. Email (bbkkp_jogja@yahoo.com dan bbkkp_jogja@kemenperin.go.id);
- c. Web BBKKP (<http://bbkkp.kemenperin.go.id/page/pengaduan-masyarakat>).

Selama Bulan Agustus Tahun 2022, sebanyak 0 (tidak ada) pengaduan masyarakat yang masuk melalui berbagai sarana pengaduan tersebut di atas. Sebanyak 0 pengaduan telah selesai ditindaklanjuti, 0 pengaduan masih dalam proses, dan 0 pengaduan belum ditindaklanjuti.

Dari jumlah tersebut, ruang lingkup permasalahan yang diadukan dapat diuraikan sebagai berikut:

- | | |
|--------------------------|-----------|
| 1. Penyalahan Wewenang | : 0 aduan |
| 2. Pelayanan Masyarakat | : 0 aduan |
| 3. Indikasi KKN/Pungli | : 0 aduan |
| 4. Kepegawaian | : 0 aduan |
| 5. Tata Laksana/Regulasi | : 0 aduan |
| 6. Pengaduan lainnya | : 0 aduan |

Satker Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Kulit, Karet dan Plastik tidak menindaklanjuti permasalahan tersebut di atas karena tidak ada aduan yang masuk.

Demikian laporan penanganan Pengaduan Masyarakat pada Satker Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Kulit, Karet dan Plastik selama Bulan Agustus Tahun 2022. Laporan ini dibuat sebagai bahan evaluasi dalam rangka Implementasi Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM) serta peningkatan kualitas pelayanan pada masyarakat.

Yogyakarta, 31 Agustus 2022

Kepala BBSPJIKKP,



Ir. Agus Kuntoro, MTA

LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA SATKER BALAI BESAR STANDARDISASI DAN PELAYANAN JASA INDUSTRI KULIT,
KARET DAN PLASTIK
BULAN SEPTEMBER TAHUN 2022

Sesuai dengan Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik dan mengacu pada Peraturan Menteri Perindustrian Nomor 29 Tahun 2013 tentang Pedoman Penanganan Pengaduan Masyarakat di lingkungan Kementerian Perindustrian, maka sebagai penyelenggara Pelayanan Publik wajib untuk menyediakan sarana pengaduan dan menugaskan Pelaksana yang kompeten dalam pengelolaan pengaduan. Hal tersebut bertujuan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat dalam memperoleh pelayanan yang berkualitas, wajar dan adil.

Pada Satker Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Kulit, Karet dan Plastik *terdapat* sarana pengaduan yang disediakan dalam rangka menampung keluhan, ketidakpuasan, pelayanan informasi dan/atau aspirasi seluruh masyarakat yang mendapatkan pelayanan, antara lain melalui :

- a. Kotak Pengaduan;
- b. Email (bbkkp_jogja@yahoo.com dan bbkkp_jogja@kemenperin.go.id);
- c. Web BBKKP (<http://bbkkp.kemenperin.go.id/page/pengaduan-masyarakat>).

Selama Bulan September Tahun 2022, sebanyak 0 (tidak ada).pengaduan masyarakat yang masuk melalui berbagai sarana pengaduan tersebut di atas. Sebanyak 0 pengaduan telah selesai ditindaklanjuti, 0 pengaduan masih dalam proses, dan 0 pengaduan belum ditindaklanjuti.

Dari jumlah tersebut, ruang lingkup permasalahan yang diadukan dapat diuraikan sebagai berikut:

- | | |
|--------------------------|-----------|
| 1. Penyalahan Wewenang | : 0 aduan |
| 2. Pelayanan Masyarakat | : 0 aduan |
| 3. Indikasi KKN/Pungli | : 0 aduan |
| 4. Kepegawaian | : 0 aduan |
| 5. Tata Laksana/Regulasi | : 0 aduan |
| 6. Pengaduan lainnya | : 0 aduan |

Satker Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Kulit, Karet dan Plastik tidak menindaklanjuti permasalahan tersebut di atas karena tidak ada aduan yang masuk.

Demikian laporan penanganan Pengaduan Masyarakat pada Satker Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Kulit, Karet dan Plastik selama Bulan September Tahun 2022. Laporan ini dibuat sebagai bahan evaluasi dalam rangka Implementasi Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM) serta peningkatan kualitas pelayanan pada masyarakat.

Yogyakarta, 30 September 2022

Kepala BBSPJIKKP,



Ir. Agus Kuntoro, MTA

LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA SATKER BALAI BESAR STANDARDISASI DAN PELAYANAN JASA INDUSTRI KULIT,
KARET DAN PLASTIK
BULAN OKTOBER TAHUN 2022

Sesuai dengan Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik dan mengacu pada Peraturan Menteri Perindustrian Nomor 29 Tahun 2013 tentang Pedoman Penanganan Pengaduan Masyarakat di lingkungan Kementerian Perindustrian, maka sebagai penyelenggara Pelayanan Publik wajib untuk menyediakan sarana pengaduan dan menugaskan Pelaksana yang kompeten dalam pengelolaan pengaduan. Hal tersebut bertujuan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat dalam memperoleh pelayanan yang berkualitas, wajar dan adil.

Pada Satker Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Kulit, Karet dan Plastik *terdapat* sarana pengaduan yang disediakan dalam rangka menampung keluhan, ketidakpuasan, pelayanan informasi dan/atau aspirasi seluruh masyarakat yang mendapatkan pelayanan, antara lain melalui :

- a. Kotak Pengaduan;
- b. Email (bbkjp_jogja@yahoo.com dan bbkjp_jogja@kemenperin.go.id);
- c. Web BBKJP (<http://bbkjp.kemenperin.go.id/page/pengaduan-masyarakat>).

Selama Bulan Oktober Tahun 2022, sebanyak 0 (tidak ada) pengaduan masyarakat yang masuk melalui berbagai sarana pengaduan tersebut di atas. Sebanyak 0 pengaduan telah selesai ditindaklanjuti, 0 pengaduan masih dalam proses, dan 0 pengaduan belum ditindaklanjuti.

Dari jumlah tersebut, ruang lingkup permasalahan yang diadukan dapat diuraikan sebagai berikut:

- | | |
|--------------------------|-----------|
| 1. Penyalahan Wewenang | : 0 aduan |
| 2. Pelayanan Masyarakat | : 0 aduan |
| 3. Indikasi KKN/Pungli | : 0 aduan |
| 4. Kepegawaian | : 0 aduan |
| 5. Tata Laksana/Regulasi | : 0 aduan |
| 6. Pengaduan lainnya | : 0 aduan |

Satker Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Kulit, Karet dan Plastik tidak menindaklanjuti permasalahan tersebut di atas karena tidak ada aduan yang masuk.

Demikian laporan penanganan Pengaduan Masyarakat pada Satker Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Kulit, Karet dan Plastik selama Bulan Oktober Tahun 2022. Laporan ini dibuat sebagai bahan evaluasi dalam rangka Implementasi Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM) serta peningkatan kualitas pelayanan pada masyarakat.

Yogyakarta, 31 Oktober 2022

Kepala BBSPJIKKP,



Ir. Agus Kuntoro, MTA

LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA SATKER BALAI BESAR STANDARDISASI DAN PELAYANAN JASA INDUSTRI KULIT,
KARET DAN PLASTIK
BULAN NOVEMBER TAHUN 2022

Sesuai dengan Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik dan mengacu pada Peraturan Menteri Perindustrian Nomor 29 Tahun 2013 tentang Pedoman Penanganan Pengaduan Masyarakat di lingkungan Kementerian Perindustrian, maka sebagai penyelenggara Pelayanan Publik wajib untuk menyediakan sarana pengaduan dan menugaskan Pelaksana yang kompeten dalam pengelolaan pengaduan. Hal tersebut bertujuan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat dalam memperoleh pelayanan yang berkualitas, wajar dan adil.

Pada Satker Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Kulit, Karet dan Plastik *terdapat* sarana pengaduan yang disediakan dalam rangka menampung keluhan, ketidakpuasan, pelayanan informasi dan/atau aspirasi seluruh masyarakat yang mendapatkan pelayanan, antara lain melalui :

- a. Kotak Pengaduan;
- b. Email (bbkkp_jogja@yahoo.com dan bbkkp_jogja@kemenperin.go.id);
- c. Web BBKKP (<http://bbkkp.kemenperin.go.id/page/pengaduan-masyarakat>).

Selama Bulan November Tahun 2022, sebanyak 0 (tidak ada).pengaduan masyarakat yang masuk melalui berbagai sarana pengaduan tersebut di atas. Sebanyak 0 pengaduan telah selesai ditindaklanjuti, 0 pengaduan masih dalam proses, dan 0 pengaduan belum ditindaklanjuti.

Dari jumlah tersebut, ruang lingkup permasalahan yang diadukan dapat diuraikan sebagai berikut:

- | | |
|--------------------------|-----------|
| 1. Penyalahan Wewenang | : 0 aduan |
| 2. Pelayanan Masyarakat | : 0 aduan |
| 3. Indikasi KKN/Pungli | : 0 aduan |
| 4. Kepegawaian | : 0 aduan |
| 5. Tata Laksana/Regulasi | : 0 aduan |
| 6. Pengaduan lainnya | : 0 aduan |

Satker Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Kulit, Karet dan Plastik tidak menindaklanjuti permasalahan tersebut di atas karena tidak ada aduan yang masuk.

Demikian laporan penanganan Pengaduan Masyarakat pada Satker Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Kulit, Karet dan Plastik selama Bulan November Tahun 2022. Laporan ini dibuat sebagai bahan evaluasi dalam rangka Implementasi Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM) serta peningkatan kualitas pelayanan pada masyarakat.

Yogyakarta, 30 November 2022

Kepala BBSPJIKKP,



Ir. Agus Kuntoro, MTA

LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA SATKER BALAI BESAR STANDARDISASI DAN PELAYANAN JASA INDUSTRI KULIT,
KARET DAN PLASTIK
BULAN DESEMBER TAHUN 2022

Sesuai dengan Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik dan mengacu pada Peraturan Menteri Perindustrian Nomor 29 Tahun 2013 tentang Pedoman Penanganan Pengaduan Masyarakat di lingkungan Kementerian Perindustrian, maka sebagai penyelenggara Pelayanan Publik wajib untuk menyediakan sarana pengaduan dan menugaskan Pelaksana yang kompeten dalam pengelolaan pengaduan. Hal tersebut bertujuan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat dalam memperoleh pelayanan yang berkualitas, wajar dan adil.

Pada Satker Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Kulit, Karet dan Plastik *terdapat* sarana pengaduan yang disediakan dalam rangka menampung keluhan, ketidakpuasan, pelayanan informasi dan/atau aspirasi seluruh masyarakat yang mendapatkan pelayanan, antara lain melalui :

- a. Kotak Pengaduan;
- b. Email (bbkkp_jogja@yahoo.com dan bbkkp_jogja@kemenperin.go.id);
- c. Web BBKPP (<http://bbkkp.kemenperin.go.id/page/pengaduan-masyarakat>).

Selama Bulan Desember Tahun 2022, sebanyak 1 (satu).pengaduan masyarakat yang masuk melalui berbagai sarana pengaduan tersebut di atas yaitu dari a.n. Sasa. Sebanyak 1 pengaduan telah selesai ditindaklanjuti, 0 pengaduan masih dalam proses, dan 0 pengaduan belum ditindaklanjuti

Dari jumlah tersebut, ruang lingkup permasalahan yang diadukan dapat diuraikan sebagai berikut:

- | | |
|--------------------------|-----------|
| 1. Penyalahan Wewenang | : 0 aduan |
| 2. Pelayanan Masyarakat | : 1 aduan |
| 3. Indikasi KKN/Pungli | : 0 aduan |
| 4. Kepegawaian | : 0 aduan |
| 5. Tata Laksana/Regulasi | : 0 aduan |
| 6. Pengaduan lainnya | : 0 aduan |

Satker Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Kulit, Karet dan Plastik belum menindaklanjuti permasalahan tersebut di atas, adapun pengaduan tersebut adalah sebagai berikut:

1. Pada tanggal 27 Desember 2022 a.n. Sasa yang beralamat di Kasongan, Bantul melakukan pengaduan perihal layanan jasa mesin finishing kulit untuk emboss motif buaya saat ini tidak dapat dilakukan dengan tekanan 200 bar dalam waktu 20 detik. Padahal sebelumnya masih bisa dilakukan. Pelanggan kecewa karena penurunan kemampuan layanan tersebut. Tindak lanjut yang dilakukan atas keluhan tersebut adalah Pelanggan ditemui secara langsung oleh Koordinator PJT, Koordinator Miniplant Kulit dan personil laboratorium Finishing. Telah dijelaskan bahwa penurunan kemampuan tersebut atas saran dari teknisi yang telah melakukan perbaikan mesin embos. Saat ini mesin hanya dapat digunakan dalam tekanan maksimal 150 bar 15 detik. Pihak BBKPP meminta maaf karena tidak dapat

memenuhi harapan pelanggan, dan mempersilakan jika pelanggan hendak beralih ke institusi lain yang dapat memberikan layanan emboss kulit sesuai permintaannya.

Demikian laporan penanganan Pengaduan Masyarakat pada Satker Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Kulit, Karet dan Plastik selama Bulan Desember Tahun 2022. Laporan ini dibuat sebagai bahan evaluasi dalam rangka Implementasi Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM) serta peningkatan kualitas pelayanan pada masyarakat.

Yogyakarta, 30 Desember 2022

Kepala BBSPJIKKP,



Ir. Agus Kuntoro, MTA